



---

## PROGRAM

### KVALITET - svaret på sundhedsvæsenets udfordringer?

Tirsdag den 29. november kl. 9.30 - 17.00  
Radisson Blu Scandinavia Hotel, København

---

### Er øget fokus på kvalitet svaret på sundhedsvæsenets udfordringer?

Lægeforeningen og Danske Regioner mener, at svaret er **JA!**

Med konferencen ønsker vi at vise, hvordan arbejdet med kvalitet i sundhedsvæsenet kan løse sundhedsvæsenets udfordringer. Konferencen vil fokusere på, hvorfor og hvordan et yderligere fokus på kvalitet kan sikre et godt og bæredygtigt sundhedsvæsen i Danmark baseret på fri og lige adgang.

Konferencens tema er behovet for et fornyet fokus på kvalitet. Skal vi fortsat forbedre og udvikle det danske sundhedsvæsen, er der brug for en ny sundhedspolitik. En politik, der ikke møder de nye økonomiske og demografiske udfordringer med dårligere service og ringere adgang til behandling, men i stedet satser på kvalitet og forbedring af behandlingsresultaterne.

Der er brug for at finde og ikke mindst udbrede de initiativer, der forbedrer kvaliteten samtidig med, at effektiviteten øges. Der skal arbejdes målrettet med at fjerne spild og uhensigtsmæssigheder i både kliniske og administrative processer.

Spørgsmålene der rejser sig er, hvordan skaber vi de nødvendige forandringer - både i bredden og dybden? Hvordan ændrer vi den måde, vi arbejder på, så det bliver de resultater vi skaber for patienten, der kommer i fokus? Hvad skal der til for, at de gode eksempler spred sig med større hast? Målet med konferencen er at komme med nogle af svarene, så vi kommer et skridt videre med at få kvalitet i fokus.

Konferencen vil byde på oplæg fra både internationale og danske eksperter samt politisk debat. Der bliver præsenteret konkrete eksempler på, hvordan man kan forbedre kvaliteten i patientbehandlingen i en tid, hvor økonomien er under pres. Det drejer sig både om eksempler fra Danmark og fra udlandet, hvor bl.a. lande som USA, England og Sverige ser fokus på kvalitet som løsningen på udfordringerne i sundhedsvæsenet. Der vil være rig mulighed for spørgsmål og diskussion undervejs.

Målgruppen for konferencen er politikere, ledere og beslutningstagere i sundhedsvæsenet, læger og andet sundhedsfagligt personale, embedsmænd fra regioner og stat samt repræsentanter for faglige organisationer og patientforeninger.

**KONFERENCE:  
KVALITET - SVARET PÅ  
SUNDHEDSVÆSENETS  
UDFORDRINGER**

# PROGRAM

09.30 Registrering og morgenmad

10.00 Åbning og velkomst

*Ulla Astman*, formand for Danske Regioners sundhedsudvalg, og *Mads Koch Hansen*, formand for Lægeforeningen, byder velkommen.

10.15 Den engelske vej ved professor Bernard Crump

Som konferencens første hovedtaler vil *Bernard Crump* fokusere på de engelske løsninger og erfaringer på vejen mod at sikre bedre kvalitet i patientbehandlingen i en tid præget af økonomisk krise.

Bernard Crump er netop fratrukket sin stilling som den øverste chef for National Health Service (NHS) Institute for Innovation and Improvement. Her har han blandt andet stået i spidsen for udrulningen af en række nationale kvalitetsprogrammer. Han er nu tilknyttet Academy of Medical Royal Colleges, hvor han arbejder med ledelsesudvikling. Han fungerer desuden som rådgiver for NHS. Bernard Crump er uddannet læge og har også en grad i folkesundhed. Han har mange års klinisk erfaring og har haft flere lederstillinger i NHS.

11.15 Kort pause

---

11.30 Parallelsessioner I

## Session 1: Kvalitet i et sammenhængende sundhedsvæsen – hvordan kan det lade sig gøre?

Sammenhæng i patientforløbet er alfa og omega for god kvalitet i behandlingen. Sammenhæng er også helt centralt for at sikre en optimal udnyttelse af sundhedsvæsenets ressourcer. Men overgangene mellem sektorerne har længe været en af sundhedsvæsenets helt store udfordringer. Med den stigende kompleksitet og specialisering er udfordringen større end nogensinde.

Men hvordan sikrer man sammenhæng og god kvalitet på tværs af sektorer og myndigheder? Der findes gode eksempler fra både ind- og udland på, hvordan man skaber et sammenhængende patientforløb. Hvordan man skaber ”den gode overgang”, hvor patienten og lægerne ikke oplever overgangen som en bom i behandlingsforløbet. Hvad er det der skal til – er det konkrete redskaber eller er det kulturændringer?

I denne session vil der blive præsenteret tre gode eksempler på, hvordan det kan lade sig gøre at skabe sammenhæng i indsatsen på tværs af sektorer.

*Christian Hassager*, overlæge og formand i Danske Cardiologisk Selskab, og *Bo Christensen*, professor i almen medicin, vil fortælle om erfaringerne med, hvordan klinisk retningslinjer, som gælder på tværs af sygehuse og almen praksis, har løftet kvaliteten i indsatsen på det kardiologiske område.

*Lene Epløv*, overlæge ved Psykiatrisk Center Ballerup, vil give et eksempel på, hvordan en ny samarbejdsmodel mellem almen praksis og psykiateren i form af shared care, kan løfte kvaliteten og samtidig giver økonomiske gevinster for samfundet.

Endelig vil praktiserende læge og praksiskoordinator *Lars Rytter* fortælle om sine egne erfaringer med håndtering af sektorovergang i praksis gennem blandt andet op følgende hjemmebesøg, som man har haft fine resultater med i Region Hovedstaden og i Region Midtjylland.

*Yves Sales*, næstformand i Lægeforeningen og formand for Lægeforeningens arbejdsgruppe om sektorovergange, er ordstyrer.

# PROGRAM

## Session 2: Kvalitet og økonomi – hvordan kan de gå hånd i hånd?

Omdrejningspunktet for denne session er, hvordan man både kan skabe bedre kvalitet og samtidig en bedre økonomi. Sessionen byder på eksempler på initiativer, der har vist sig både at bidrage til at løfte kvaliteten af behandlingen og til en bedre udnyttelse af ressourcerne (penge, personale, teknik, senge).

*Beth Lilja*, som er læge og chef for sekretariatet for Danske Selskab for Patientsikkerhed, indleder med et oplæg med eksempler fra både ind- og udland på, at det kan lade sig gøre.

*Jonathan Schloss*, hospitalsdirektør, og *Tina Lynge*, klinisk oversygeplejerske, fortsætter med et oplæg om deres egne erfaringer med at effektivisere driften på Frederiksberg Hospital. Og det uden at det går ud over kvaliteten, herunder erfaringer med anvendelsen af såkaldte waste tools.

Endelig vil *Morten Noreng*, cheflæge, fortælle om erfaringerne fra Ålborg Sygehus med redskabet patientinventering, som har vist vejen til både besparelser og bedre patientforløb.

*Jes Søgaard*, professor i sundhedsøkonomi og direktør for Dansk Sundhedsinstitut (DSI), er ordstyrer.

### 12.45 Frokost

### 13.30 Kvalitet og Kaiser Permanente ved Amy Compton-Philips, kvalitetsdirektør, Kaiser Permanente, USA

Konferencens anden hovedtaler vil dele ud af erfaringer med kvalitetsarbejdet i Kaiser Permanente. Organisationen er verdenskendt for de flotte resultater i forhold til at skabe kvalitet for patienten og for at være lykkedes med at skabe sammenhængende patientforløb.

*Amy Compton-Philips* er udannet læge og har været kvalitetsdirektør i Kaiser Permanente i knap 2 år. Hun har tidligere varetaget flere forskellige chefstillinger i en af USAs andre store sundhedsorganisationer.

### 14.30 Kort pause

---

### 14.45 Parallelsessioner II

## Session 3: Kan økonomiske incitamenter anvendes, så de understøtter god kvalitet?

Økonomiske incitamenter bliver anvendt i stort omfang i det danske sundhedsvæsen. Langt hen ad vejen belønner de økonomiske incitamenter den aktivitet, der kan kvantificeres. På sygehusene sker det i form af takststyring på baggrund af DRG takster. Og i praksissektoren betales lægerne per ydelse.

De nuværende økonomiske incitamenter er blevet beskyldt for at aflede fokus fra kvalitet. Spørgsmålet er dog, hvilke muligheder og hvilke farer, der er ved at koble kvalitet og økonomiske incitamenter.

*Mickael Bech*, professor og *Søren Rud Kristensen*, phd-studerende, Syddansk Universitet, indleder med et oplæg, som afdækker hvilke incitamenter der er, og kunne komme i spil i det danske sundhedsvæsen. Det gælder både incitamenter af økonomisk og ikke-økonomisk karakter.

På sessionen får vi også besøg af *Jennifer Field*, som er Associated Director ved det engelske institut NICE (National Institute for Clinical Excellence). Hun vil fortælle om de interessante erfaringer, man har i England med brugen af incitamenter til at fremme kvalitetsforbedringer.

*Poul Palisz Jaszczak*, læge og medlem af Lægeforeningens bestyrelse, er ordstyrer.

# PROGRAM

## **Session 4: Hvordan forbedrer vi anvendelsen af data i udviklingen af kvalitet?**

Kontinuerlig og målrettet brug af data er en forudsætning for udvikling af kvalitet i sundhedsvæsenet og for at give den enkelte patient den bedste behandling.

Data og dokumentation er der masser af i det danske sundhedsvæsen. Det er dog tvivlsomt, om vi får nok viden og kvalitet i den daglige patientbehandling ud af data. På trods af, at kvalitetsdata bliver anvendt på tværs af det danske sundhedsvæsen, er der stadig lang vej igen til at kvalitetsdata er en fuldt integreret del af patientbehandlingen. Men der er nogle succes historier i det danske sundhedsvæsen.

DAK-E har udviklet et datafangstmodul til almen praksis, der understøtter behandlingen. Praktiserende læge *Berit Lassen* og praktiserende læge *Henrik Schroll* vil fortælle om deres erfaringer med anvendelsen af datafangstmodul i patientbehandlingen.

Overlæge *Jacob Anhøj* vil derefter under titlen, "Mål med mening - om at måle for at forbedre", fortælle om, hvordan man som en del af projektet Patientsikkert Sygehus målrettet anvender data til at højne kvaliteten i behandlingen.

Ordstyrer er læge og regionssundhedsdirektør i Region Nordjylland *Jens Winther Jensen*.

## **Session 5: Kvalitetsledelse - en velsignelse og en udfordring**

Formålet med sessionen er at sætte fokus på, hvad ledelsen kan gøre for at fremme god kvalitet. Vi forsøger at komme bagom det paradoks, der ligger i, at når vi nu ved, der er så åbenlyse fordele ved at fokusere på kvalitet, hvorfor sker det så ikke? Hvilke barrierer er der i at ændre kultur, arbejdsgange m.v. på et sygehus? Og hvad virker, når ledelsen skal overkomme disse barrierer?

*Lisbeth Holsteen Jessen*, hospitalsdirektør, vil holde et oplæg om sine erfaringer fra hospitalsenheden Horsens og sit arbejde med ledelsesfakultetet under Patientsikkert Sygehus.

*Dorte Crüger*, lægefaglig direktør, vil dernæst fortælle om erfaringer fra ledelsesarbejde på Sygehus Lillebælt med særligt fokus på, hvordan lægerne bedst motiveres og inddrages i kvalitetsarbejdet.

Ordstyrer er regionsdirektør i Region Hovedstaden *Helle Ulrichsen*.

16.00 Kort pause

16.15 Debat mellem minister for sundhed og forebyggelse *Astrid Krag*, formand for Danske Regioner *Bent Hansen* og formand for Lægeforeningen *Mads Koch Hansen*

De tre deltagere vil besvare og debattere spørgsmålet om, hvordan fokus på kvalitet kan sikre et godt og bæredygtigt sundhedsvæsen. Hvordan skabes forbedringer, som kan mærkes for patienterne? Hvad kræver det af de forskellige aktører - personalet, lederne, stat, regioner og kommuner?

*Line Geertsen*, journalist og nyhedsvært på DR1, er ordstyrer.

Afslutning og opsamling

17.00 Konferencen slutter

**KONFERENCE:  
KVALITET - SVARET PÅ  
SUNDHEDSVÆSENETS  
UDFORDRINGER**