

NOTAT

DANSKE
REGIONER



18-10-2011

Sag nr. 05/2269

Dokumentnr. 49658/11

Martin Grønberg Johansen

Tel. 35 29 38 76

E-mail: maj@regioner.dk

Regionenes opfølgning på ambulancebemanding

På baggrund af spørgsmål nr. 983 og 984, som Folketingets sundhedsudvalg stillede den daværende indenrigs- og sundhedsminister den 24. august 2011, anmodede Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse regionerne om en redegørelse for, hvordan regionerne følger op på, at krav til bemanding fastsat i bekendtgørelse nr. 977 af 26. september 2006 om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v. opfyldes.

Danske Regioner har indhentet følgende redegørelser fra regionerne:

Region Hovedstaden

”Region Hovedstaden har enslydende kontrakter med de tre leverandører af ambulancer (Falck Danmark A/S, Københavns Brandvæsen og Frederiksberg Brandvæsen). Kontrakterne er baseret på leverance af driftstid og registrering af denne hviler på data registreret af regionen. I henhold til disse kontrakter gælder nedenstående:

1.1 Myndighedskrav, kollektive overenskomster med videre

Leverandøren garanterer, at leverandørens ydelser opfylder alle relevante myndighedskrav, standarder og lovkrav, således som disse foreligger ved idriftsættelse og senere, jf. bilag 1.

Ordregiver ønsker i medfør af ILO-konvention nr. 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter at sikre, at leverandøren og eventuelle underleverandører tilsikrer arbejdere løn, herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der, i henhold til en kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter, gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri på den egn, hvor arbejdet udføres.

Der skal anvendes en kollektiv overenskomst, der er repræsentativ for, hvad der i øvrigt gælder i Danmark i den pågældende sektor.

Side 2

Leverandøren forpligter sig til at sikre medarbejdere beskæftiget i Danmark med opgavens udførelse løn- og ansættelsesvilkår som nævnt ovenfor og er forpligtet til at orientere de ansatte om de gældende arbejdsvilkår.

Overholder leverandøren ikke ovennævnte krav, og medfører dette et berettiget krav på yderligere løn fra de ansatte, kan ordregiver tilbageholde vederlag til leverandøren med henblik på at sikre de ansatte de nævnte ansættelsesvilkår.

Ordregiver kan til enhver tid i kontraktens løbetid forlange dokumentation, herunder eksempelvis via lønsedler og lignende, for, at ovennævnte krav overholdes.”

Region Sjælland

”Region Sjælland har i april 2009 udsendt udbudsmateriale, hvor det klart fremgår, hvilke krav der stilles til byder omkring ambulancepersonalets uddannelse og kompetence.

Udbuddet

3.2 Krav til personale

3.2.1 Ambulancepersonalets uddannelse og kompetence

Ambulancerne skal som minimum bemannes med en behandler og en assistent, der opfylder bekendtgørelsen nr. 977 af 26. september 2006 opstillede uddannelseskra. Se eksempelvis www.retsinformation.dk for nærmere oplysning om bekendtgørelse 977 af 26/09/2006.

Opfølgning på kontrakten

Præhospitalt Center har mulighed for indgående indsigt i, om kompetence-spørgsmålet overholdes i kontrakten. Dette foregår typisk på ambulance-driftsmøder, hvor operatørerne fremlægger bemandingsplaner, samt oplyser antallet af kompetencer på alle niveauer. I forbindelse med samarbejdet omkring AMK-vagtcentralen er det muligt at efterprøve om ambulancerne er bemanded efter gældende praksis, hvor regionen føler det nødvendigt.

Region Sjælland har indtryk af, at Falck og Roskilde Brandvæsen i fuld udstrækning opfylder og efterlever gældende arbejdsmiljøregler og på ingen måde går på kompromis med dette.”

Region Syddanmark

”Kravet til bemanning på ambulancerne reguleres via kontrakten, hvori der stilles krav til at leverandøren (hos Region Syddanmark er det Falck, der leverer ambulancedriften) lever op til bekendtgørelsen, herunder at ambulancer, babyambulancer, adipositasambulancer samt sengeambulancer bemannes med én ambulanceassistent og én ambulancebehandler.

Der er endvidere stillet krav om, at Falck gør rede for, hvilken aktuel mandskabsstyrke, der er til rådighed samt den uddannelsesmæssige fordeling. Falck har det fulde ansvar for sit personale, herunder at personalet har de nødvendige kompetencer, og at disse kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles (ambulancepersonalets uddannelsesniveau skal leve op til den til enhver tid gældende danske lovgivning). Falck har fremsendt plan herfor i forbindelse med kontraktindgåelse.

Region Syddanmark forventer, at Falck lever op til den kontrakt, der er indgået, og har ikke fundet nogen anledning til at betvivle, at det ikke sker.”

Region Midtjylland

”Det indgår i Region Midtjylland ambulancekontrakter, at leverandørerne er forpligtede på at overholde bekendtgørelse 977 af 26. september 2006, herunder, at ambulancerne bemannes med mindst to personer, hvoraf en person skal have gennemgået uddannelsen til ambulancebehandler.

Som opfølgning på, at dette overholdes, har Region Midtjylland gennemgået mandskabslister fra regionens tre operatører. Af listerne fremgår mandskabets uddannelsesniveau (ambulanceassistent, ambulancebehandler eller paramediciner).

Af Region Midtjyllands ambulancekontrakter fremgår det endvidere, at sikring af overenskomstmæssige pauser og arbejdsmiljømæssige forhold for ambulancepersonalet påhviler leverandørerne. Leverandørerne er forpligtede på at tilsikre medarbejderne løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der i henhold til kollektivt overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administra-

tive forskrifter gælder for arbejde af samme art inden for vedkommende fag eller industri i Danmark.”

Side 4

Region Nordjylland

”Det fremgår af kontrakt indgået mellem Region Nordjylland og Falck Danmark A/S om varetagelse af ambulancetjenesten i Region Nordjylland, at:

- 2.4 Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning ved opfyldelse af kontrakten og tilsvarende opfylde alle myndighedskrav.

- 3.1 Leverandøren skal drive sin virksomhed, herunder med hensyn til arbejdsmiljø og miljø, således at Leverandøren såvel i forhold til regionen som i forhold til omverdenen fremstår som en troværdig samarbejdspartner. Leverandøren er herunder forpligtet til at tage hensyn til de forpligtelser, der gælder i henhold til bestemmelserne om beskyttelse på arbejdspladsen og om arbejdsforhold i øvrigt på det sted, hvor ydelsen skal præsteres.

Leverandøren (og dennes underleverandører) er endvidere forpligtet at tilsi-
k्रे medarbejderne løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der i henhold til kollektiv overenskomst, voldgiftskendelse, nationale love eller administrative forskrifter gælder for arbejde af samme art indenfor vedkommende fag eller industri i Danmark. Regionen er til ethvert tidspunkt berettiget til at kræve dokumentation for, at leverandøren overholder denne forpligtelse. Relevant dokumentation kan f.eks. være lønsedler, lønregnskab, ansættelseskontrakter eller ansættelsesbeviser. Overholder Leverandøren ikke forpligtelsen, og medfører dette et berettiget krav fra de ansatte, kan Regionen tilbageholde vederlag til Leverandøren med henblik på at tilgodese dette krav. Manglende overholdelse kan efter omstændighederne også udgøre væsentlig misligholdelse.

I Region Nordjylland er der implementeret en responstidsmodel, der medfører, at det er Falck Danmark A/S’ ansvar at overholde det af Regionsrådets fastlagte serviceniveau for ambulancetjenesten, herunder dimensionere beredskabet både hvad angår antallet af beredskaber (døgn, dagberedskaber mv.) samt den geografiske placering heraf i Region Nordjylland. Dimensionering af ambulanceberedskabet skal som anført i kontrakten ske i overensstemmelse med gældende lovgivning.”