

Dette er en oversættelse til dansk af artiklen. Oversat af Torben Rügge
<http://www.ehi.co.uk/news/EHI/6981/nhs-direct-'saves-nhs-£44m-a-year'>

NHS Direct 'saves NHS £44m a year'

28 June 2011 Fiona Barr



NHS Direct har regnet sig frem til, at de har tilført for £44m værdi til NHS i det seneste finansår ved at reducere unødvendige besøg hos praktiserende læger og på skadestuer.

På denne uges NHS Direct bestyrelsesmøde blev det sagt, at værdien af 0845 hjælpelinjetjenesterne¹ nåede £163m in 2010-11, målt op imod omkostningerne for drift af tjenesterne på £119m, altså en besparelse på £44m.

NHS Direct sagde, at beregningerne var baseret på en metodologi, som var aftalt med NHS East of England, som driver 0845 tjenesterne på vegne af sundhedstjenesterne i England.

Sundhedshjælpelinjen har beregnet, at brugen af dens internet baserede tjeneste² har sparet 1,3 mill. besøg hos de sundhedsprofessionelle, herunder 0,7 mill. besøg hos praktiserende læger, givende en besparelse på i alt £57m. Besparelsen stammende fra den telefonbaserede tjeneste var 1,9 mill. besøg hos andre sundhedstjenester, med en totalbesparelse på £105m.

Hjælpelinjen går en periode med forandringer i møde. Regeringen følger op på planerne om at erstatte 0845 tjenesten med en NHS 111 akut omsorgstjeneste, som er gået i pilotdrift i fire områder i landet.

I sin rapport til juni bestyrelsesmødet sagde Nick Chapman, CEO for NHS Direct, at NHS Direct er involveret i alle fire pilotprojekter, som håndterer et stort antal NHS 111 opkald, såvel som betjener patienter i de fleste andre områder, der ikke stiller denne tjeneste til rådighed endnu. Han tilføjede: "Vi vil arbejde for at drive NHS 111 tjenesten, når den er rullet ud på national plan, og vi forventer at håndtere større mængder af NHS 111 opkald, end vi ser i 0845 tjenesten. Vi vil få behov for alt vort nuværende personale og flere til for at nå dette mål."

¹ 0845 tjenesten er en telefonbaseret tjeneste, hvortil alle og enhver kan ringe, når de er usikre på helbredsmæssige symptomer. Bag telefonerne sidder læger og sygeplejersker og giver råd og vejledning

² Den internet baserede tjeneste bygger på en lang række helbreds- og symptom tjekkere, som igen er opbygget over 3'die generations IT beslutningsstøttesystemer

Chapman sagde, at i april 2011 havde 25% flere personer anvendt NHS Direct internet baserede tjeneste end i hele det foregående år.

Han fortalte også, at efter lanceringen af iPhone og Android apps til NHS Direct, <http://www.ehi.co.uk/news/mobile/6906/nhs-direct-launches-mobile-apps> havde næsten lige så mange opkald til deres helbreds- og symptom tjekere været ved brug af apps, som ved brug af internettet.

Han sagde, at iPhone app indtil nu var blevet downloaded 215.792 gange, medens Android app'en var blevet hentet 8.600 gange.³

³ I dag, midt november 2011, er antallet af app hentninger over 1.000.000