

Hvordan sikker vi reelt medansvar og Impowerment?

Handlingsprogram for LAP 2012 - 2013

LAP - Landsforeningen af nuværende og tidligere Psykiatribrugere

**I det kommende år vil landsledelse,
medlemmer og ansatte især arbejde med at:**

**Påvirke førtidspensionsreformen sådan at:
den enkeltes ønsker og behov bliver styrende
for indsatsen, f.eks. ved at der fo-kuseres på
rimelig tilpasning og ikke bliver krav om
uønsket behandling i de kommende
ressourceforløb.**

**personer i ressourceforløb kan opretholde et
acceptabelt forsørgelsesgrundlag**

Inddragelse/ medbestemmelse

**Når vi har behov for at diskutere det emne må
det betyde at der ikke er
inddragelse/medbestemmelse.**

**Jeg har siden 2005 undervist i handleplaner og
brugerråd på bosteder og væresteder.**

Hvor er barrierer?

Muligheder og barrierer i forhold til inddragelse af brugere og pårørende



København den
7. maj 2012

Af Anne Margrethe Gad Jørgensen

Præsentation



Født

Uddannelse

Gift med

Pårønderstatus

SINDs Pårønderrådgivning ?

- ♥ SINDs Pårønderrådgivning er en selvejende juridisk enhed, der har samarbejde med relevante parter så som kommuner, Regionen og Landsforeningen SIND.
- ♥ SINDs Pårønderrådgivning har til formål at yde rådgivning, vejledning, støtte og undervisning til pårørende til mennesker, som har en psykisk sygdom.

Muligheder og barrierer

Def. af pårørende

- ♥ Den nære familie.
 - ♥ Far, mor, søskende og børn.
 - ♥ Andre familiemedlemmer.

- ♥ Arbejdskollega.

- ♥ Ven.

- ♥ Naboer.

Mulighed og barrierer i synet på de pårørende

☞ Skyld i.

☞ Besværlig.

☞ Ressourceperson.

Fortsat

- ☛ Vi er ikke født med viden om, hvad det vil sige at være pårørende.
- ☛ Det skal læres.
- ☛ Alle pårørende har krav på hjælp.
 - ☛ Også de der er besværlige .
 - ☛ Portræt af en pårørende.

Muligheder og barrierer

Hvorfor pårørende/ netværksinddragelse ?

- ☛ Af hensyn til den syge.
 - ☛ Viden og erfaring.
 - ☛ Støtte i stedet for at modarbejde (fx expressed emotions).

- ☛ Af hensyn til de pårørende.
 - ☛ Hele familien rammes.
 - ☛ Forebygge at de pårørende selv bliver syge.

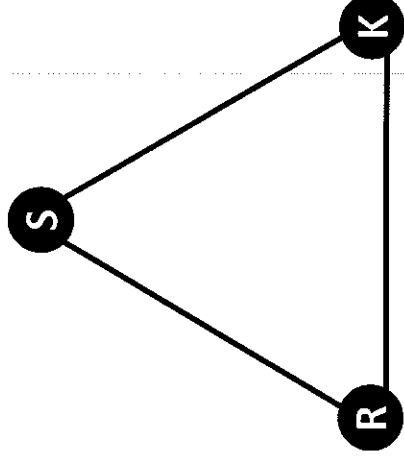
- ☛ For at udvikle psykiatrien.
- ☛ Fordi det står i loven/pårørendepolitikken.
- ☛ I børne- og ungdomspsykiatrien skal forældrene give informeret samtykke

Muligheder og barrierer Tilbud til pårørende .

- ♥ Telefonrådgivning.
- ♥ Åben personlig rådgivning.
 - ♥ Gruppeforløb.
 - ♥ (børn, mødre, unge, forældre, søskende, seniorer, mænd etc.)
- ♥ Bisidderassistance.
- ♥ Psykoedukation.
- ♥ Informationsmateriale.

Muligheder og barrierer i samspil mellem Stat, Region og Kommune

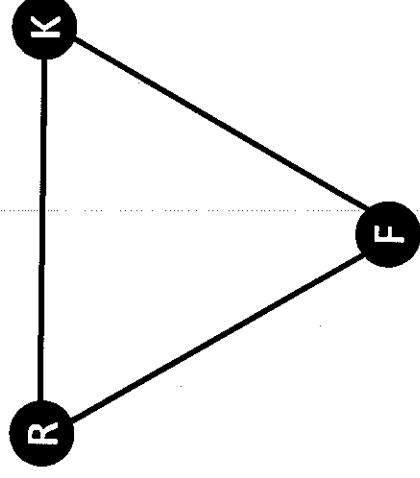
- ♥ De tre aktører
 - Staten
 - Regionen
 - Kommunen



- ♥ Samspillet udfolder sig i krydsfeltet imellem de 3 aktører
- ♥ Lovgivningen regulerer relationerne mellem aktørerne

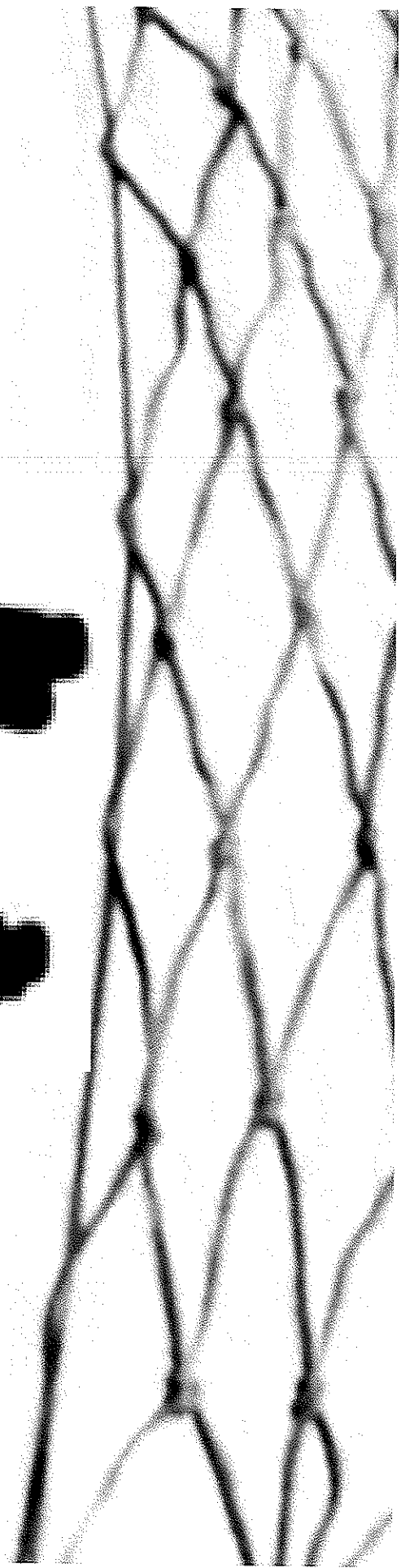
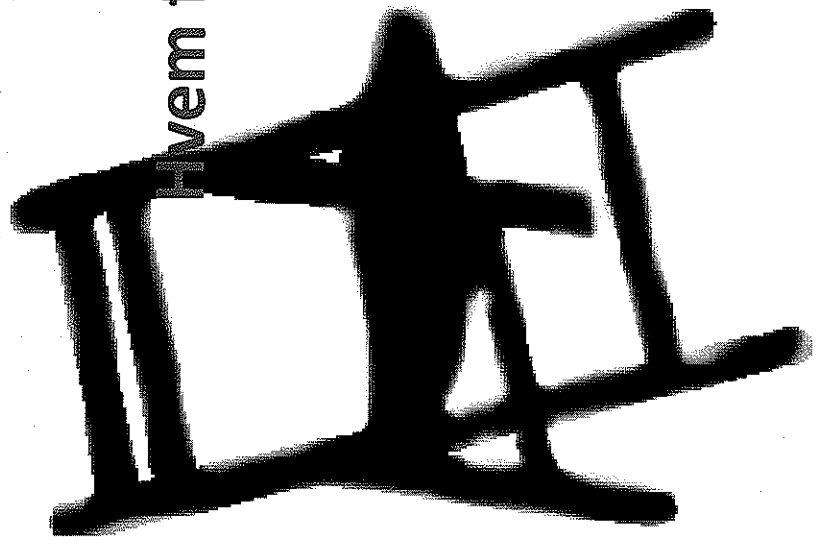
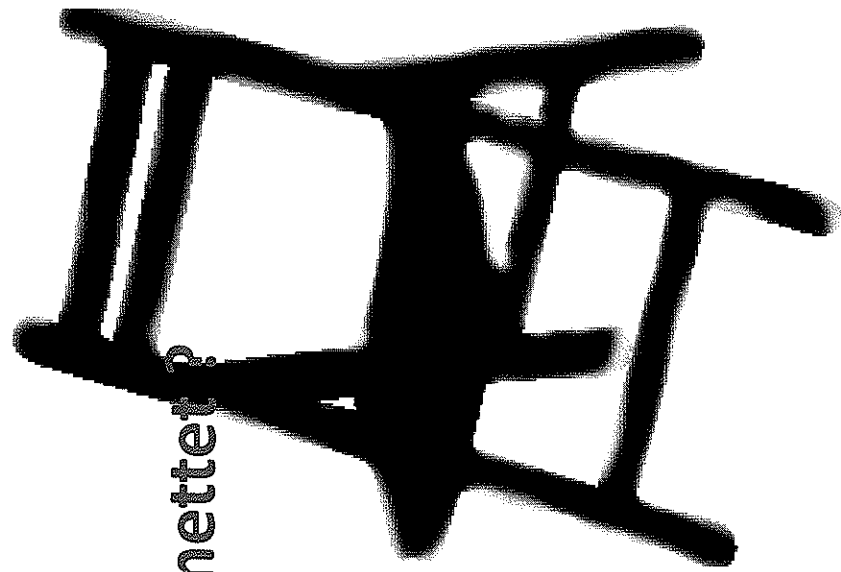
Samspil mellem Region, Kommune og frivillige organisationer

- ☞ Region
- ☞ Kommune
- ☞ Frivillige organisationer



- ☞ Samspil udfoldes i et krydsfelt
- ☞ Region og Kommuner tager sig af foranstaltninger

Hvem falder igennem sikkerhedsnettet?



Muligheder og barrierer

☛ Lovgivningen

Tavshedspligt >< omsorgssvigt

Ejendomsrettens ukrænkelighed >< omsorgssvigt

☛ Manglende lovgivning.

Muligheder og barrierer

☛ Økonomi

☛ Satspuljemidler

Fælles værdier

- ☞ De tre aktører
 - de sindslidende
 - de pårørende
 - de professionelle

- ☞ Værdiarbejdet udfolder sig i krydsfeltet imellem de 3 aktører
- ☞ Værdierne regulerer relationerne mellem aktørerne

www.ok-enghaven.dk

Ok-Centret Enghaven - En del af OK-Fonden - Windows Internet Explorer

Ok-Centret Enghaven - En del af OK-Fonden

Om os | Beboer & Brugere | Kommune | Medarbejder | Kontakt | Afdelinger | Galleri | Log ind | Forside

Ok-Centret Enghaven

Ok-Centret Enghaven ligger i hjertet af Jelling i Horsens Kommune og er et af de mest moderne og veludrustede boligkomplekser i Danmark. Komplekset har alt hvad der skal til for at skabe et fantastisk boligmiljø. Et stort antal af de nye boliger er bygget med en særlig hensyntagen til ældre mennesker, med en særlig hensyntagen til mennesker med forskellige handicap og til mennesker med forskellige behov for hjælp og støtte.

Seneste nyt

13.03.2012 Nyt spejlskab står snart dørene op. Onsdag den 14. marts åbner et helt nyt spejlskab i Horsens. Det drejer sig om et nyt spejlskab i Jelling Havn. Læs mere

08.03.2012 Invitation til åbent hus OK-Huset Horsens 55-57. Horsens. Til beboere, brugere og personale på Ok-Centret Enghaven og Jelling Havn samt venner af huset. Læs mere

Medarbejdere

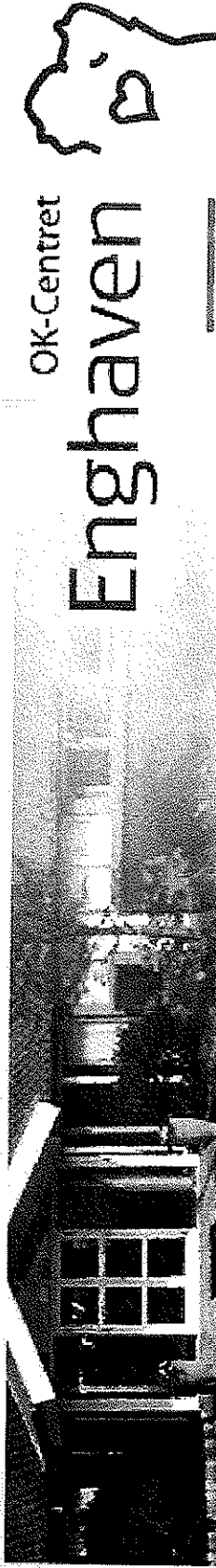
Enghaven anholder i samarbejde med Jelling Havn Sæsonmedarbejdere. Læs mere

Enghaven, Jelling Havn og OK-Museet. De tre enheder har fået tildelt ledelse. Læs mere

Senest opdateret: 14. marts 2012 kl. 10:00

OK-Centret Enghaven - En del af OK-Fonden

start | Internet



OK-Centret

Enghaven

1. Introduktion

Enghaven er et socialpsykiatrisk behandlingstilbud, der omfatter botilbud efter § 107 og bostøtte i eget hjem efter § 85. Bostøtten til borgere i eget hjem ydes fra centeret.

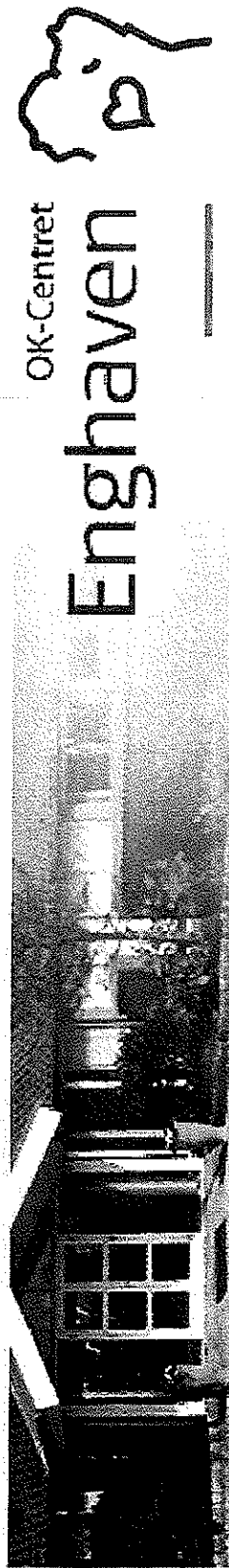
Enghaven arbejder ud fra den systemiske tankegang og miljøterapien er den overordnede behandlingsstrategi, hvorudfra al anden behandling udspringer. Vi er desuden inspirerede af Fountain House modellens tanker: At arbejde er en stærk identitetsskabende faktor for mennesker og at retten hertil er fundamental. Der lægges vægt på

- ☛ at man kan noget
- ☛ at man er noget
- ☛ at der er brug for en
- ☛ at det nytter noget

Enghaven præsenterer her de overordnede Resultatkrav, som al behandling og kontakt tager afsæt i. I resultatkravene er Enghavens mål og metoder omsat i konkrete målbare indikatorer for, hvad vi opfatter som gode resultater. Resultatkravene skal bruges til at sikre den røde tråd og sammenhængen mellem den enkelte individuelle mål og plan for opholdet, samt ikke mindst bruges til at måle resultaterne af indsatsen.

Tro mod Enghavens principper er disse skabt med inddragelse af medarbejdere, brugere af centeret, samt repræsentanter for betalingskommunerne.

Efterfølgende beskrives hvordan processen med at finde frem til de udvalgte indikatorer har været, tankogangen bag metoden, og endelig præsenteres de enkelte resultatkrav.



2. Hvordan er resultatkravene fundet?

For at sikre en bred konsensus om de udvalgte resultatkrav, er både medarbejdere og brugere af Enghaven (beboere og sagsbehandlere), samt pårørende blevet inddraget gennem fokusgrupper og interviews. Der er gennemført 17 kvalitative interviews, der fordeler sig således på grupperne:

- ☉ Beboere – 7 interviews
- ☉ Pårørende - 3 interviews
- ☉ Medarbejdere - 4 interviews
- ☉ Sagsbehandlere – 3 interviews

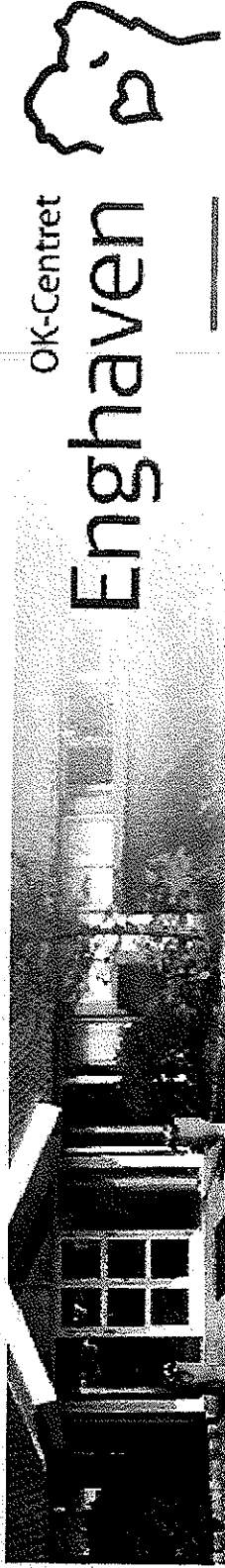
Ud fra det indsamlede materiale har vi opsat et sæt resultatkrav, som synliggør kvaliteten i arbejdet på Enghaven og som også er de parametre (indikatorer), der måles på løbende i forhold til den enkelte brugers udvikling. Resultatkravene er ordnet i temær, som dækker både over brugerens egen udvikling og over udsøsningsresultater.

Det anvendte kvalitetsbegreb er inspireret af amerikansk kvalitetsmålingspraksis (Carf akkreditering og Performance outcomes) og omfatter "et firedeelt" kvalitetsbegreb, der sikrer at der er taget højde for effekt-, effektivitets- og tilfredshedsparametre, samt tilgængelighed i den gode praksis. Kort sagt kan man sige, at det er ikke nok at være billig, hvis indsatsen ikke virker. Omvendt er det ikke godt nok at en indsats virker, hvis alle midler går til denne ene indsats, og endelig har indsatsen ingen mening, hvis brugeren ikke er tilfreds med den.

Begreberne definerer vi således:

Effekt

- Opnåede resultater, som kan observeres på den person, som modtager ydelsen (resultatet af processen). Det kan være virkningen af en given behandlingsindsats, af en særligt tilrettelagt musikterapi, en udflygt eller andet. Eksempelvis at nå de opsatte mål, at have det godt, at blive god til at gøre noget, at øge ens funktionsniveau.



OK-Centret

Enghaven

Effektivitet

- Forholdet mellem resultater og omkostningen. At få smæk for skillingen, er en anden måde at sige dette på. Hvor længe er vi om at gennemføre en indsats og hvad koster det? Dette kan handle om tid, ventetid på at komme til, antal personaletimer, udslutning til andre tilbud, gennemløb, ressourcer der anvendes etc. Ensidig fokusering på resourceforbruget (skillingen) er almindeligt, men det er mere interessant at se på konteksten for effektiviteten (smæk). Nogle eksempler: Behandlingslængde vs opnåede resultater, personaletimer vs målopnåelse, totalt pengeforbrug vs samlet resultatopnåelse.

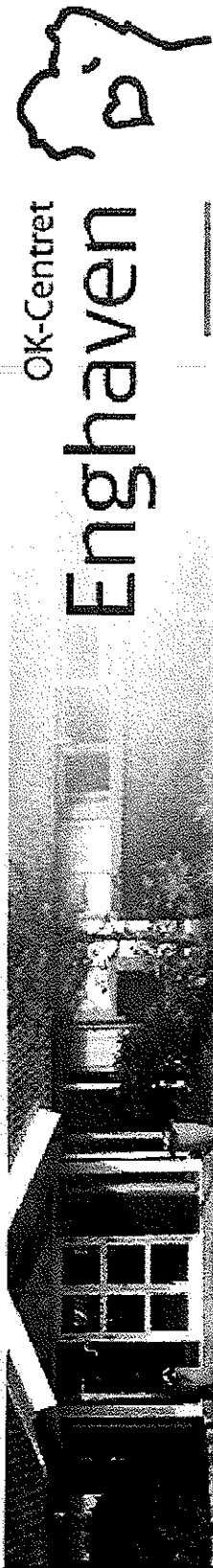
Tilfredshed

- Tilfredshed måles i forhold til de interessenter, der er definerede: Brugere af tilbuddene, pårørende, politikere og forvaltning, kommunale sagsbehandlere.

Tilgængelighed

- Tilgængelighed handler eksempelvis om ventetid på at komme i behandling, om at kunne få hjælp, når der er behov, om adgang til medarbejderne, afstand til behandlingsstedet.

Ikke alle de fire krav er meningsfulde for hvert enkelt resultatkrav, men der skal være en passende balance mellem de forskellige typer.



3. Resultatkrav og indikatorer

Resultatkravene er opdelt således:

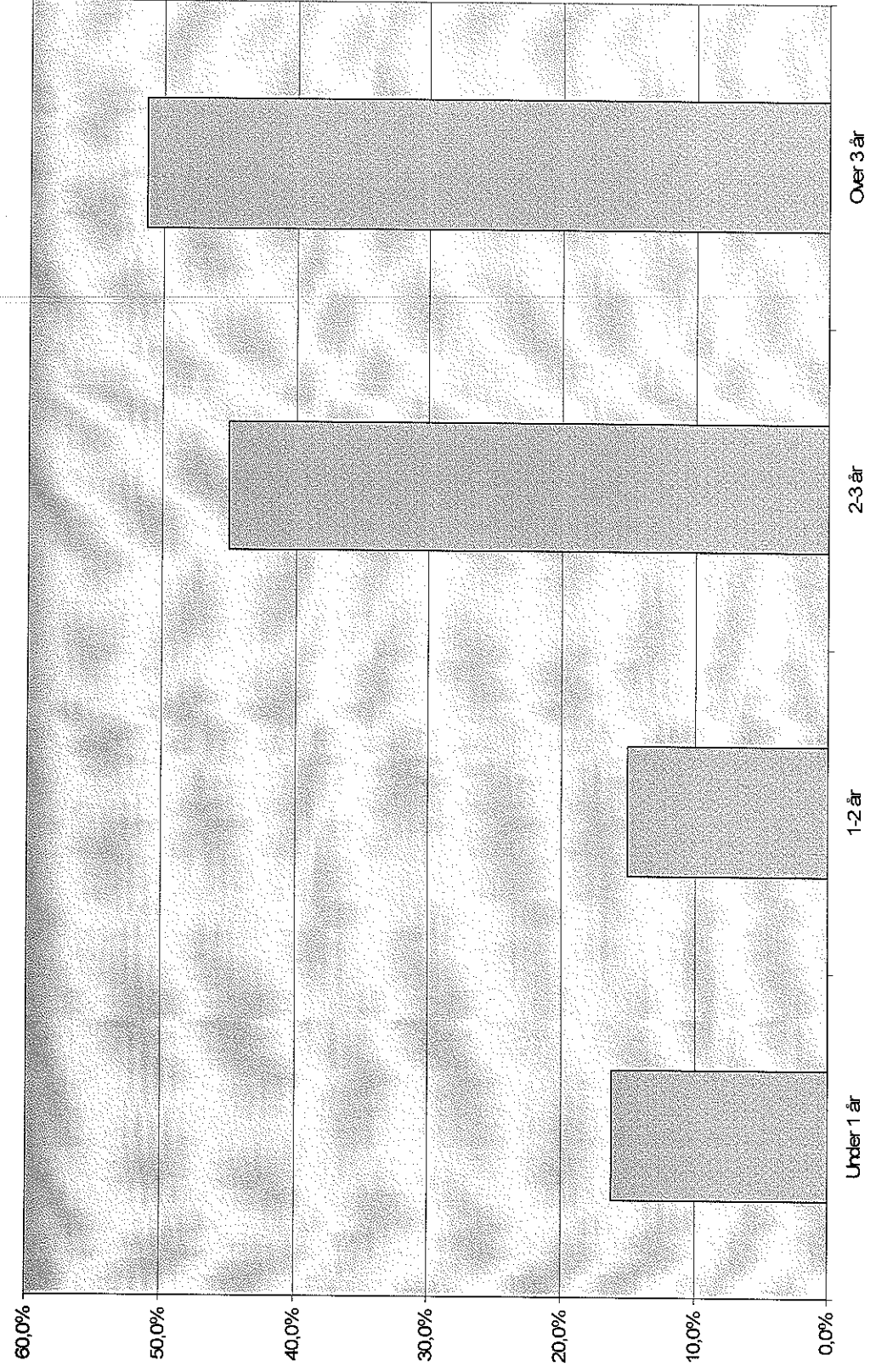
1. Resultatkrav, rettet mod borgeren
2. Resultatkrav, rettet mod medarbejderne på Enghaven
3. Resultatkrav, rettet mod organisation og værktøjer
4. Resultatkrav, rettet med samarbejdet med andre

Under hver overskrift er yderligere resultatkravene yderligere opdelt i temaer. Endelig er der inden for hvert tema opsat ord, der tjener som pejlemærker for indikatorerne. For at sikre en fælles forståelse for disse pejlemærker, er der ud for hvert punkt anført eksempler på, hvad indikatorerne kan omfatte. Disse eksempler er udtrykt gennem samtalerne og de afholdte interviews.

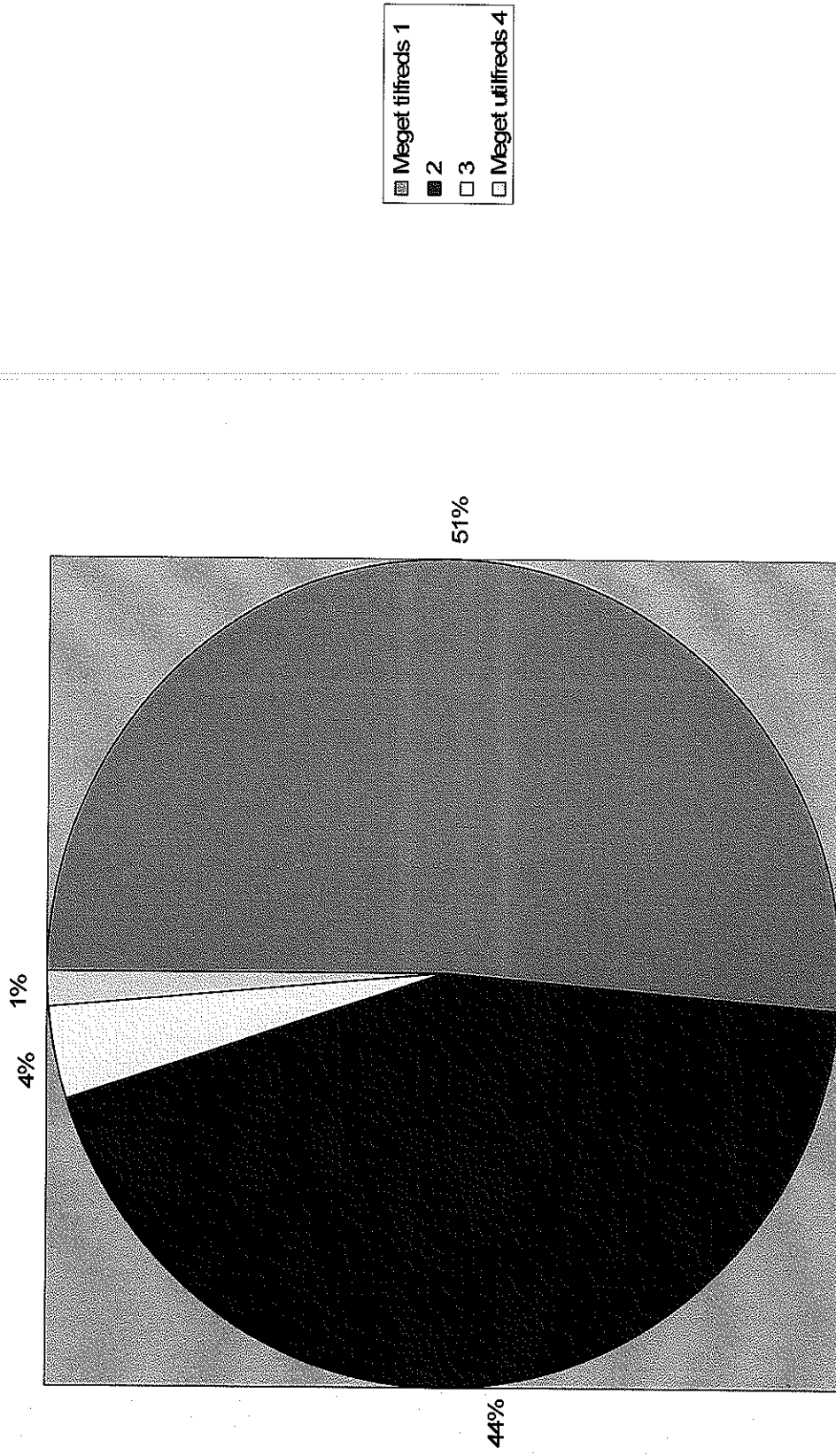
Enghaven 2011

Beboer og bruger tilfredsheds-
undersøgelsen

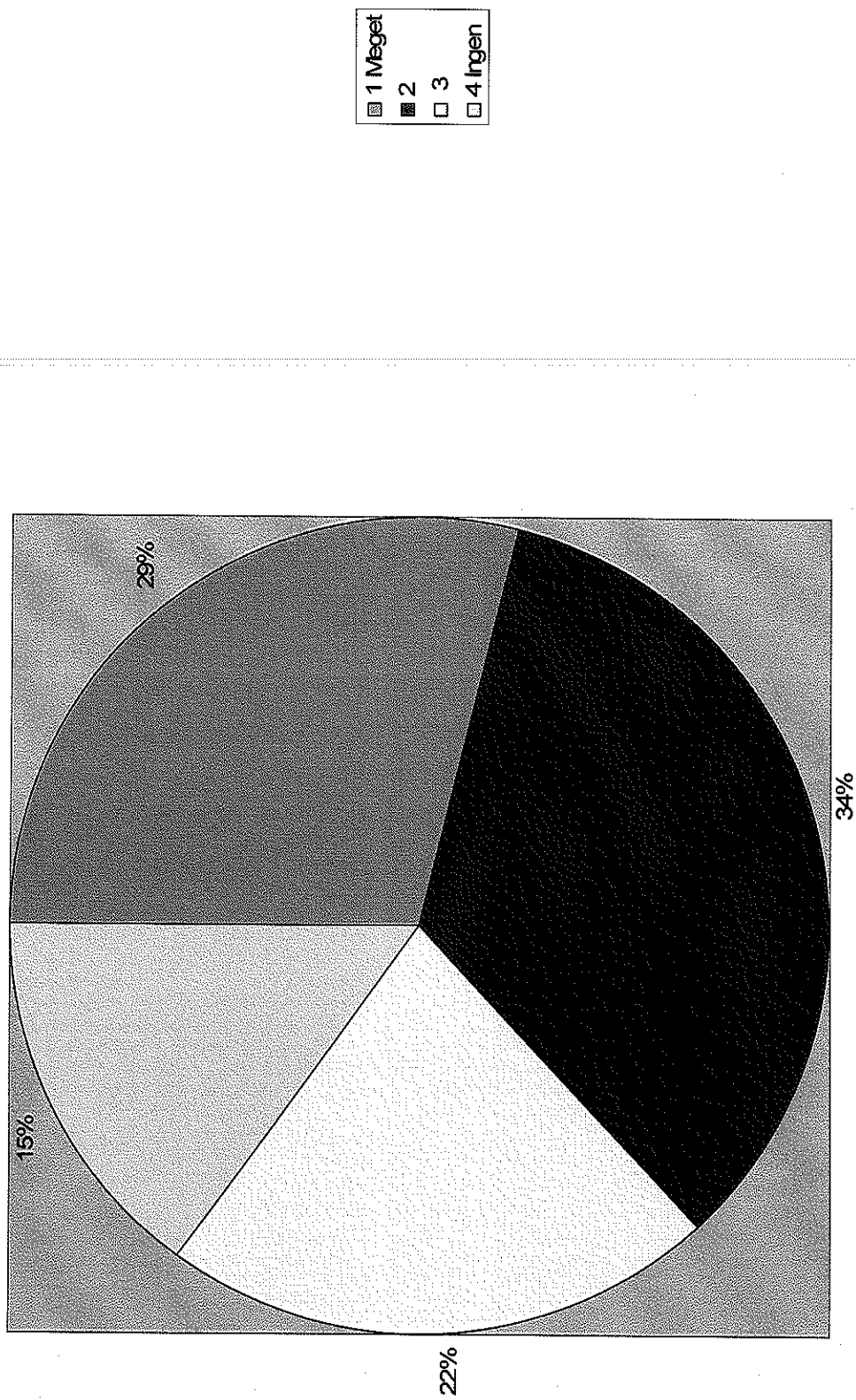
Hvor længe har du været tilknyttet Enghaven?



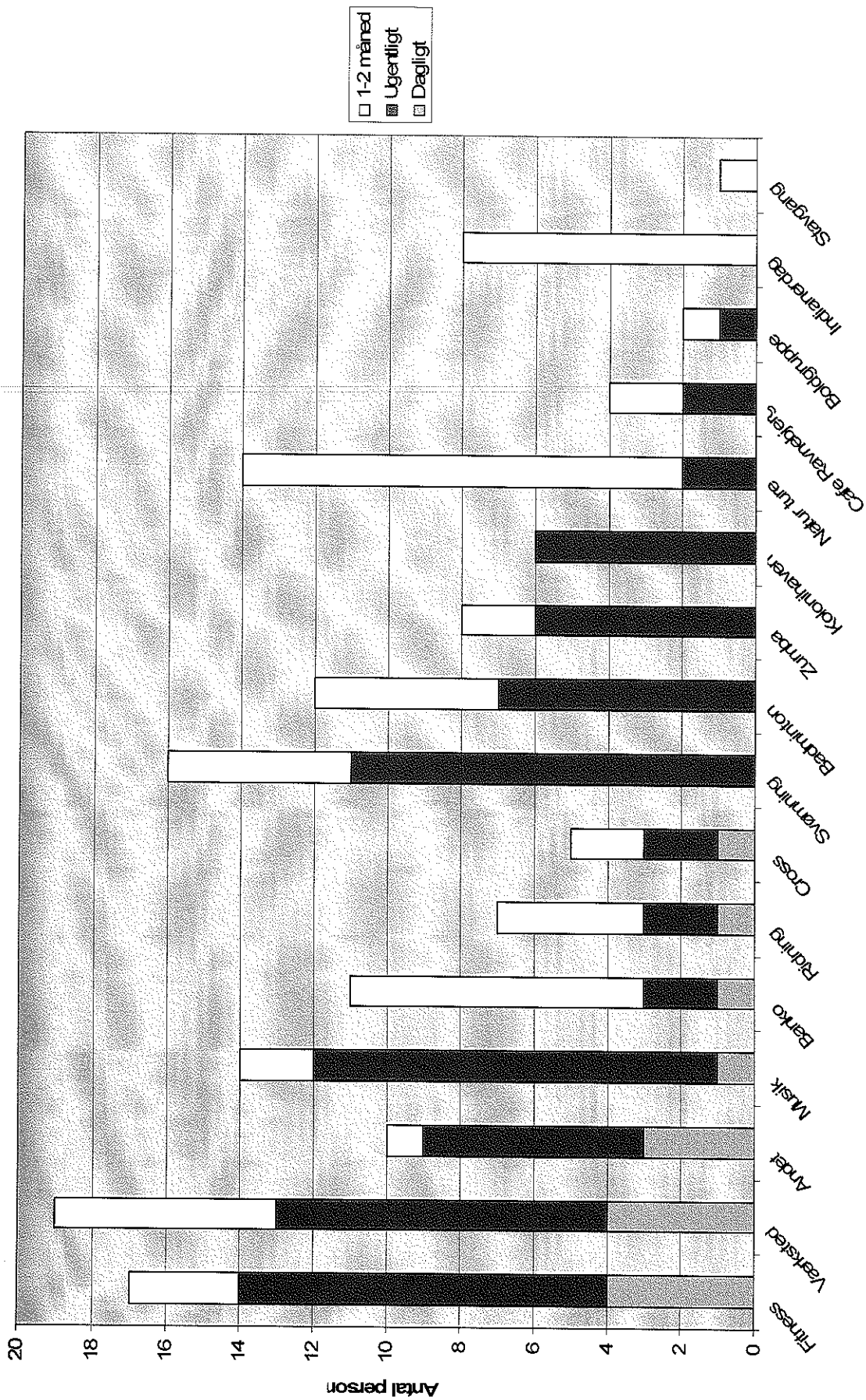
Hvor tilfreds er du med at være tilknyttet stedet her?



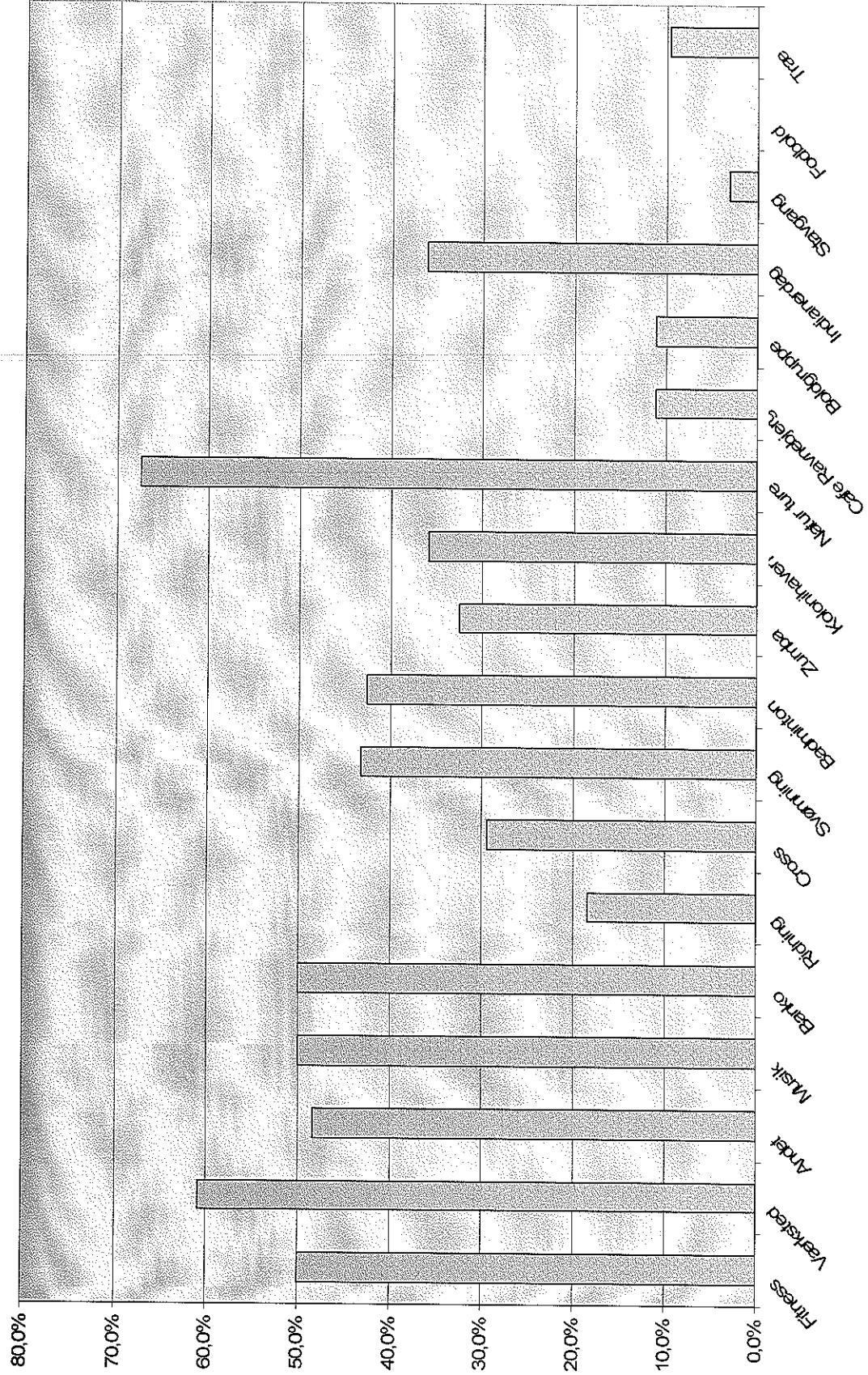
Hvor stor medindflydelse oplever du, at du har på Enghaven?



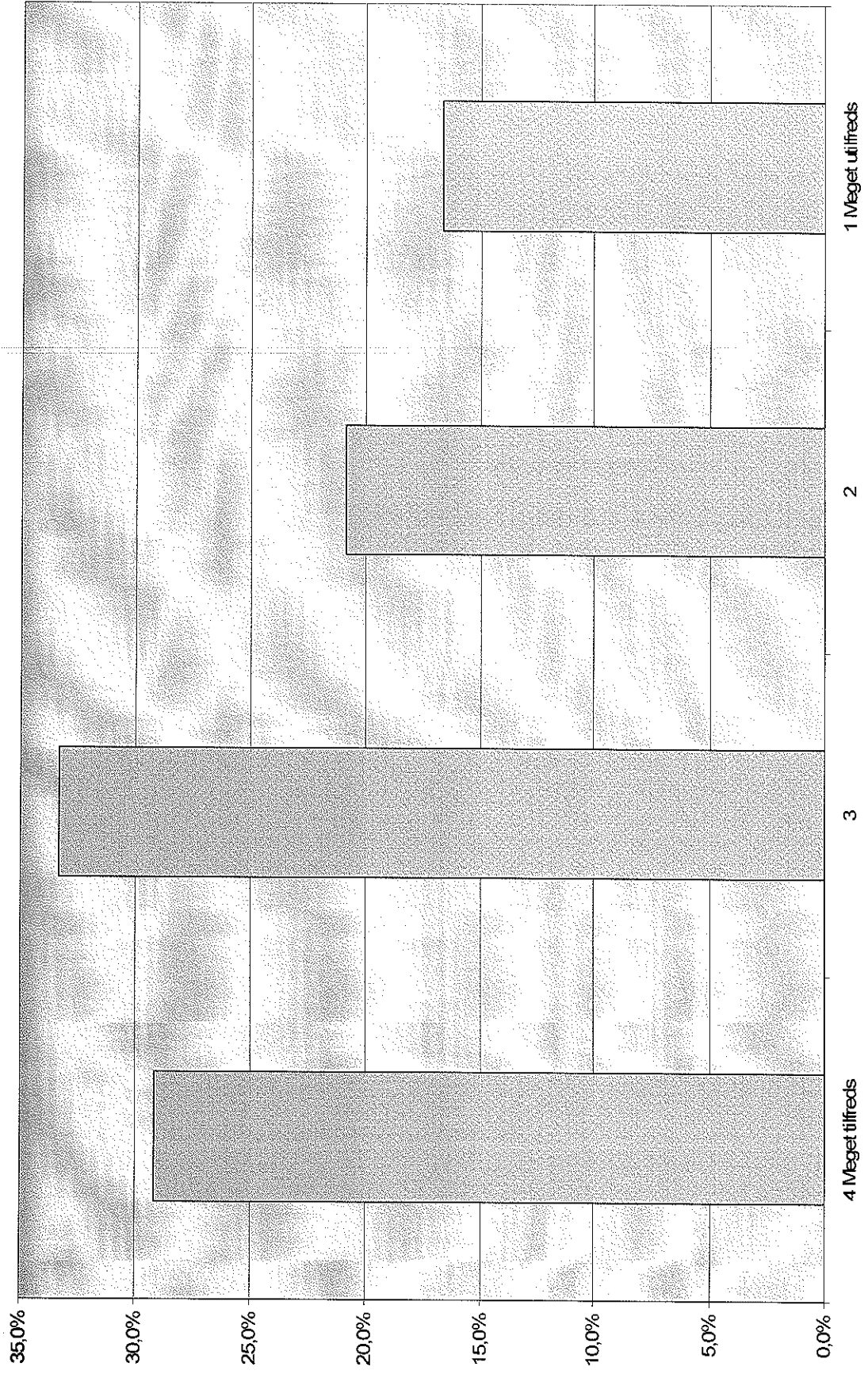
Hvilke aktivitetstilbud benytter du?



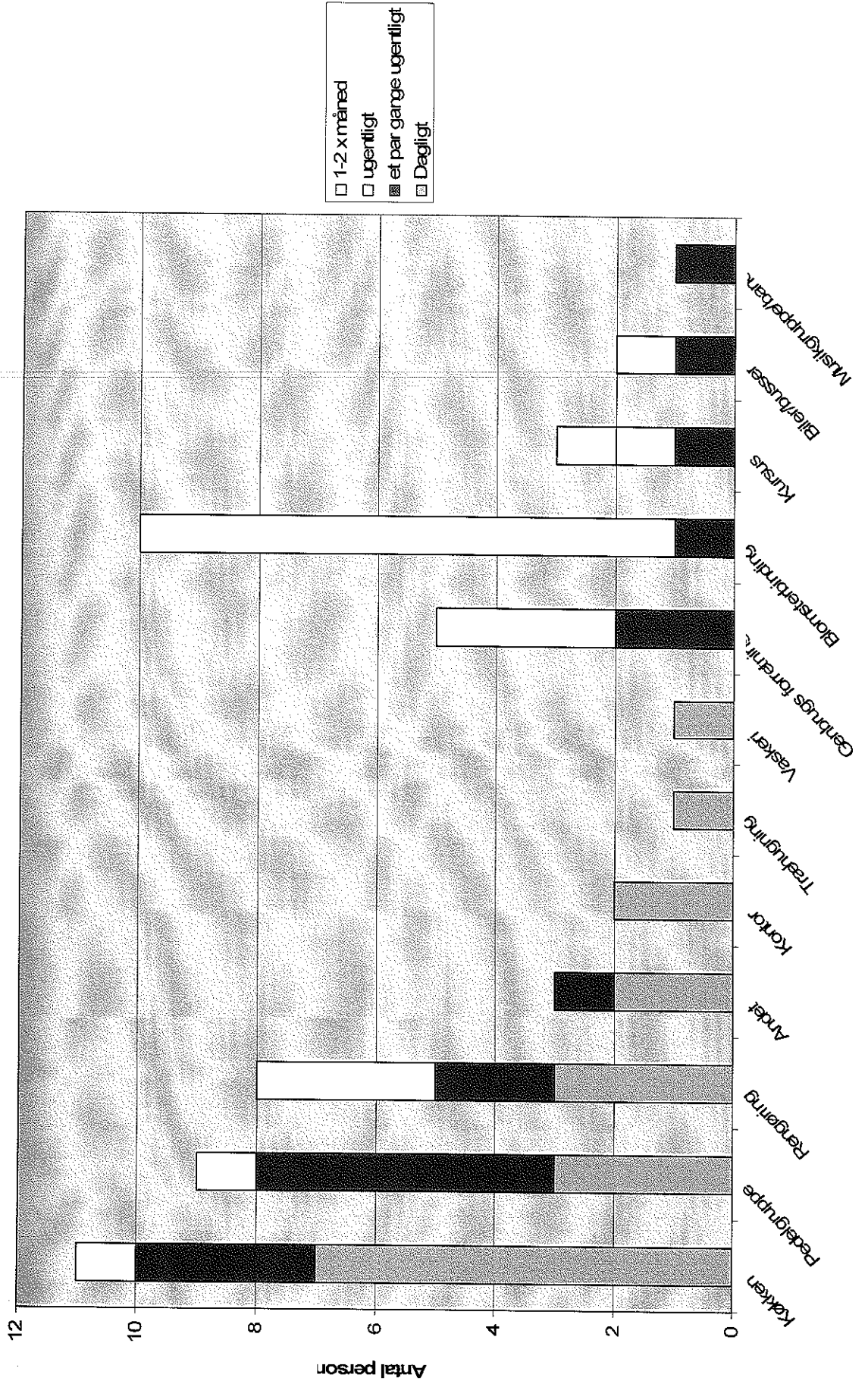
Hvilke aktivitetstilbud har du benyttet inden for det sidste år?



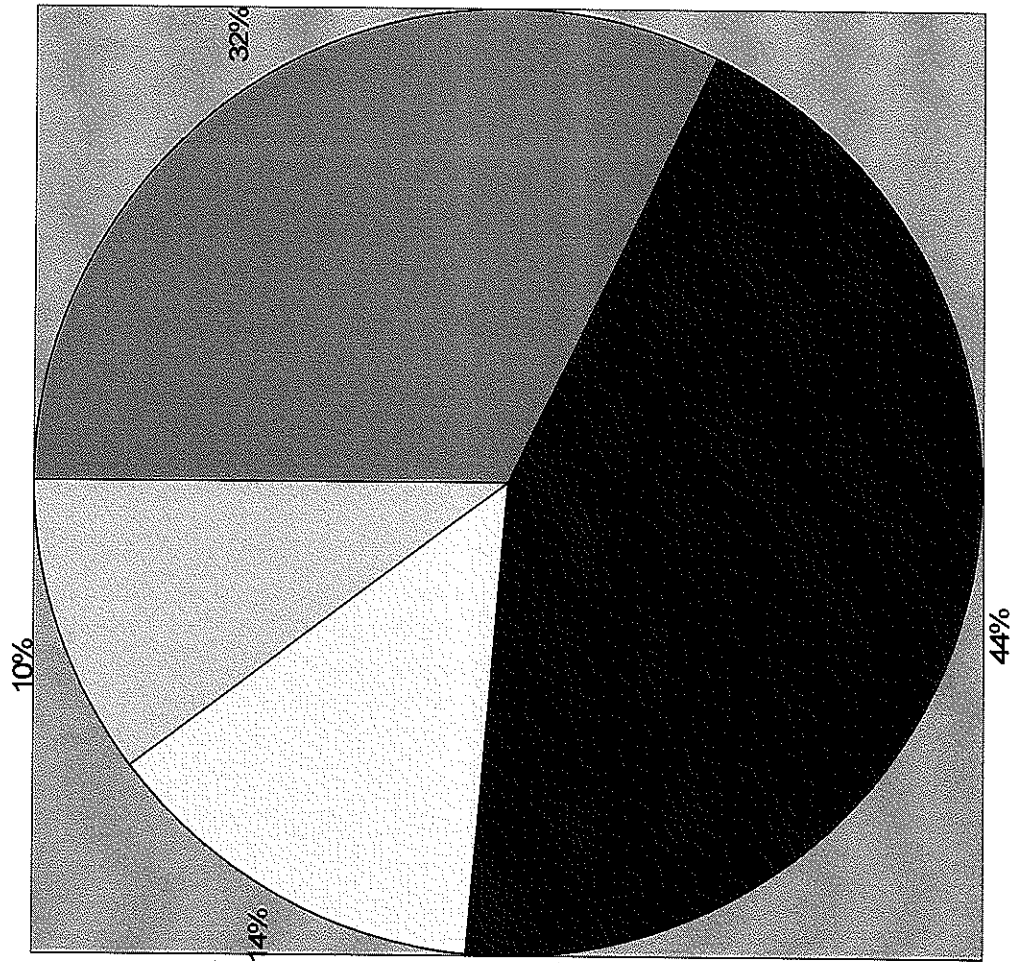
Hvor tilfreds er du med de aktivitetstilbud Enghaven har?



Hvilket arbejde har du haft indenfor det sidste år?

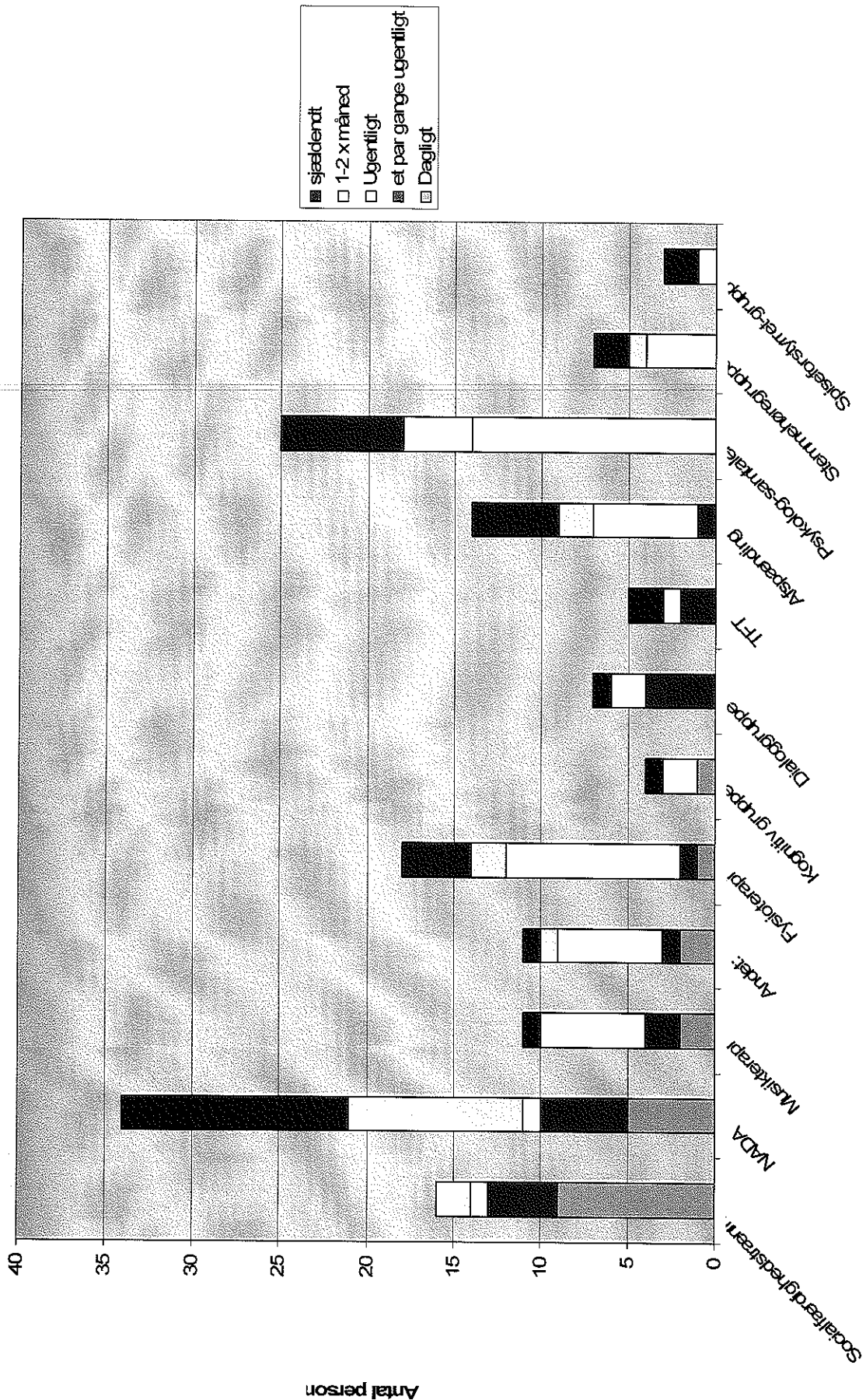


Hvor tilfreds er du med arbejdsudbuddet på Enghaven?



- 1 Meget tilfreds
- 2
- 3
- 4 Meget utilfreds

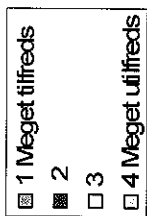
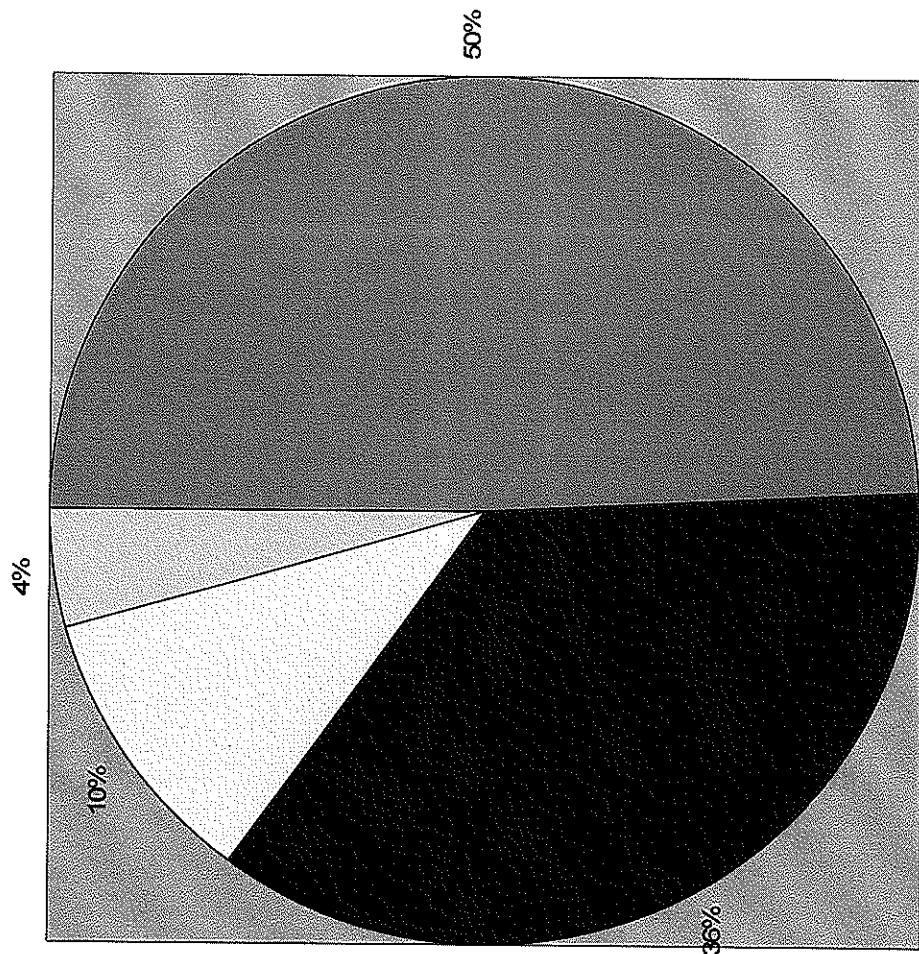
Hvilke behandlingstilbud har du benyttet?



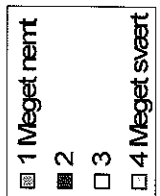
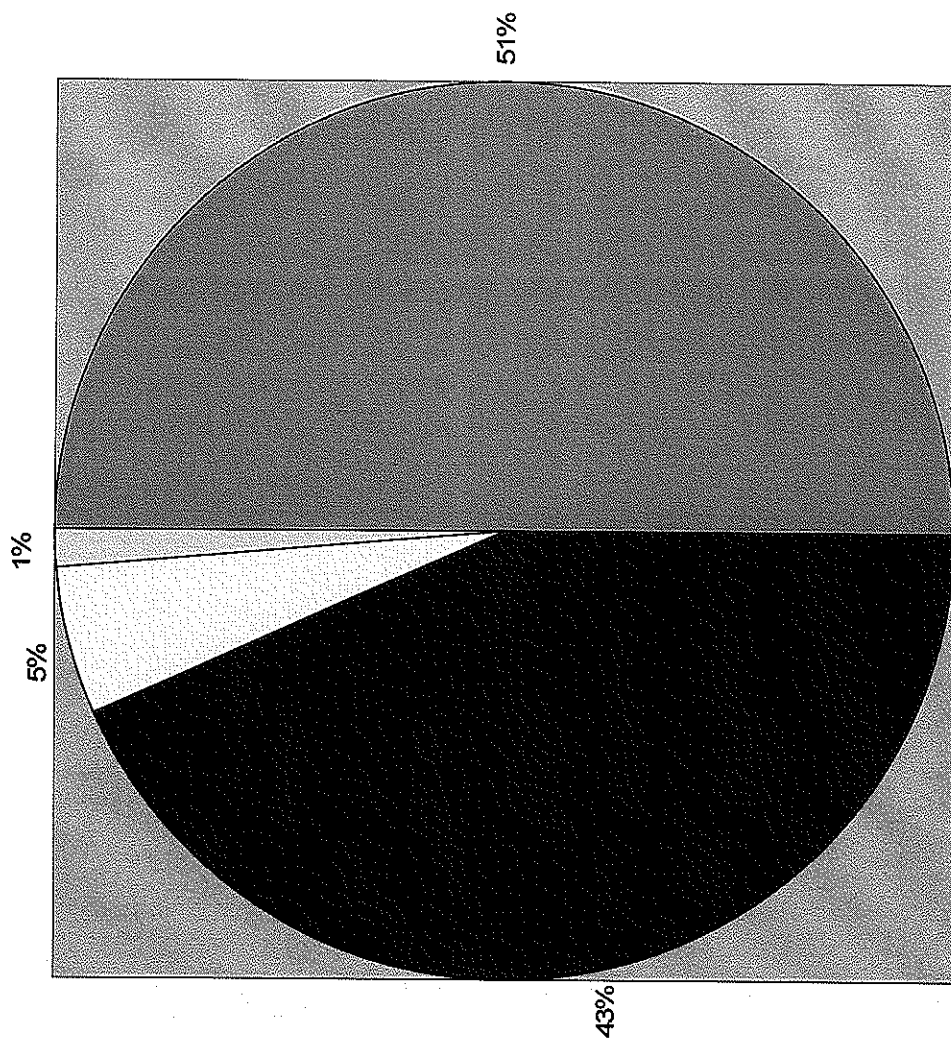
Hvilke behandlingstilbud individuelt/grupper har du benyttet indenfor det sidste år?



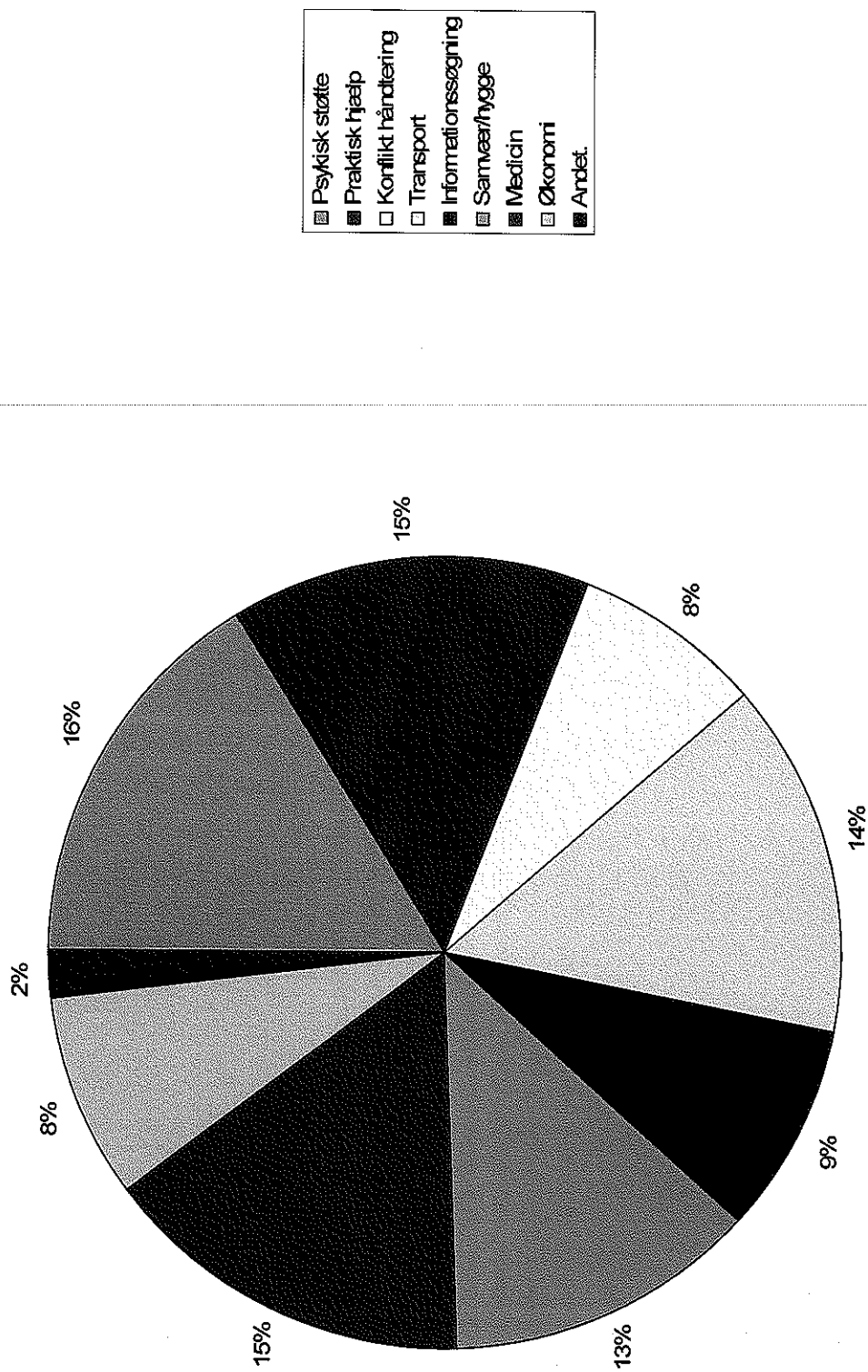
Hvor tilfreds er du med de behandlingstilbud Enghaven har?



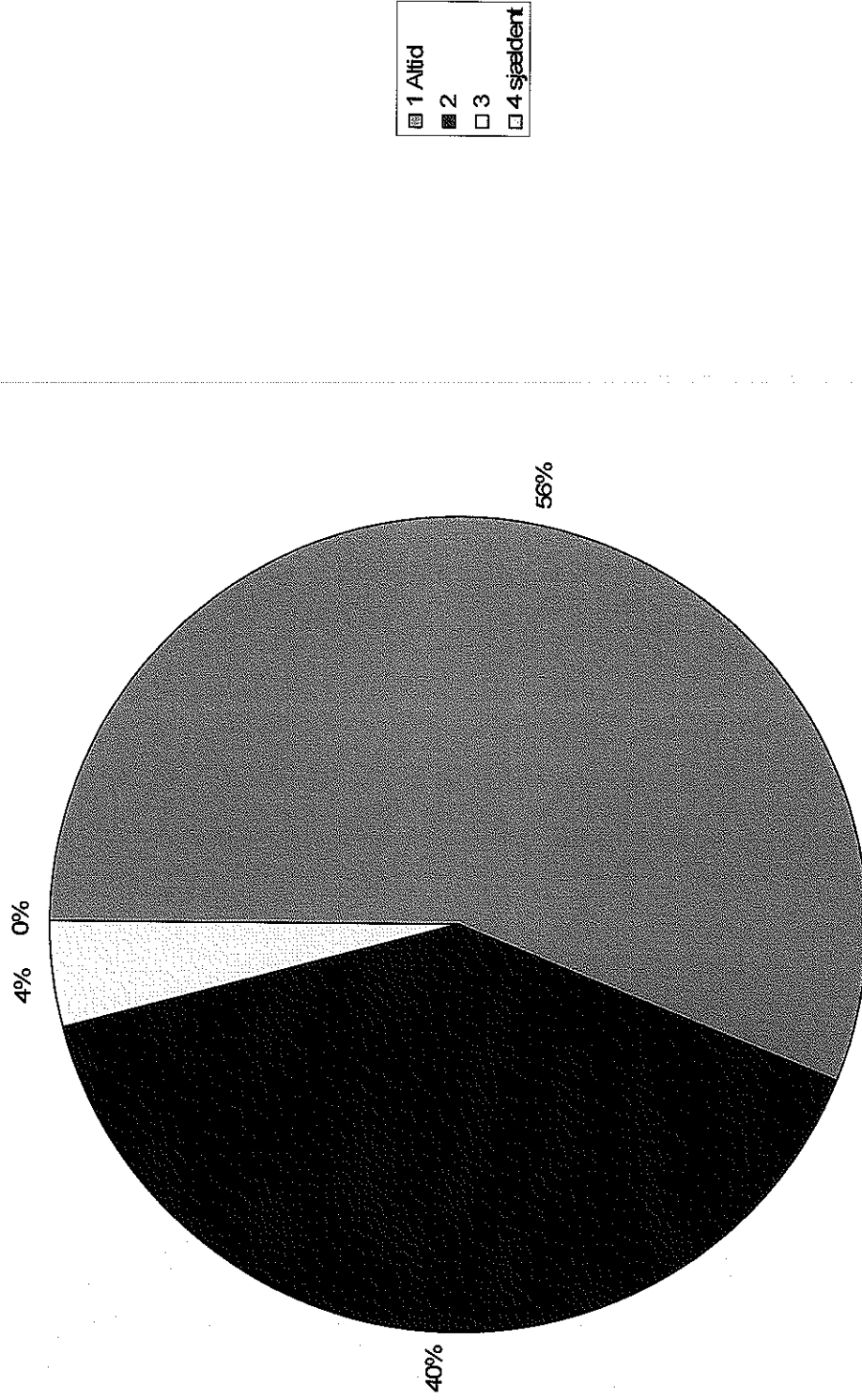
Hvor nemt er det, at få kontakt til personalet?



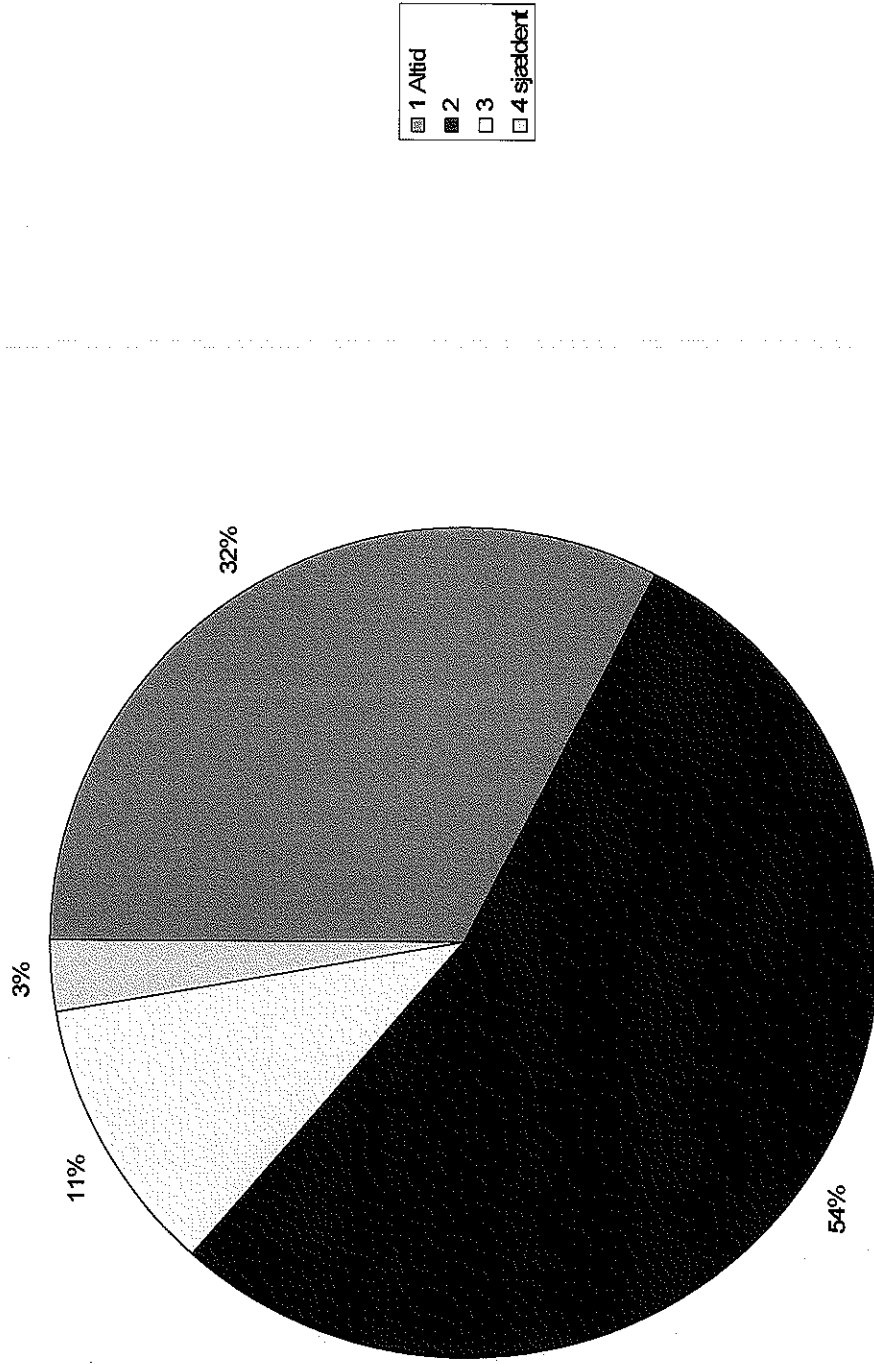
Til hvilke områder har du typisk brug for personalets hjælp?



Hvor ofte oplever du at personalet respekterer dig?



Hvor ofte oplever du at personalet forstår dig?



Vil du anbefale Enghaven som bo- og behandlingssted til andre?

