

Jørn Holger Christensen

Rønne, den 26. marts 2012

Til lederne for fagområderne "Børn og Unge," "Socialservice" og "Sundhed" i Kommunernes Landsforening (KL),

Nedenstående mails er tidligere sendt til vor lokale udvalgsformænd samt Venstres og Dansk Folkepartis ordførere på social- og sundhedsområdet

Da jeg ikke er engageret hverken politisk eller behandlermæssigt, er begge mails er startet med: (citater): "Lad mig aller først slå fast, jeg ikke gør dette for at pege fingre ad nogen. Jeg gør det dels af ideologiske grunde, dels af min interesse for den kommunale økonomi samt dels min interesse for de involverede klienter og sagsbehandlere." (citater slut)

I mailen til Folketingspolitikere skriver jeg (citater): "Jeg tror, det er nødvendigt, der bliver lovgivet på området om, hvor mange sager en sagsbehandler maksimalt må have. (citater slut) Men det vil selvfølgelig også kunne ordnes via en overenskomst mellem KL og Dansk Socialrådgiverforening.

Venlig hilsen

Jørn Holger Christensen

Thorkildsvej 19
3700 Rønne

Tlf. 86424859 - e-mail: dsl495521@vip.cybercity.dk
Denne mail er scannet af Norton Internet Security og indeholder ingen vira.

Fra: Jørn Christensen [<mailto:dsl495521@vip.cybercity.dk>]
Sendt: 26. marts 2012 08:23
Til: 'veyve@ft.dk'; 'vsopl@ft.dk'; 'Liselott.Blixt@ft.dk'; 'dfkarn@ft.dk'
Emne: Lavere sagstal hiver millioner hjem

Kære Social- & sundhedsordførere for h.h.v. Venstre og Dansk Folkeparti,

Jeg kan jo starte min skrivelse til Jer, som jeg gjorde til vore lokale politikere (citater): "Lad mig aller først slå fast, jeg ikke gør dette for at pege fingre ad nogen. Jeg gør det dels af ideologiske grunde, dels af min interesse for den kommunale økonomi samt dels min interesse for de involverede klienter og sagsbehandlere." (citater slut)

I første halvdel af 2010 læste jeg en artikel om, Odense Kommune havde sparet kr. 500.000,00 pr. socialrådgiver ved at mindske antallet af sager for den enkelte socialrådgiver.

Da spørgsmålet igen dukkede op 26. august 2010 -

<http://www.dr.dk/Regioner/Bornholm/Nyheder/Bornholm/2010/08/26/093721.htm> og

senere den 20. februar 2012 -

<http://www.dr.dk/P4/Bornholm/Nyheder/2012/02/20/093643.htm> , gav jeg mig for alvor til at lede efter den tekst, jeg havde læst - det lykkedes - se vedhæftede doc-fil "Lavere sagstal hiver millioner hjem.doc"

Jeg sendte så nedenstående mail til vore lokale Børne- & Skoleudvalgsformand Erik A. Larsen (V) samt Socialudvalgsformand Leila Lindèn (A), som dog ikke har svaret andet endnu, end at de har læst min mail.

Samme mail sendte jeg til Bettina Post, formand for Dansk Socialrådgiverforening, med denne følgeskrivelse (citater): "Det er mit håb, vore lokale udvalgsformænd vil tage det ad notam og få undersøgt, om Bornholms Regionskommune også ville kunne spare penge, men mest af alt at klienterne får en mere kvalificeret sagsbehandling af meget mere tilfredse socialrådgivere.

Jeg hører meget gerne fra dig, hvis du kan bidrage med yderligere til sagen. (citater slut)

Bettina Post svarer mig således (citater): "Tusind tak for din mail. Det glæder mig meget, at du tager dette initiativ. I Dansk Socialrådgiverforening har vi siden 2007 forsøgt at få politikerne til at tage ansvar for sagsmængden primært for at sikre kvalitet i indsatsen og sekundært for at spare penge og passe på medarbejderne. Udfordringen er, at politikerne vurderer, at et fast maksimalt sagstal dels bliver for firkantet i forhold til lokale forhold og dels er en indgriben i det kommunale selvstyre og i ledelsesretten. Jeg mener, at disse tre forbehold er mindre væsentlige end, at mange flere kan føle sig hjulpet af deres kommunale sagsbehandler samt at der kan spares mange millioner ved på denne måde at løfte kvaliteten i arbejdet. Vi har faktisk lavet nogle udspil til at iværksætte forsøg med nedsatte sagstal, så hvis du har brug for at sætte ord på, hvordan det eventuelt kan lade sig gøre, må du endelig sige til. De bedste hilsner, Bettina Post. " (citater slut)

Da jeg bl.a. har en handelsskoleeksamen på regnskabslinjen, - nu er jeg pensioneret regnskabsassistent/bogholder - ville jeg prøve at sammenligne min viden om økonomi - specielt virksomhedsøkonomi. I virksomhedsøkonomiens terminologi har vi et begreb, der hedder "suboptimering," som altid er skadelig for en virksomheds indtjening, men som i yderste konsekvens kan være fatal for virksomheden - resultat: Tab af arbejdspladser, mistet investeret kapital, kreditorer der ikke kan få hele deres tilgodehavender o.s.v.

Så jeg skrev til Bettina Post følgende (citater): "Det er netop de forbehold, lokalpolitikere holder fast i af angst for at blive gjort overflødige, uden den mindste empati for hverken klienter eller sagsbehandlere. For det minder mig i utrolig grad om det begreb, vi har i virksomhedsøkonomiens terminologi, der hedder "suboptimering." I virksomheder kan det i yderste konsekvens være lig med konkurs - tab af kapital og arbejdspladser og unødvendig belastning af det offentlige system.

Suboptimering handler i korte træk om, at hver enkelt afdeling i en virksomhed søger at optimere sin egen økonomiske formåen, uden nogen som helst hensyntagen til virksomheden totalt set. Du kan prøve at google ordet "suboptimering."

Kan du se sammenligningen? Lokalpolitikerne søger økonomisk at optimere sit eget "lille" udvalg uden hensyntagen til kommunen som helhed, for ikke at snakke om det i disse sager helt essentielle, at klienterne kunne have fået en virkelig kvalificeret sagsbehandling af sagsbehandlere, der viser deres arbejdsglæde ved at kunne hjælpe på en, for klienten, bedste måde. I stedet for at være stressede utilfredse medarbejdere, der udmærket ved, det nok ikke var den bedste løsning, de traf for den enkelte klient. Samt hvad følgerne er, for både klienternes og sagsbehandlernes stresssituation, måske endda sygdom som koster det offentlige sygedagpenge.

Jeg skrev, at suboptimeringens virkning på virksomhederne i yderste konsekvens kunne være konkurs. Denne form for suboptimering ender jo i yderste konsekvens af psykiske nedture for såvel klienter som sagsbehandlere og ender ofte op i en dyrere anbringelse af nogle klienter, samt i nogle tilfælde psykisk invalidisering af velkvalificerede medarbejdere. Bare fordi den lokalpolitikers "lille" udvalg skulle vise, at de kunne spare penge, men glemte at kommunen som helhed tabte penge på projektet: "Find besparelser!"

Man kan spare sig til fattigdom.

Jeg vil håbe for klienternes og socialrådgivernes skyld, at I vil gøre en aktiv indsats, for at forbedre tingens tilstand. Jeg tror, det er nødvendigt, der bliver lovgivet på området om, hvor mange sager en sagsbehandler maksimalt må have. Sagen er for vigtig til at overlade til vore "fritidspolitikere" i kommunerne.

Hvis I føler, det måske ikke lige er Jeres område, er I meget velkomne til at videregive til de politikere/ministre/ordførere, som I mener, er mere rustet til at hjælpe. Det har indflydelse på menneskers hverdag - klienter og socialrådgivere - det har indflydelse på økonomi - kommunernes og statens, så der er ingen tid at spilde.

Venlig hilsen

Jørn Holger Christensen

Thorkildsvej 19
3700 Rønne

Tlf. 86424859 - e-mail: dsl495521@vip.cybercity.dk

Denne mail er scannet af Norton Internet Security og indeholder ingen vira.

Fra: Jørn Christensen [mailto:dsl495521@vip.cybercity.dk]

Sendt: 22. marts 2012 15:35

Til: 'Erik A. Larsen'; 'Leila Lindén'

Emne: Lavere sagstal hiver millioner hjem

Til Formanden for Børne- Skoleudvalget i BRK, samt Formanden for Socialudvalget i BRK,

Lad mig aller først slå fast, jeg ikke gør dette for at pege fingre ad nogen.

Jeg gør det dels af ideologiske grunde, dels af min interesse for den kommunale økonomi samt dels min interesse for de involverede klienter og sagsbehandlere.

Jeg har intet kendskab til, om Bornholms Regionskommune kan spare på samme måde, som Odense kommune kunne, men jeg synes, problemet er for alvorligt til, jeg kan sidde inde med dokumentation, som I, i Jeres egenskab af Udvalgsformænd i Bornholms Regionskommune på området, måske kan drage nytte af at bruge, eller i det mindste få undersøgt værdien af.

Den vedhæftede fil indeholder et par citater fra artiklen, internet henvisning til hele artiklen "Lavere sagstal hiver millioner hjem."

Personen der har stået for projektet i Odense, Morten Rambøl, svarede mig på en mail jeg skrev, da jeg havde haft kontakt med Bettina Post, Formand for Danske Socialrådgiverforening, som gav mig oplysningerne om Morten Rambøl.

Morten Rambøl skriver således til mig (citater):

"Som Bettina Post (formand for Danske Socialrådgiverforening) skriver, er jeg i øjeblikket i gang med en nogenlunde tilsvarende undersøgelse i Jobcenter Aabenraa - der sammenlignes med resultater fra Jobcenter Haderslev. Her er både kontanthjælp, sygedagpenge, integration, fleksjob, ledighedsydelse og forsikrede ledige omfattet af undersøgelsen. Jeg er ved at udarbejde en projektrapport; projektet i Jobcenter Aabenraa vil dog blive forlænget med et år for at sikre bedst mulig validitet i resultaterne.

Det er centralt, at undersøgelsen blev lavet på sagsbehandling af kontanthjælpsmodtagere i et jobcenter - det ville forholde sig anderledes, hvis sagsbehandlingernes gennemsnitlige sagstal blev sænket på børne- og ungeområdet, men det ville være meget interessant at foretage en sådan undersøgelse også."

"Morten Rambøl henviser endvidere til sin hjemmeside (citater): "Med hensyn til redegørelse for undersøgelsen i Jobcenter Odense i 2006-2008 vil jeg henvise til min hjemmeside www.ramboel.dk. Under 'Opgaver' og 'Jobcenter Odense' finder du en AMS-rapport i flere versioner. Du vil også finde en rapport under 'Opgaver' fra en undersøgelse i Rødovre Jobcenter i 2009." (citater slut)

Venlig hilsen

Jørn Holger Christensen

Thorkildsvej 19
3700 Rønne

Tlf. 86424859 - e-mail: dsl495521@vip.cybercity.dk

Denne mail er scannet af Norton Internet Security og indeholder ingen vira.