



### Ny EVA-rapport: Kvalitetsarbejde i dagplejen

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) sætter i denne rapport fokus på kommunernes arbejde med at kvalitetssikre og kvalitetsudvikle dagplejen.

I rapporten beskrives og analyseres kommunernes praksis for kvalitetssikring og -udvikling af dagplejen. I forlængelse heraf sætter rapporten fokus på de udfordringer og muligheder, der knytter sig til arbejdet.

Venlig hilsen

Agi Csonka  
Direktør

T 35 25 46 27  
E agi@eva.dk

**Dato**  
06.10.2011

**Ref**  
nhl

**Jnr**  
2010-0039

**Side**  
1/1



# Kvalitetsarbejde i dagplejen

Evalueringsrapport





# Indhold

Forord	7
1 Resume	9
2 Indledning	13
2.1 Formål med undersøgelsen	14
2.2 Undersøgelserdesign	15
2.2.1 Spørgeskemaundersøgelse	15
2.2.2 Casestudier i fire kommuner	16
2.3 Dagtilbudslovens formål	18
2.4 Undersøgelsens organisering	19
2.5 Læsevejledning	20
3 Dagplejens omfang og organisering	21
3.1 Dagplejere i den kommunale dagpleje	22
3.2 Dagplejepædagoger i den kommunale dagpleje	24
3.3 Dagplejens organisering	26
3.4 Opsamling og diskussion	28
4 Kommunale rammer for kvalitetsarbejdet	29
4.1 Generelle retningslinjer for dagplejernes arbejde	29
4.2 Rekruttering, kompetencekrav og kompetenceudvikling	31
4.3 Møder mellem dagplejere og mellem dagplejepædagoger	35
4.4 Brugerundersøgelser	36
4.5 Opsamling og diskussion	37

<b>5</b>	<b>Tilsynsarbejdet i dagplejen</b>	<b>39</b>
<b>5.1</b>	<b>Dagplejepædagogen som kontrollant og faglig sparringspartner</b>	<b>40</b>
5.1.1	Kontrol og faglig sparring i forbindelse med hhv. anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg	40
5.1.2	Rollen som kontrollant	41
5.1.3	Rollen som faglig sparringspartner og rådgiver	42
<b>5.2</b>	<b>Dagplejepædagogen som stedfortrædende leder</b>	<b>43</b>
5.2.1	Tillidsforholdet mellem dagplejer og dagplejepædagog	44
<b>5.3</b>	<b>Hyppeghed af tilsyn</b>	<b>46</b>
<b>5.4</b>	<b>Systematik, skriftlighed og opsamling på tilsyn</b>	<b>50</b>
<b>5.5</b>	<b>Opsamling og diskussion</b>	<b>53</b>
<b>6</b>	<b>Tilgange til arbejdet med pædagogiske læreplaner</b>	<b>57</b>
<b>6.1</b>	<b>Tilgange til arbejdet med pædagogiske læreplaner i dagplejen</b>	<b>58</b>
6.1.1	En afværgende tilgang	58
6.1.2	En åben tilgang	60
<b>6.2</b>	<b>Udarbejdelse af pædagogiske læreplaner</b>	<b>61</b>
<b>6.3</b>	<b>Arbejdet med den pædagogiske læreplan i den daglige praksis</b>	<b>62</b>
6.3.1	Løbende dialog mellem grupper af dagplejere og dagplejepædagoger	65
6.3.2	Løbende dialog mellem den enkelte dagplejer og dagplejepædagogen	66
6.3.3	Generelle kompetenceopbyggende aktiviteter for alle kommunens dagplejere	66
6.3.4	Anvendelse af redskaber i arbejdet med pædagogiske læreplaner	66
6.3.5	Arbejdet med børnemiljø	68
<b>6.4</b>	<b>Evaluering af arbejdet med pædagogiske læreplaner</b>	<b>70</b>
6.4.1	Forskellig dokumentationspraksis	70
6.4.2	Videreformidling af evalueringen	72
<b>6.5</b>	<b>Opsamling og diskussion</b>	<b>73</b>
<b>7</b>	<b>Opsamling og fremadrettede perspektiver</b>	<b>75</b>
<b>7.1</b>	<b>Dagplejepædagogernes roller</b>	<b>76</b>
<b>7.2</b>	<b>Dagplejernes pædagogiske kompetencer</b>	<b>77</b>
<b>7.3</b>	<b>Arbejdet med pædagogiske læreplaner</b>	<b>78</b>
<b>8</b>	<b>Litteratur</b>	<b>79</b>
<b>Appendiks</b>		
<b>Appendiks A:</b>	<b>Undersøgellesdesign og datagrundlag</b>	<b>81</b>
<b>Appendiks B:</b>	<b>Dagplejen i de fire casekommuner</b>	<b>87</b>