



Skatteudvalget

Til: Skatteministeren

Dato: 18. januar 2012

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

SAU alm. del

Spørgsmål 243

I forlængelse af ministerens svar af 13. januar 2012 på spørgsmål nr. S 1430 og S 1431, bedes ministeren besvare følgende spørgsmål:

- Hvor mange oplever at vente mere end 10 min før deres telefonhenvendelse bliver besvaret af SKAT?
- Hvor mange oplever at vente mere end 20 min før deres telefonhenvendelse bliver besvaret af SKAT?
- Hvor mange oplever at vente mere end 30 min før deres telefonhenvendelse bliver besvaret af SKAT?
- Ministeren skriver i svar på spørgsmål S 1430 "derfor er der i SKATs Virksomhedsplan for 2012 sat fokus på telefonbetjeningen, hvor der bl.a. er behov for at reducere udsving i ventetiden." Betyder det, at der er sat ekstra personale af til telefonbetjening i Virksomhedsplanen for 2012? Hvilke konkrete mål har SKAT sat sig i forbindelse med forbedring af telefonbetjeningen?
- Mener ministeren, at det er god service at borgere og virksomheder oplever at vente mere en halv time på telefonbetjening i perioder med travlhed? Overvejer ministeriet at frigøre ekstra personale til telefonbetjening i perioder med mange opkald?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Gitte Lillelund Bech (V).

Spørgsmålet ønskes besvaret senest den 1. februar 2012.

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Gitte.Bech@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Gitte Lillelund Bech
formand