



## SKATTEMINISTERIET

j.nr.  
Dato : 3. september 2012

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed orienteres om status på Skatteministeriets systemmodernisering fase 2.

### Kort

It-systemet *Motorregistret* (DMR) er på tilfredsstillende vis blevet idriftsat den 6. juni 2012.

*Ét Fælles Inddrivelsessystem* (EFI) og *Skattekontoen* (EKKO) forventes idriftsat i midten af 2013. En præcis idriftsættelsesdato fastlægges og udmeldes omkring årsskiftet 2012/13.

### Baggrund

Systemmoderniseringens fase 2 (herefter Fase 2) omfatter følgende tre projekter:

- *Motorregistret* (DMR, tidligere *Digitalt Motor Register*) sikrer gennem en effektivisering og digitalisering af eksisterende arbejdsprocesser, at borgere og virksomheder oplever, at registreringen af biler foregår hurtigere og enklere end tidligere. Systemet blev idriftsat den 6. juni 2012
- *Skattekontoen* (EKKO) vil lette virksomhedernes administrative byrder samt effektivisere skatteadministrationen ved at opkræve alle skattekrav via et saldoprincip, således at alle krav behandles efter ensartede regler
- *Ét Fælles Inddrivelsessystem* (EFI) skal samle hele den offentlige inddrivelse og sikre, at de inddrivelseskridt, der iværksættes, foretages med udgangspunkt i helhedsorienteret sagsbehandling og maksimal automatisering.

Forholdene omkring Fase 2 var i en periode usikre, efter at det i august 2011 stod klart, at it-leverandøren CSC ikke kunne levere de forudsatte debitor-motor-komponenter til den aftalte tid på EKKO-kontrakten. Disse komponenter var også nødvendige for både EFI og Motorregistret, og dermed blev idriftsættelsen af både Motorregistret, Skattekontoen og EFI udskudt på ubestemt tid.

Efter omfattende eksterne analyser af kvaliteten af den udviklede kode samt på kontraktligt og leverandørstyringsmæssigt skærpede vilkår for CSC, meldte Skatteministeriet kort før jul 2011 ud, at samarbejdet med CSC på EKKO-kontrakten kunne fortsætte. Samtidigt blev idriftsættelsen af Motorregistret den 6. juni 2012 udmeldt. Motorregistret understøttes af en midlertidig men i denne sammenhæng fuldt funktionel debitorløsning udviklet hos en anden af Skatteministeriets eksisterende it-leverandører.

På EFI- og Skattekonto-projekterne har Skatteministeriet i samarbejde med flere eksterne parter gennemført en række yderligere analyser gennem foråret 2012. Bl.a. er kvaliteten af leverandørernes arbejde blevet gået efter på kode-niveau, robustheden af leverandørernes nye tidsplaner er blevet trykprøvet, Skatteministeriets leverandørstyring er blevet udfordret, økonomien i business casen er blevet konsolideret, kammeradvokaten har udarbejdet juridisk vurdering, og alle væsentlige risici er blevet adresseret.

Dette har givet anledning til en reorganisering af projekterne med en tydeligere forretningsvendt model og en stærkere binding til topledelsen. Samtidigt er der tilført eksterne konsulenter til programledelsen mhp. styring og koordinering. Tilsammen sikrer dette bedre ledelse og større sikkerhed for gennemførelse til tiden. Ændringer i leverandørsamarbejdet styrker samtidigt Skatteministeriets muligheder for rettidigt at korrigere leverandørens og egen indsats, samt konstatere evt. leverance- og kvalitetsproblemer tidligere. Desuden gennemføres nu ugentlige analyser af kvaliteten af den udviklede kode.

### **Status**

Motorregistret blev som planlagt idriftsat den 6. juni 2012. Der var en række udfordringer af både teknisk og procesmæssig art, både i SKAT og udenfor organisationen, herunder håndteringen af nummerplader. De fleste problemer blev løst hurtigt, og på nummerpladeområdet udestår nu alene noget oprydningsarbejde efter de indledende vanskeligheder. I forhold til både systemets størrelse og den spændte forventning i organisationen såvel som i offentligheden, forløb idriftsættelsen samlet set tilfredsstillende.

Med styrkelsen af EFI- og Skattekonto-projekterne, og med Finansudvalgets tiltrædelse af et fortroligt aktstykke kort før sommerferien, er der skabt ro omkring disse to projekter, og Skatteministeriet arbejder nu mod en idriftsættelse af EFI og Skattekontoen i midten af 2013. Projekterne følger planen.

Frem mod årsskiftet vil Skatteministeriet foretage en endelig vurdering af fremdrift, risici, kvalitet, m.v., herunder vurdere om det produktionsdemo-forløb der

allerede er planlagt for EFI og Skattekontoen med fordel vil kunne forlænges, sådan som det med succes har været gjort ifm. idriftsættelsen af Motorregistret.

På den baggrund vil der også blive besluttet og udmeldt en eksakt idriftsættelsesdato. Skatteudvalget vil blive orienteret nærmere herom ved årsskiftet.

Thor Möger Pedersen

/Kristian Vengsgaard