



## Kommunaludvalget

**Til:** Transportministeren

**Dato:** 7. marts 2012

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

### KOU alm. del

#### Spørgsmål 87

Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på [karsten.lauritzen@ft.dk](mailto:karsten.lauritzen@ft.dk) og til [udvalg@ft.dk](mailto:udvalg@ft.dk).

På udvalgets vegne

Liv Holm Andersen  
formand