

## Forslag til

# Lov om Offentlig Digital Post

### *Formål*

§ 1. Lovens formål er at fastsætte rammerne for og retsvirkningerne af digital kommunikation i postløsningen Offentlig Digital Post, jf. § 2, mellem offentlige afsendere, jf. § 7, og fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet postløsningen efter §§ 3 og 4.

### *Offentlig Digital Post*

§ 2. Finansministeren bemyndiges til at anvise én digital postløsning, der betegnes Offentlig Digital Post og er omfattet af lovens bestemmelser.

*Stk. 2.* Finansministeren udpeger en systemansvarlig, som har til opgave at varetage driften af Offentlig Digital Post. Som systemansvarlig kan udpeges en offentlig myndighed eller en privat virksomhed. Den systemansvarlige kan behandle personnumre med det formål at tilslutte borgere efter §§ 3 og 4 og for at kunne varetage den løbende drift af postløsningen.

*Stk. 3.* Bestemmelsen i § 35 i lov om behandling af personoplysninger finder ikke anvendelse for behandling af personnummer i medfør af stk. 2.

### *Obligatorisk tilslutning*

§ 3. Følgende fysiske og juridiske personer er tilsluttet Offentlig Digital Post:

- 1) Fysiske personer, der er 15 år eller derover, som er tildelt et personnummer efter lov om Det Centrale Personregister, og som er folkeregistreret i Danmark.
- 2) Juridiske enheder med CVR-nummer, jf. lov om Det Centrale Virksomhedsregister.

### *Frivillig tilslutning*

§ 4. Fysiske personer og juridiske enheder, der ikke obligatorisk er tilsluttet Offentlig Digital Post, kan tilslutte sig postløsningen, hvis de opfylder betingelserne herfor.

*Stk. 2.* Det skal klart af postløsningen fremgå, hvilke retsvirkninger tilslutningen har.

*Stk. 3.* Efter ikrafttrædelsen af § 3 kan tilbagekaldelse af en frivillig tilslutning kun ske efter reglerne i § 5 og regler udstedt i medfør heraf.

*Fritagelse*

§ 5. Finansministeren kan fastsætte regler om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning efter § 3, nr. 1, og § 4, for så vidt angår kommunikation om forhold, der ikke er omfattet af stk. 3. Afgørelse om fritagelse af en fysisk person, træffes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor den pågældende person er eller senest har været folkeregistreret. Har vedkommende ikke været folkeregistreret her i landet, træffes afgørelse af finansministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

*Stk. 2.* Finansministeren kan fastsætte regler om, at afgørelser efter stk.1, sidste pkt., ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

*Stk. 3.* Erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte regler om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning efter § 3, nr. 1, og § 4, for så vidt angår kommunikation om fysiske personers erhvervsaktiviteter, hvis der foreligger ganske særlige omstændigheder. Med kommunikation om en persons erhvervsaktiviteter menes kommunikation om forhold, der udspringer af personens udøvelse af et erhverv, personens virke som medlem af ledelsen i en virksomhed eller som formand for en forening, der udøver erhvervsaktiviteter, eller som ejer af en virksomhed uden CVR-nummer. Afgørelse om fritagelse træffes af erhvervs- og vækstministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

*Stk. 4.* Erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte regler om fritagelse af juridiske enheder fra tilslutning efter § 3, nr. 2, og § 4, hvis der foreligger ganske særlige omstændigheder. Afgørelse om fritagelse træffes af erhvervs- og vækstministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

*Stk. 5.* Erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte regler om, at afgørelser efter regler, som er udstedt i medfør af stk. 3 eller 4, ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

*Læseadgang til tredjemand m.v.*

§ 6. Fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet Offentlig Digital Post, kan tillade, at andre kan læse meddelelser, der er sendt til eller fra vedkommende i postløsningen. Tilladelse gives ved i postløsningen at angive, hvem der skal have læseadgang.

*Stk. 2.* Finansministeren kan fastsætte regler om, at fysiske personer kan give læseadgang på anden måde end anført i stk. 1. Erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte regler om, at personer, der har erhvervsaktiviteter, og juridiske enheder kan give læseadgang på anden måde end anført i stk. 1

*Stk. 3.* Finansministeren fastsætter regler om læseadgang til andre i tilfælde af fysiske personers død, værgemål o.l.

*Stk. 4.* Erhvervs- og vækstministeren fastsætter regler om læseadgang m.v. til andre i tilfælde af virksomhedsophør o.l. Det kan herunder bestemmes, at den pågældende kan foretage udtræk og videresende dokumenter til sin egen digitale postkasse til brug for varetagelsen af de opgaver, som efter lovgivningen påhviler den pågældende i forbindelse med virksomhedsophør o.l.

*Anvendelsen af Offentlig Digital Post*

§ 7. Offentlige afsendere, jf. stk. 3, kan anvende Offentlig Digital Post til kommunikation med fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet postløsningen efter § 3 eller § 4 med de retsvirkninger, der følger af § 10. Ved kommunikation forstås afsendelse af alle dokumenter og meddelelser m.v., herunder afgørelser.

*Stk. 2.* Finansministeren kan fastsætte regler om, hvilke offentlige myndigheder mv. der kan anvende Offentlig Digital Post som offentlige afsendere.

*Stk. 3.* Finansministeren offentliggør i Offentlig Digital Post, hvilke offentlige myndigheder mv. der anvender Offentlig Digital Post som offentlige afsendere.

§ 8. Fysiske personer og juridiske enheder, der er tilsluttet efter § 3 eller § 4, kan anvende postløsningen til kommunikation med offentlige afsendere, jf. § 7, stk. 3, med de retsvirkninger, der følger af § 10.

§ 9. § 7, stk. 1, og § 8 gælder ikke, hvor det følger af anden lovgivning,

- 1) at en meddelelse skal sendes i fysisk form, eller
- 2) at en meddelelse skal sendes digitalt på anden måde.

§ 10. Meddelelser, der sendes under anvendelse af Offentlig Digital Post, anses for

- 1) at være kommet frem på det tidspunkt, hvor meddelelsen er tilgængelig for adressaten i postløsningen, og
- 2) at være afsendt af den angivne afsender.

*Supplerende bestemmelser*

§ 11. Finansministeren kan fastsætte nærmere regler om anvendelsen m.v. af Offentlig Digital Post.

*Ikrafttræden mv.*

§ 12. Loven træder i kraft den 1. juli 2012, jf. dog stk. 2 og 3.

*Stk. 2.* Finansministeren fastsætter tidspunktet for ikrafttræden af § 3 efter forhandling med erhvervs- og vækstministeren. Det kan herunder bestemmes, at § 3 kan træde i kraft på forskellige tidspunkter, jf. stk. 3.

*Stk. 3.* Finansministeren kan efter forhandling med erhvervs- og vækstministeren fastsætte, at § 3, nr. 1, for så vidt angår fysiske personers kommunikation med det offentlige om erhvervsaktiviteter, træder i kraft på et andet tidspunkt end for personers øvrige kommunikation med det offentlige. Endvidere kan finansministeren efter forhandling med erhvervs- og vækstministeren fastsætte, at § 3, nr. 2, træder i kraft samtidig med § 3, nr. 1, for så vidt angår personers kommunikation med det offentlige om erhvervsaktiviteter, eller at § 3, nr. 2, træder i kraft på et andet tidspunkt.

§ 13. Loven gælder ikke for Færøerne og Grønland, jf. dog stk. 2..

*Stk. 2* Uanset stk. 1 kan fysiske personer og juridiske enheder med bopæl eller hjemsted på Færøerne eller i Grønland tilslutte sig Offentlig Digital Post efter reglerne i § 4 med de retsvirkninger, der følger af § 10.

*Bemærkninger til lovforslaget*

*Almindelige bemærkninger*

*Indholdsfortegnelse*

*1. Indledning*

*2. Forholdet til forvaltningsret og persondataloven*

2.1 Autentiske kopier, bevaring af disse samt autenticitetskrav til meddelelser, der sendes elektronisk og registrering i it-systemer.

2.2 Journalisering

2.3 Partsrepræsentation

2.4 Vejledning, information og anden bistand, jf. forvaltningslovens § 7

2.5 Forvaltningslovens § 32 a om anvendelse af digital kommunikation

2.6 Klagefrister

2.7 Persondataloven

*3. Den eksisterende fællesoffentlige postløsning*

*4. Lovforslagets indhold*

4.1. Kravene til Offentlig Digital Post

4.2. Retsvirkningerne af anvendelse af Offentlig Digital Post

4.3. Offentlige afsendere

4.4. Obligatorisk tilslutning til Offentlig Digital Post

4.4.1. Hovedreglen om obligatorisk tilslutning

4.4.2. Information til borgere og virksomheder om overgang til obligatorisk tilslutning

4.4.3. Undtagelser fra obligatorisk tilslutning

4.4.3.1. Undtagelse af personer fra obligatorisk tilslutning uden for erhvervsforhold

4.4.3.2. Undtagelse af fysiske personer for så vidt angår erhvervsaktiviteter og juridiske enheder fra obligatorisk tilslutning

4.4.4. Reglernes ikrafttrædelsestidspunkt

4.5. Frivillig tilslutning

4.6. Læseadgang

*5. Økonomiske konsekvenser for det offentlige*

*6. Administrative konsekvenser for det offentlige*

*7. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet mv.*

*8. Administrative konsekvenser for borgerne*

*9. Miljømassige konsekvenser*

10. Forholdet til EU-retten

11. Hørte myndigheder og organisationer mv.

12. Sammenfattende skema

### 1. Indledning

Det fremgår af regeringsgrundlaget *Et Danmark, der står sammen* (oktober 2011), at det er regeringens mål, at al kommunikation mellem borgere, virksomheder og det offentlige skal foregå digitalt inden udgangen af 2015. Det foreliggende lovforslag er et af elementerne i opnåelsen af dette mål.

Der er i 2010 etableret en fællesoffentlig digital postløsning. Den nuværende løsning leveres og drives af e-Boks A/S. Postløsningen indebærer, at borgere og virksomheder i dag via borger.dk og virk.dk kan oprette sikre digitale postkasser til brug for digital kommunikation med det offentlige.

Det er hensigten med lovforslaget, at den nævnte postløsning skal omfattes af lovens bestemmelser og betegnes Offentlig Digital Post. De foreslåede regler vil også gælde fremtidige afløsere af den nuværende postløsning.

Lovforslaget har i øvrigt to hovedformål:

- Automatisk og obligatorisk tilslutning af borgere og virksomheder til Offentlig Digital Post, så det offentlige kan anvende postløsningen til digital kommunikation med borgere og virksomheder mv. med de foreslåede retsvirkninger. Digital kommunikation skal forstås bredt og omfatter således bl.a. alle meddelelser fra det offentlige, herunder afgørelser.
- Sidestilling af retsvirkningerne af digital kommunikation i Offentlig Digital Post med retsvirkningerne af skriftlige meddelelser, der sendes med traditionel papirpost.

Lovforslaget indeholder på den baggrund forslag til bestemmelser, hvorefter det offentlige som udgangspunkt får ret til at sende digitale meddelelser i Offentlig Digital Post til alle borgere og virksomheder, og at borgere og virksomheder som udgangspunkt ikke får adgang til at fravælge at modtage digital post fra det offentlige til fordel for papirpost. Det sker ved at borgere, der er 15 år eller derover og har et CPR-nummer og ikke er udrejst af Danmark, samt virksomheder, der har et CVR-nummer, med få undtagelser obligatorisk tilsluttes postløsningen. Borgere og virksomheder, der ikke tilsluttes obligatorisk, får mulighed for at tilslutte sig frivilligt. Borgere, der ved lovens ikrafttræden er registreret som udrejst af Danmark kan således tilslutte sig frivilligt. Borgere, der på et senere tidspunkt bliver registreret som udrejst, bliver ikke automatisk fritaget for tilslutning, men fortsætter med at modtage deres post digitalt.

Der vil i medfør af lovens bestemmelser herom blive fastsat bestemmelser om, at der kan ske fritagelse af personer og virksomheder. Disse bestemmelser skal sikre, at posten fortsat kan modtages som brevpost, i de tilfælde hvor personlige eller tekniske hindringer tilsiger dette.

Der foreslås endvidere fastsat regler om, hvornår en digital meddelelse, der sendes i Offentlig Digital Post, kan anses for at være kommet frem til adressaten, således at meddelelser kan sendes i postløsningen med de samme retsvirkninger som et postbesørget brev. Baggrunden for denne del af lovforslaget er, at det ikke er fastslået i lovgivningen, hvad retsvirkningerne er af anvendelse af den eksisterende fællesoffentlige digitale postløsning. Forslaget skal således sikre en klar retstilstand.

Lovforslaget omfatter alle former for meddelelser, herunder både oplysende meddelelser og afgørelser, hvis fremkomst er afgørende for afgørelsens bindende virkning for adressaten og for beregningen af klagefrister o.l.

Lovforslaget vedrører alene kommunikation i Offentlig Digital Post og alene kommunikation, der involverer det offentlige som afsender eller modtager.

Lovforslaget vedrører således f.eks. ikke almindelig e-mail-kommunikation med det offentlige eller anvendelse af særlige internetbaserede offentlige postfunktioner, offentlige selvbetjeningsløsninger m.v. For så vidt angår almindelig e-mail-kommunikation med borgere kan denne fortsat anvendes til udveksling af emner uden fortrolig eller personfølsom kommunikation, og således at den digitale postløsning anvendes til al kommunikation, hvor myndigheden sender fortrolige eller personfølsomme oplysninger. Tilsvarende afløfter den digitale postløsning den sikkerhedsmæssige udfordring, som borgere og virksomheder efterlades med, når de sender fortrolige og personfølsomme oplysninger via almindelige e-mail-programmer til myndighederne.

Lovforslaget omfatter heller ikke digital kommunikation borgere og virksomheder imellem. Retsvirkningerne af denne kommunikation vil derfor fortsat bero på lovgivningens almindelige regler.

Det bemærkes, at der for offentlige myndigheder som afsendere vil være en omstillingsperiode, der betyder, at mange it-systemer skal gøres klar til at kunne afsende meddelelser digitalt, ligesom denne proces involverer ændrede arbejdsgange og procedurer for medarbejderne.

## *2. Forholdet til forvaltningsret og persondataret*

Som nævnt er det ikke hensigten med lovforslaget at ændre retstilstanden for så vidt angår andre - og dermed langt de fleste - forvaltningsretlige reglers og princippers vedkommende. I det følgende redegøres for gældende ret vedrørende de

forvaltningsretlige regler og principper, som ikke ændres med lovforslaget, men som dog kan siges være berørt.

Generelt gælder de forvaltningsretlige regler og principper også, når det offentlige bliver digitaliseret. Myndighederne skal med andre ord f.eks. stadig oplyse sagerne forsvarligt og overholde forvaltningslovens regler om partshøring og begrundelse, når sagsbehandlingen bliver digital. Lovforslaget ændrer ikke herpå.

### *2.1 Autentiske kopier, bevaring af disse samt autenticitetskrav til meddelelser, der sendes elektronisk og registrering i it-systemer*

Folketingets Ombudsmand har udtalt, at forvaltningsmyndigheder har pligt til at bevare dokumenter i sagen af hensyn til aktindsigtsreglerne og til sikring af bevis. En myndighed skal i sagen enten have en fysisk kopi af dokumenter, som myndigheden har udfærdiget, eller med sikkerhed med meget kort varsel fra et edb-anlæg kunne foretage en fuldstændig nøjagtig udskrift (svarende til en kopi af dokumentet), jf. FOB 1997, side 198.

I tilknytning hertil er der efter Folketingets Ombudsmands opfattelse krav om en fuldstændig sikring af et elektronisk dokumentets integritet (dokumentets originale indhold) og autenticitet (at dokumentet virkelig stammer fra den angivne udsteder).

Ombudsmanden har også - i forbindelse med behandling af en sag om en kommunes inddrivelse af ægtefællebidrag via afkrævningsbreve - udtalt, at kopi af afkrævningsbrevene kan kasseres, når der ikke længere er et retligt eller administrativt behov for dem, dvs. når krav som følge af sagen med sikkerhed er forældet, eller på grund af død med sikkerhed ikke kan rejses, jf. FOB 2003.686.

Kravet om opbevaring af autentisk kopi gælder også ved en ren digital løsning, jf. FOB 2001.290.

I øvrigt kræver Ombudsmanden i sin praksis, at registreringerne i myndigheders it-systemer skal være klare og tilstrækkelige. I en ombudsmandssag fra 2007 (j.nr. 2007-3631-009, ikke offentliggjort) skabte det uklærlighed, at en myndighed i et felt i det elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem, som havde betegnelsen ”Brevdato”, registrerede *brevmodtagelsesdatoen* for indgående breve. Systemet registrerede derimod ikke de indgående breves *datering*, og det gjorde det utilstrækkeligt ifølge Ombudsmanden, da det - med henblik på identificering af breve ved aktindsigtssager - er nødvendigt også at registrere brevetts datering.

Lovforslaget ændrer ikke på det i dette afsnit anførte.

### *2.2 Journalisering*

Ingen lovregler påbyder direkte offentlige myndigheder at *journalisere* (registrere ind- og udgået post mm.). Journalisering er imidlertid ofte nødvendig af hensyn til sagsstyringen og er forudsat i offentlighedsloven, jf. § 5, hvorefter retten til akt-

indsigt bl.a. omfatter »indførelser i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.« Folketingets Ombudsmand har da også ved flere lejligheder tilkendegivet, at journalisering hører med til »god forvaltningsskik«.

Lovforslaget ændrer ikke herpå.

### *2.3 Partsrepræsentation*

Efter forvaltningslovens § 8, stk. 1, kan den, der er part i en sag, på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre.

Lovforslaget ændrer ikke herpå. Der henvises til de specielle bemærkninger vedrørende lovforslagets § 6 om læseadgang til tredjemand.

### *2.4 Vejledning, information og anden bistand, jf. forvaltningslovens § 7*

Det følger af forvaltningslovens § 7, stk. 1, at en forvaltningsmyndighed i fornødent omfang skal yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.

Der er ikke fastsat nærmere regler om vejledningens form, og den kan således normalt gives såvel skriftligt som mundtligt. I det omfang forvaltningsmyndigheder vejleder efter forvaltningslovens § 7 ved en egentlig skriftlig skrivelse til den pågældende, kan tilsluttede offentlige myndigheder mv. efter lovforslagets § 8, stk. 1, vejlede ved en meddelelse fremsendt som digital kommunikation i Det Offentlige Digitale Postsystem til tilsluttede personer og juridiske enheder.

En forvaltningsmyndighed har - så vidt muligt - pligt til at videresende en skriftlig henvendelse, som den modtager, men som ikke vedrører dens sagsområde, til rette myndighed, jf. forvaltningslovens § 7, stk. 2.

Bestemmelsen angår efter sin ordlyd alene skriftlige henvendelser til forvaltningsmyndigheder. Det antages dog, at hvis en borger har rettet personlig eller telefonisk henvendelse til en forkert myndighed, bør vedkommende i samme omfang som ved skriftlige henvendelser orienteres om, til hvilken myndighed henvendelsen skal rettes.

Det antages, at reglen i § 7, stk. 2, indebærer, at en henvendelse i relation til ansøgnings- og klagefrister må anses for at være kommet frem, når den er modtaget af en myndighed, der har pligt til at videresende den til rette myndighed.

Lovforslaget ændrer ikke herpå. Der henvises til de specielle bemærkninger vedrørende lovforslagets § 10.



### *2.5 Forvaltningslovens § 32 a om anvendelse af digital kommunikation*

Der er i forvaltningslovens § 32 a givet vedkommende minister hjemmel til at fastsætte regler om ret til at anvende digital kommunikation ved henvendelser *til* den offentlige forvaltning og om de nærmere vilkår herfor, herunder fravige formkrav i lovgivningen, der hindrer anvendelsen af digital kommunikation.

I det omfang forvaltningslovens § 32 a anvendes af vedkommende minister, vil den i bestemmelsen nævnte digitale kommunikation af tilsluttede personer og juridiske enheder kunne fremsendes som digital kommunikation i Det Offentlige Digitale Postsystem.

### *2.6 Klagefrister*

Det fremgår af vejledning til forvaltningsloven, at hvis der ved lov eller bekendtgørelse med hjemmel i lov fastsat en klagefrist på et bestemt antal dage, uger eller måneder efter den dag, afgørelsen er meddelt den pågældende part, beregnes klagefristen efter følgende retningslinjer:

Klagefristen begynder at løbe fra det tidspunkt, meddelelsen om afgørelsen er kommet frem til parten..

Ved indgivelse af en klage til en myndighed skal klagen i almindelighed for at være rettidig være kommet frem senest den sidste klagedag inden kontortids ophør.

Vejledningen indeholder yderligere vejledning om beregning af frister og dermed om hvornår en klage er rettidigt indgivet.

Lovforslaget ændrer ikke herpå. Der henvises til de specielle bemærkninger vedrørende lovforslagets § 10

### *2.7 Persondataloven*

Persondataloven stiller krav om overholdelse af dens behandlingsregler (lovens kapitel 4, især §§ 5-8) og sikkerhedsregler (lovens kapitel 11) med tilhørende sikkerhedsbekendtgørelse (bekendtgørelse 528/2000 som ændret ved bekendtgørelse 201/2001).

Persondataloven opererer i øvrigt med begreberne dataansvarlig og databehandler.

Den systemansvarlige anes for dataansvarlig i forhold til administration af den digitale postløsning. En offentlig afsenders ansvar for og rådighed over en meddelelse m.v. ophører ved aflevering til postløsningen. Det betyder, at en borger er dataansvarlig for indholdet i egen digital postkasse. Det betyder således også, at en offentlig afsender ikke må modtage oplysning om, hvorvidt en meddelelse m.v. er læst, slettet eller på anden måde er behandlet af den pågældende borger.

Oplysninger om juridiske enheder er alene omfattet af persondataloven i særlige tilfælde, f.eks. ved myndigheders videregivelse til kreditoplysningsbureauer af oplysninger om gæld til det offentlige. Men i det tilfælde at meddelelser i en virksomheds digitale postkasse indeholder oplysninger om virksomhedens kunder eller medarbejdere, er virksomheden dataansvarlig for disse oplysninger, og den systemansvarlige er databehandler. Om indgåelse af databehandleraftale i denne relation henvises til bemærkningerne til lovforslagets § 3.

Der påhviler den dataansvarlige en række forpligtelser over for den registrerede, herunder reglerne om oplysningspligt i persondatalovens kapitel 9, ligesom det påhviler den dataansvarlige at sikre overholdelse af sikkerhedskravene i persondatalovens kapitel 11.

Lovforslaget skal forstås i overensstemmelse med persondatalovens regler.

### *3. Den eksisterende fællesoffentlige postløsning*

Der er som nævnt i indledningen i 2010 etableret en fællesoffentlig digital postløsning, der leveres og drives af e-Boks A/S. Etableringen er sket på baggrund af et EU-udbud, som blev gennemført af Økonomistyrelsen (nu Digitaliseringsstyrelsen) under Finansministeriet i 2009. Aktieselskabet e-Boks A/S er stiftet i 2001 og er ejet ligeligt af Nets (tidligere PBS) og Post Danmark. e-Boks A/S har siden 2001 tilbudt offentlige og private afsendere at benytte e-Boks, og der blev i 2011 samlet set sendt 187 mio. dokumenter til tilmeldte borgere og virksomheder.

En borger kan i dag *oprette* sin digitale postkasse ved at logge ind på borger.dk. En borger opnår adgang ved at logge ind med den offentlige digitale signatur NemID eller digital signatur. Der kan oprettes 1 digital postkasse for hvert personnummer.

En virksomhed kan i dag *oprette* sin digitale postkasse ved at logge ind på virk.dk. En virksomhed opnår adgang ved at logge ind med digital medarbejdersignatur. Der kan oprettes 1 digital postkasse for hvert CVR-nummer. I forbindelse med den obligatoriske tilslutning af virksomheder, jf. forslaget § 3, nr. 2, bliver det muligt for virksomheder tillige at oprette en postkasse for hver underliggende produktionsenhed (P-nummer). I samme forbindelse bliver det muligt for virksomheder, at tildele rettigheder til medarbejdere, således at for de medarbejdere, der af virksomheden autoriseres hertil, kan den enkelte medarbejders adgang til virksomhedens dokumenter sker via en brugertilpasset mappestruktur.

Efter oprettelsen af den digitale postkasse kan borgere og virksomheder *tilgå* deres digitale post på henholdsvis borger.dk og virk.dk med den offentlige digitale NemID/ digital signatur eller NemID medarbejdersignatur/digital medarbejdersignatur.

Borgere og virksomheder kan desuden i dag *tilgå* deres digitale post på [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk), ligesom en række netbanker viderestiller til [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk).

Borgere har herudover mulighed for at *tilgå* deres digitale post via de myndigheds-hjemmesider, der er med et teknisk udtryk har i-framet Offentlig Digital Post. Endelig har e-Boks A/S ultimo 2011 lanceret en mobil adgang til e-Boks.

Det er endvidere et initiativ i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, at der lan- ceres en særlig mobil udgave af Offentlig Digital Post.

Det er i dag frivilligt for borgere og virksomheder at tilslutte sig den eksisterende fællesoffentlige digitale postløsning, og borgere og virksomheder kan dermed som udgangspunkt frit vælge, i hvilket omfang post fra det offentlige skal modtages som traditionel papirbaseret post, der leveres i den fysiske postkasse, eller i form af digital post i den fællesoffentlige digitale postløsning. Ved tilslutning vælger borgeren eller virksomheden hvordan vedkommende ønsker at blive adviseret om ny post. Det kan ske ved at vedkommende får tilsendt en almindelig e-mail eller en SMS besked.

For statsansatte borgere gælder det dog, at deres lønseddel automatisk sendes til Offentlig Digital Post ligesom modtagere af statens uddannelsesstøtte modtager støttemeddelelse i Offentlig Digital Post.

Borgere og virksomheder, der har tilsluttet sig postløsningen, har ikke krav på at modtage digital post via postløsningen. Det offentlige kan som afsender f.eks. vælge i stedet at sende traditionelle papirbaserede breve, medmindre andet frem- går af lovgivningen. Fremsendelse af papirpost kan være relevant, hvor det i lov- givningen er foreskrevet, at et brev skal fremsendes i fysisk form, eller hvor der er tale om særlig omfangsrig kommunikation eller kommunikation, der kræver et særligt format. Dette kan være tilfældet, hvor der fremsendes f.eks. kortmateriale.

Ved udgangen af december 2011 havde 1.151.531 borgere tilmeldt sig den fælles- offentlige digitale postløsning. Heraf havde 750.746 borgere sagt ja til at modtage post digitalt fra alle myndigheder. Ved udgangen af december 2011 havde 2.721 virksomheder tilmeldt sig den fællesoffentlige digitale postløsning. Heraf havde 834 virksomheder sagt ja til at modtage post digitalt fra alle myndigheder.

Forudsætningen for at få adgang til den digitale postkasse er en digital signatur med et sikkerhedsniveau svarende til OCES-standarden eller højere. I Danmark blev den første generation digital signatur baseret på OCES-standarden lanceret i 2003 og anden generation blev lanceret i 2010. I det følgende benævnes den første generation som ”digital signatur” og ”digital medarbejdersignatur”. Den anden generation benævnes som den ”offentlige digitale signatur NemID” og ”NemID medarbejdersignatur”. De fire betegnelser anvendes i forslaget som synonyme for digital signatur baseret på den til enhver tid gældende OCES-standard, som er

fastlagt i certifikatpolitik for OCES-personcertifikater og certifikatpolitik for OCES-medarbejdercertifikater.

Forudsætningen for at få adgang til den digitale postkasse er, at borgeren har den offentlige digitale signatur NemID eller digital signatur. Digital signatur nyudstedes eller genudstedes dog ikke efter den 1. juli 2011. Det betyder, at den digitale signatur for borgere er udfaset i løbet af 2013. For virksomheder er det en forudsætning for at få adgang, at virksomheden enten har NemID medarbejdersignatur eller digital medarbejdersignatur. Ved fremsættelsen af lovforslaget kendes den eksakte dato for udfasning af digital medarbejdersignatur til virksomheder ikke.

Pr. 30. november 2011 havde 3.469.486 borgere aktiveret NemID. Af disse havde 2.941.619 aktiveret NemID til anvendelsen på offentlige tjenester.

Det er derfor vurderingen, at befolkningen er it-parat og allerede har taget digitaliseringen til sig og er fortrolig hermed. F.eks. er anvendelsen af netbanker en af de mest udbredte digitale løsninger. I følge Finansrådet var antallet af netbankaftaler i januar 2010 4.426.173 fordelt med 4.073.453 på CPR-nr. og 352.720 på CVR-nr. Det er dog ikke oplyst, hvor mange borgere og virksomheder, der har mere end én netbankaftale.

Ifølge Danmarks Statistik udgjorde befolkningen ultimo oktober 2011 5.560.628 personer, hvoraf 4.278.220 er over 15 år.

Der gennemføres løbende undersøgelser af danskernes digitale kompetencer. Undersøgelser foretaget af Danmarks Statistik i 2011 viser, at et stadigt stigende antal danskere i alderen 16-74 år bruger internettet, herunder at en stadigt større andel ældre bruger internettet. Således har hele 90 pct. af denne befolkningsgruppe på undersøgelsestidspunktet brugt internettet de seneste tre måneder, og for de 60-74-årige var tallet 71 pct.

Denne udvikling vidner om, at danskerne i vidt omfang er parate til digital kommunikation med det offentlige.

#### *4. Lovforslagets indhold*

##### *4.1. Kravene til Offentlig Digital Post*

Det foreslås i lovforslagets § 2 fastsat, at finansministeren anviser én postløsning, der benævnes Offentlig Digital Post. Der er allerede efter udbud etableret en sådan løsning. Etableringen indgik som udmøntning af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2007-2010. Den etablerede løsning opfylder kravene i persondataloven (lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer) med tilhørende bekendtgørelser, herunder sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til be-

skyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning, som ændret ved bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001).

Fremtidige løsninger skal ligeledes sikre, at meddelelser og andre oplysninger, der behandles i postløsningen, ikke hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes (autenticitet). Fremtidige løsninger skal dels opfylde sikkerhedsforskrifter og -procedurer efter lov om behandling af personoplysninger og regler udstedt i medfør heraf, og dels de til enhver tid gældende sikkerhedsforskrifter og sikkerhedsprocedurer, som følger af en etableringsaftale om en fremtidig løsning.

Den eksisterende fællesoffentlige digitale postløsning, der, jf. afsnit 3, drives af e-Boks A/S, opfylder disse krav og er den løsning, der skal anvendes som Offentlig Digital Post ved lovens ikrafttræden.

#### *4.2. Retsvirkningerne af anvendelse af Offentlig Digital Post*

Retsvirkningerne af anvendelse af Offentlig Digital Post vil efter lovforslagets § 10 være, at digitale meddelelser, der sendes i postløsningen, anses for at være kommet frem til adressaten på det tidspunkt, hvor meddelelsen er tilgængelig for adressaten i Offentlig Digital Post. Der henvises til den nærmere gennemgang af bestemmelsen i bemærkningerne til § 10.

Dermed bliver kommunikation i postløsningen offentligretligt reguleret og sker med samme retsvirkninger som ved fremsendelse af postbesørgede breve, der anses for at være kommet frem, når de er lagt i adressatens fysiske postkasse. Fremkomsttidspunktet er bl.a. afgørende for, hvornår forvaltningsakter får de tilsigtede retsvirkninger.

Det antages således, at forvaltningsakter ( f.eks. afgørelser) i almindelighed skal meddeles deres adressat for at få de tilsigtede retsvirkninger, og at meddelelse er sket, når afgørelsen er kommet frem til den, som afgørelsen retter sig til. Hvorvidt fremkomsttidspunktet er rettidig fremkomst afgøres af lovgivningen i øvrigt.

Reglerne om retsvirkningerne af anvendelsen af postløsningen vedrører kommunikation i Offentlig Digital Post mellem offentlige afsendere, jf. afsnit 4.4.1, på den ene side og borgere og virksomheder m.v. på den anden side.

Reglerne vedrører således ikke kommunikation mellem borgere og virksomheder mv. indbyrdes og kommunikation, der sker på anden måde end ved anvendelse af Offentlig Digital Post.

#### *4.3. Offentlige afsendere*

Offentlige myndigheder o.l. tilsluttes automatisk Offentlig Digital Post, jf. bestemmelsen i lovforslagets § 3, nr. 2, når myndigheden optræder i egenskab af

virksomhed. Dette er f.eks. tilfældet, når myndigheden modtager kommunikation i egenskab af arbejdsgiver eller grundejer.

Finansministeren bemyndiges, jf. lovforslagets § 7, stk. 2, til at fastsætte, hvilke tilsluttede offentlige myndigheder m.v., der kan anvende postløsningen som offentlige afsendere – dvs. hvilke myndigheder m.v. der kan sende meddelelser i postløsningen til tilsluttede borgere og virksomheder, og hvilke myndigheder mv., tilsluttede borgere og virksomheder vil kunne sende meddelelser til i postløsningen.

Det offentliggøres i postløsningen, hvilke offentlige myndigheder der som offentlige afsendere er tilsluttet løsningen som offentlige afsendere, således at de kan sende meddelelser i postløsningen med de anførte retsvirkninger.

Som følge af de gældende udbudsretlige regler vil ikke alle offentlige myndigheder kunne anvende den nuværende løsning, der er anvist som Offentlig Digital Post til at sende meddelelser til tilsluttede fysiske personer og juridiske enheder.

Der henvises i øvrigt til bemærkningerne til § 7.

#### *4.4. Obligatorisk tilslutning til Offentlig Digital Post*

##### *4.4.1. Hovedreglen om obligatorisk tilslutning*

Det foreslås, at fysiske personer, der er 15 år eller derover, har et CPR-nummer og er folkeregistreret i Danmark, samt juridiske enheder, der har CVR-nummer, som udgangspunkt automatisk og obligatorisk tilsluttes Offentlig Digital Post. Fysiske personer og juridiske enheder, der ikke er omfattet af obligatorisk tilslutning, får mulighed for at tilslutte sig frivilligt, jf. afsnit 4.5. Reglerne om tildeling af CPR- og CVR-nummer er beskrevet i bemærkningerne til § 3.

Offentlige myndigheder o.l. vil i deres egenskab af juridiske enheder med tildelt CVR nummer være omfattet af reglerne om obligatorisk tilslutning. Offentlige myndigheder m.v. vil i kraft af bestemmelser fastsat i medfør af lovforslagets § 7 derudover kunne anvende Offentlig Digital Post som offentlige afsendere, jf. afsnit 4.3.

Reglerne om obligatorisk tilslutning indebærer, at offentlige afsendere vil kunne kommunikere med de omfattede fysiske personer og juridiske enheder med de retsvirkninger, der følger af forslaget § 10, jf. afsnit 4.2., uanset om de pågældende har været logget på postløsningen, jf. nedenfor. De pågældende fysiske personer og juridiske enheder vil som hovedregel ikke kunne fravælge eller fritages for tilslutning. Der henvises til afsnit 4.4.3 om undtagelserne fra obligatorisk tilslutning.

Allerede i dag har et meget stort antal borgere og virksomheder valgt at tilslutte sig den eksisterende fællesoffentlige digitale postløsning, jf. afsnit 3.

For de fysiske personer og juridiske enheder, der – allerede inden den obligatoriske ordnings ikrafttræden – har tilsluttet sig modtagelse af post fra offentlige afsendere, vil lovforslaget betyde, at retsvirkningen af at modtage posten digitalt bliver klar. Når bestemmelserne om obligatorisk tilslutning træder i kraft, vil de allerede tilsluttede borgere og virksomheder enten ikke opleve nogen ændring i måden at modtage post fra det offentlige på, fordi de allerede har accepteret at modtage post fra alle offentlige afsendere, eller de vil – hvis de ikke har benyttet sig af faciliteten ”tilmeldt alt” – også modtage digital post fra offentlige afsendere, som de ikke har tilmeldt sig.

Det bemærkes i forbindelse hermed, at ved lovens ikrafttræden jf. § 12. stk.1, betyder en frivillig tilslutning således, at borgeren eller virksomheden accepterer at modtage digital post fra alle tilsluttede offentlige afsendere, som borgeren eller virksomheden kommunikerer med.

Det vil ikke være til hinder for offentlige afsenders mulighed for at sende digital post til fysiske personer og juridiske enheder, der omfattes af obligatorisk tilslutning, at disse ikke har været logget ind i postløsningen og således ikke i praksis anvender postløsningen. Det er således op til de pågældende fysiske personer og juridiske enheder selv at skaffe sig adgang til de dokumenter, som sendes til dem, ved at logge på postløsningen.

Dette svarer på mange punkter til den praksis og retstilstand, der gælder ved levering af papirbreve i fysiske postkasser tilhørende fysiske personer og juridiske enheder, hvor det tilsvarende er modtagerens eget ansvar at tømme postkassen og gøre sig bekendt med indholdet af meddelelser, der er kommet frem til den pågældende, jf. bemærkningerne til lovforslagets § 10.

Har en obligatorisk tilsluttet fysisk person eller juridisk enhed endnu ikke været logget ind i postløsningen, vil digital post fra offentlige afsendere blive placeret i en sikker postkasse vedrørende den pågældende fysiske person eller juridiske enhed. Når den fysiske person eller den juridiske enhed senere logger på postløsningen, vil den fysiske person eller den juridiske enhed umiddelbart have adgang til meddelelser, der allerede er kommet frem til den pågældende. Posten til fysiske personer og juridiske enheder, der er obligatorisk tilsluttet, men ikke har anvendt postløsningen, ligger altså populært sagt i venteposition, indtil adressaten logger på postløsningen. Det er således den obligatorisk tilsluttede fysiske person eller juridiske enhed, der bærer risikoen, hvis den fysiske person eller juridiske enhed ikke gør sig bekendt med indholdet i sin digitale postkasse og derved lider tab enten retsligt og/eller økonomisk eller på anden vis.

Det gælder tilsvarende for frivilligt tilsluttede juridiske personer og juridiske enheder, at de bærer risikoen, hvis den juridiske person eller juridiske enhed ikke gør sig bekendt med indholdet i sin digitale postkasse og derved lider tab enten retsligt og/eller økonomisk eller på anden vis.

Der henvises i øvrigt til afsnit 4.4.2 om information i forbindelse med overgangen til obligatorisk tilslutning.

Når den digitale post er leveret i adressatens digitale postkasse, kan posten ikke gøres tilgængelig for andre end adressaten selv. Hvis adressaten har givet læseadgang til en tredjemand, jf. lovforslagets § 6 vil denne dog også kunne læse posten, men ikke f.eks. slette post. Når posten er leveret, er adressaten således dataansvarlig for sin digitale postkasses indhold, og kun adressaten kan disponere over indholdet f.eks. bestemme over sletning af indhold.

Personer og juridiske enheder, der inden den obligatoriske ordnings ikrafttræden har tilsluttet sig den eksisterende fællesoffentlige digitale postløsning, vil i postløsningen modtage en orientering om de nye regler.

#### *4.4.2. Information til borgere og virksomheder om overgang til obligatorisk tilslutning*

I god tid inden overgang til den obligatoriske ordning iværksættes kampagneaktiviteter for at informere henholdsvis borgere og virksomheder om overgangen til den obligatoriske ordning, jf. nedenfor. Det er hensigten, at alle borgere og virksomheder op til ikrafttrædelsesdatoen modtager personlig underretning om obligatorisk tilslutning, herunder om hvad dette indebærer af rettigheder og pligter for den enkelte.

I en periode efter den obligatoriske ordnings indførelse vil borgere og virksomheder, der endnu ikke har været logget ind på den digitale postløsning, modtage advisering pr. brev om, at de har modtaget post i den digitale postkasse.

Adviseringen vil udover oplysning om afsender af den digitale post indeholde oplysning om, hvordan man får adgang til sin digitale post m.v.

Endvidere vil bl.a. de kommunale borgerservicecentre blive rustet til at vejlede og hjælpe de borgere, der har behov herfor. Finansministeren vil sammen med kommunerne fastlægge karakteren og det nærmere omfang af den ydede vejledning. Det skal sikre, at borgerne har mulighed for at få viden om og vænne sig til, at posten fra det offentlige kommer på en – for nogle borgere - ny måde.

Det bemærkes, at personer, der ikke er i stand til at anvende postløsningen, vil kunne give andre adgang til at læse post, der er sendt til den pågældende person i postløsningen. Ældre borgere vil således f.eks. kunne give en voksen søn eller datter læseadgang, således at den pågældende fra sin egen computer kan få adgang til



at læse forældrenes post. For virksomheder betyder muligheden for at give læseadgang, at virksomheden kan give en sådan til f.eks. virksomhedens revisor og andre rådgivere. Der henvises herom til afsnit 4.6.

Hjælp og vejledning suppleres af regler, hvorefter personer og virksomheder kan undtages fra obligatorisk tilslutning, jf. afsnit 4.4.3.

#### *4.4.3. Undtagelser fra obligatorisk tilslutning*

Finansministeren og erhvervs- og vækstministeren bemyndiges til at fastsætte regler, der *generelt* undtager visse grupper efter objektive kriterier, dvs. uden at der skal træffes konkret afgørelse derom. Ministrene bemyndiges endvidere til at fastsætte bestemmelser, hvorefter der kan gøres individuel undtagelse fra den obligatoriske tilslutning.

Bemyndigelserne har for det første betydning for borgere og virksomheder på tidspunktet, hvor de bliver omfattet af reglerne om obligatorisk tilslutning; for fysiske personer, når de fylder 15 år eller som voksne bliver tildelt et CPR-nr., og for juridiske enheder, når de får et CVR-nummer.

Reglerne har for det andet betydning for borgere og virksomheder, der obligatorisk eller frivilligt er blevet tilsluttet Offentlig Digital Post. Tilsluttede borgere og virksomheder vil efter ikrafttrædelse af § 3 kun kunne fritages efter de regler om fritagelse, der fastsættes under henvisning til bemyndigelserne i lovforslagets § 5.

Bemyndigelserne beskrives nærmere i det følgende.

##### *4.4.3.1. Undtagelse af personer fra obligatorisk tilslutning uden for erhvervsforhold*

Hovedprincippet for den obligatoriske tilslutning er, at de, der kan, også skal modtage deres post digitalt.

For nogle borgere er den digitale verden imidlertid ikke ligetil og problemfri.

Uanset den i afsnit 3.4.2 beskrevne hjælp må det derfor formodes, at der vil være personer, som ikke vil have mulighed for at anvende Offentlig Digital Post.

På den baggrund foreslås finansministeren bemyndiget til at fastsætte regler om undtagelse af personer fra obligatorisk tilslutning for den kommunikation, de pågældende modtager, og som ikke vedrører personers kommunikation om deres erhvervsforhold.

Bemyndigelsen til finansministeren vil i forbindelse med ikrafttrædelsen af bestemmelserne om obligatorisk tilslutning af personer blive udnyttet til udstedelse

af en bekendtgørelse, hvori der fastsættes regler om undtagelse fra obligatorisk tilslutning af personer.

Udformningen af undtagelsesbestemmelserne vil tage udgangspunkt i forholdene på ikrafttrædelsestidspunktet for § 3, nr. 1, og dermed tage højde for den mellemkommende udvikling i it-parathed m.v., og det er hensigten, at undtagelsesbestemmelserne i fremtiden skal justeres i takt med udviklingen i it-parathed i samfundet.

Undtagelse kan generelt komme på tale for personer, der bor i de forholdsvis få områder, hvor der er begrænset adgang til internettet. Der kan i den forbindelse henvises til publikationen *Det digitale samfund 2010* (IT- og Telestyrelsen, 7. april 2011), hvori det estimeres, at der medio 2010 var under 1.000 husstande og virksomheder, der ikke kunne få adgang til en bredbåndsforbindelse med en beregnet downstreamhastighed på 512 kbit/s.

For borgere, der er omfattet af reglerne om obligatorisk tilslutning, indføres en procedure, der indebærer, at man *konkret* kan undtages ved til et borgerservicecenter at afgive en erklæring om, at man er hindret i at modtage sin post fra det offentlige digitalt. Sådanne hindringer kan f.eks. være, at borgeren ikke har adgang til computer, har kognitiv funktionsnedsættelse, har fysisk funktionsnedsættelse eller sproglige barrierer.

Erklæringen indgives til borgerservicecentret i den kommune, hvor borgeren er eller senest har været folkeregistreret. Har den pågældende ikke været folkeregistreret i Danmark, træffes afgørelse af Finansministeriet.

Der vil ikke ske en egentlig prøvelse af erklæringens rigtighed. Hvis en borger erklærer at være ude af stand til at modtage digital post, vil dette blive lagt til grund. Det bemærkes, at urigtig erklæring efter omstændighederne vil kunne straffes efter bestemmelsen i straffelovens § 163 om urigtig erklæring i retsforhold, der vedrører det offentlige.

For personer, der kan undtages uden selv at kunne afgive en erklæring, vil det blive muligt for en anden person, f.eks. pårørende eller plejepersonale, at fremlæde vedkommende ved afgivelse af en erklæring.

Det bemærkes, at en borger, der kunne undtages fra den obligatoriske ordning, efter den foreslåede § 6, jf. afsnit 4.6, i stedet kan give en anden person læseadgang til sin digitale post. Det er vurderingen, at mange – især ældre borgere – vil benytte denne mulighed således, at f.eks. deres voksne børn kan få adgang til de meddelelser, den ældre borger modtager. Skal den person, som gives læseadgang, kunne handle på vegne af den, meddelelser er sendt til, skal der gives fuldmagt efter lovgivningens almindelige regler, på samme måde som det sker i dag.

De generelle undtagelsesbestemmelser vil alene gælde på tidspunktet, hvor den pågældende omfattes af regler om obligatorisk tilslutning, f.eks. fordi den pågældende fylder 15 år. Reglerne vil i den forbindelse indebære, at den pågældende ikke automatisk tilsluttes postløsningen.

Den omstændighed, at en obligatorisk eller frivilligt tilsluttet person på et senere tidspunkt objektivt set bliver omfattet af en generel undtagelsesbestemmelse, indebærer ikke, at den pågældende automatisk fritages for tilslutning.

Personer, der obligatorisk eller frivilligt, efter ikrafttrædelsen af § 3, er tilsluttet postløsningen, vil således, hvis de ønsker fritagelse, skulle søge herom efter regler, der fastsættes af finansministeren og erhvervs- og vækstministeren i medfør af den foreslåede § 5. Fritagelse vil i disse tilfælde kunne ske under henvisning til, at der nu foreligger en generel eller konkret fritagelsesgrund.

#### *4.4.3.2. Undtagelse af fysiske personer for så vidt angår erhvervsaktiviteter og juridiske enheder fra obligatorisk tilslutning*

Det foreslås, at der indføres en bemyndigelse til erhvervs- og vækstministeren til at fastsætte undtagelsesbestemmelser vedrørende fysiske personer for så vidt angår personers erhvervsaktiviteter og juridiske enheder (erhvervsvirksomheder m.v.) fra obligatorisk tilslutning.

Med kommunikation om en persons erhvervsaktiviteter menes kommunikation om forhold, der udspringer af personens udøvelse af et erhverv, personens virke som medlem af ledelsen i en virksomhed eller som formand for en forening, der udøver erhvervsaktiviteter, eller som ejer af en virksomhed uden CVR-nummer.

Kommunikation med det offentlige om personers erhvervsaktiviteter bør som altovervejende hovedregel skulle foregå digitalt. Det samme er tilfældet for kommunikation mellem det offentlige og erhvervsvirksomheder. Fritagelse for tilslutning til den offentlige digitale postløsning kan derfor efter forslaget kun komme på tale, hvis der foreligger ganske særlige omstændigheder. Det kan eksempelvis være tilfældet for personer eller virksomheder, som er hjemmehørende i et område, hvor der ikke er adgang til internettet.

Det foreslås, at afgørelse i konkrete sager træffes af erhvervs- og vækstministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

#### *4.4.4. Reglernes ikrafttrædelsestidspunkt*

Det foreslås, at loven træder i kraft den 1. juli 2012. Dette indebærer, at anvendelse af den af loven omfattede postløsning fra dette tidspunkt sker med de retsvirkninger, der følger af den foreslåede § 10.

Det foreslås samtidig, at finansministeren bemyndiges til at fastsætte ikrafttrædelsestidspunktet for § 3, herunder at § 3, nr. 1 og 2, kan træde i kraft på forskellige tidspunkter.

Hensigten med den eventuelt forskudte ikrafttræden er, at finansministeren kan bestemme, hvornår den obligatoriske tilslutning skal træde i kraft, og at ikrafttrædelsestidspunktet kan være forskelligt for fysiske personer og juridiske enheder. Det bemærkes at det vil kunne fastsættes, at personer, når de kommunikerer med offentlige myndigheder om erhvervsaktiviteter kan blive obligatorisk tilsluttet samtidig med juridiske enheder. Begrundelsen er hensynet til dels, at myndighedernes it-systemer skal tilpasses til digital afsendelse, og dels at der sikres tid til at gennemføre kampagne- og oplysningsaktiviteter, der forbereder borgere og virksomheder, herunder personer med kommunikation om erhvervsaktiviteter, på overgang til digital kommunikation med det offentlige.

Fra den obligatoriske ordnings ikrafttræden vil det ikke være muligt selv at tilbagekalde en frivillig tilslutning. Tilbagekaldelse skal ske efter de regler, der fastsættes i medfør af den foreslåede § 5.

#### *4.5. Frivillig tilslutning*

Lovforslaget indeholder bestemmelser om frivillig tilslutning til Offentlig Digital Post.

Reglerne om frivillig tilslutning har betydning for alle borgere og virksomheder, indtil bestemmelserne om obligatorisk tilslutning træder i kraft, jf. afsnit 4.4.1.

Det bemærkes i forbindelse hermed, at ved lovens ikrafttræden jf. § 12. stk.1, betyder en frivillig tilslutning således, at borgeren eller virksomheden accepterer at modtage digital post fra alle tilsluttede offentlige afsendere, som borgeren eller virksomheden kommunikerer med.

Fra ikrafttrædelsestidspunktet har reglerne om frivillig tilslutning betydning for de borgere og virksomheder, der ikke omfattes af den obligatoriske tilslutning.

Fysiske personer og juridiske enheder, der ikke obligatorisk tilsluttes postløsningen i medfør af de foreslåede bestemmelser eller i medfør af bestemmelser i anden lovgivning, har mulighed for at tilslutte sig postløsningen frivilligt.

Den kreds, som har mulighed for at tilslutte sig frivilligt, vil derfor svare til den kreds, der til enhver tid kan opnå den fornødne offentlige digitale signatur NemID for personer ligesom digital signatur kan anvendes indtil den er udfaset. Virksomheder opnår adgang med NemID medarbejdersignatur, når den er implementeret og med digital medarbejdersignatur. Tidspunktet for udfasing af digital medarbejdersignatur kendes ikke ved forslagets fremsættelse.

Fysiske personer og juridiske enheder, der frivilligt har tilsluttet sig postløsningen vil efter ikrafttrædelsen af reglerne om obligatorisk tilslutning kun kunne fritages fra tilslutning efter ansøgning, jf. afsnit 4.4.3.1 og 4.4.3.2 og bemærkningerne til § 5.

#### *4.6. Læseadgang*

Det foreslås, at der gives tilsluttede fysiske personer og juridiske enheder adgang til at give andre tilladelse til at læse meddelelser, som de har modtaget i Offentlig Digital Post.

Der vil blive tale om læseadgang. Den, der tildeles læseadgang, vil således ikke kunne sende post i postløsningen i læseadgangsgiverens navn.

Skal den person, som gives læseadgang, kunne handle på vegne af den, meddelelsen er sendt til, skal der gives fuldmagt efter lovgivningens almindelige regler, på samme måde som det sker i dag, og fuldmagtshaveren vil – i det omfang vedkommende ønsker at sende meddelelser i Offentlig Digital Post i medfør af fuldmagten – skulle logge på postløsningen som sig selv og kommunikere med anvendelse af eget navn. Dette svarer fuldstændig til det, som i dag er gældende i fuldmagtsforhold.

Finansministeren og erhvervs- og vækstministeren foreslås i henholdsvis § 6, stk. 3 og 4 bemyndiget til at fastsætte regler om læseadgang til andre i forbindelse med tilsluttede fysiske personers død eller værgemål mv. og tilsluttede juridiske enheders konkurs, likvidation og i forbindelse med virksomhedsovertagelser m.v. Reglerne skal bl.a. fastsætte betingelserne for, at en værge, bobestyrer, kurator eller likvidator m.fl. kan få adgang til at læse meddelelser, der er sendt til en person under værgemål, efter dødsfald eller ved en virksomheds ophør eller konkurs. Persondatalovens regler om bl.a. videregivelse skal i forbindelse hermed iagttages.

#### *5. Økonomiske konsekvenser for det offentlige*

Overgangen til digital kommunikation medfører et stort digitaliserings- og effektiviseringspotentiale i og på tværs af de offentlige myndigheder. Der er tidligere udarbejdet analyser, der estimerer et økonomisk potentiale i størrelsesordenen 1,1 mia. kr. årligt på tværs af den offentlige sektor ved fuld indfasning. Ved fuld indfasning forstås at 65 pct. af alle borgere og virksomheder kan modtage breve fra det offentlige via den offentlige digitale postløsning. Samtidig vil 90 pct. af brevene der sendes på tværs af den offentlige sektor skulle sendes via den offentlige digitale postløsning.

Analyserne for det økonomiske potentiale fremgår af Business casen for digitalisering af offentlige breve og dokumenter. Business casen baserer sig på en analyse

udført af Rambøll Management i februar 2010 på baggrund af de offentlige myndigheders portoudgifter i 2008.

Potentialet opstår på baggrund af reducerede omkostninger til porto, materialer og håndtering af forsendelser og breve. Potentialet består dermed af besparelser på porto og materialer på 360 mio. kr. samt 725 mio. kr. på besparelse på reducerede lønomkostninger som følge af automatiserede arbejdsgange.

I beregningen af besparelspotentialet indgår dermed besparelser på materiale, porto samt arbejdstid. Fra potentialet er modregnet driftsomkostninger/ omkostninger til digital forsendelse. Omkostninger til etablering samt administrative omkostninger er ikke medregnet.

#### *6. Administrative konsekvenser for det offentlige*

Det udestår at konsolidere business casen med udgangspunkt i opdaterede tal for myndighederne, samt de afledte systemmæssige og administrative konsekvenser af lov om offentlig digital post, herunder status på realiseringen af business casen.

Business case konsolideringen gennemføres i 2012 med henblik på, at relevante dele af analysen afrapporteres for at kunne indgå i finanslov for 2013 og aftale om kommunernes og regionernes økonomi for 2013.

Udgifter til videreudvikling og forvaltning af den centrale infrastruktur (Offentlig Digital Post, Nemlog-In, NemID, Borger.dk, mobile løsninger m.v.) afholdes ved dedikeret tværoffentlig finansiering. Denne finansiering er aftalt ved ÆF12 og ØA12, således at kommuner og stat, hver finansierer 40 pct. og regionerne 20 pct.

#### *7. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet m.v.*

Lovforslaget har været forelagt Erhvervsstyrelsens Center for Kvalitet i Erhvervsregulering (CKR).

CKR påpeger, at der bør være mulighed for at den digitale postkasse indrettes, så rettigheder til bestemte typer dokumenter tildeles bestemte personer i virksomheden.

CKR vurderer, at dette vil medføre en lettelse af de administrative byrder, idet virksomhederne derved undgår at sende mails frem og tilbage mellem de ansvarlige. F.eks. vil det ikke være samme person, der modtager lægemiddelgodkendelse, sygedagpengerefusion, selskabsretlige dokumenter og dokumenter vedr. skatteforhold. Det er således centralt for virksomhederne, at rettigheder kan tildeles specifikt efter emne.

Der er ingen økonomiske konsekvenser for erhvervslivet.

De administrative konsekvenser består i, at virksomhederne skal tilegne sig en ny måde at modtage deres post på fra det offentlige. Digitaliseringen af kontakten mellem det offentlige og virksomhederne er dog indført i en glidende proces over en årrække, hvor det er blevet obligatorisk for virksomhederne at kommunikere med det offentlige, f.eks. ved digitale indberetninger via *virksom.dk*-portalen. Det er derfor forventningen, at obligatorisk tilslutning til den digitale postløsning ikke vil medføre nævneværdige administrative omstillinger for virksomhederne.

#### *8. Administrative konsekvenser for borgerne*

Det er vurderingen, at overgangen til obligatorisk tilslutning for mange borgere ikke medfører særlige administrative byrder. I december 2011 anvendte således ca. 1,15 mio. borgere den digitale postløsning.

Der vil blive taget hensyn til den del af borgerne, der ikke er fortrolige med brugen af de digitale medier, og som derfor har svært ved at tilegne sig brugen heraf, eller som ikke har adgang til computer i hjemmet. Mulighederne for undtagelse vil blive administreret således at det sikres, at alle borgere er informeret om, hvordan de har mulighed for fortsat at modtage og kan gøre sig bekendt med den post, de modtager fra det offentlige.

#### *9. Miljømæssige konsekvenser*

Lovforslaget har positive miljømæssige konsekvenser ved mindsket papirforbrug m.v.

#### *10. Forholdet til EU-retten*

Lovforslaget indeholder ikke direkte EU-retlige aspekter. Det vurderes dog, at lovforslaget er i overensstemmelse med EU-Kommissionens handlingsplan for e-forvaltning fra december 2010. Handlingsplanen har bl.a. fokus på borgernes og virksomhedernes styrkede muligheder for at anvende elektroniske forvaltningstjenester, ligesom handlingsplanen bl.a. søger at øge effektiviteten i offentlige forvaltninger.

Når kontrakten om den nuværende offentlige digitale postløsning udløber, vil et evt. genudbud ske under iagttagelse af de på det tidspunkt gældende EU-retlige udbudsregler.

#### *11. Hørte myndigheder og organisationer mv.*

Forslaget har været i høring hos Advokatrådet, Ankestyrelsen, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, Brugerforeningen, Dansk Blindesamfund, Dansk Byggeri, Danske Regioner, Danske Handicaporganisationer, Dansk Industri, Datatilsynet, Det Centrale Handicapråd, DI-ITTEK, Finansrådet, Forbrugerombudsmanden, For-

eningen Danske Revisorer, Foreningen af Registrerede Revisorer, Foreningen af Socialchefer, Foreningen af Statsautoriserede revisorer, Håndværksrådet, Institut for menneskerettigheder, ITB, Kommunernes Landsforening, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Landbrug og Fødevarer, Landsforeningen af førtidspensionister, Landforeningen af Psykiatribrugere, Landsorganisationen i Danmark (LO), Rigsrevisionen, SAND – De Hjemløses landsorganisation, SIND, Ældre Sagen, Ældremobiliseringen.

## 12. Sammenfattende skema

	Positive konsekvenser/ mindreudgifter	Negative konsekvenser/ merudgifter
Økonomiske konsekvenser for det offentlige	Økonomisk potentiale på 1,1 mia årligt ved fuld indfasning	
Administrative konsekvenser for det offentlige	Afventer konsolidering af businesscase	
Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen økonomiske konsekvenser. Mindre omstillingsbyrde ved overgang til digital kommunikation
Miljømæssige konsekvenser	Positive ved mindre papirforbrug	Ingen
Administrative konsekvenser for borgerne	Ingen	Mindre omstillingsbyrde ved overgang til digital kommunikation
Forholdet til EU-retten	Ingen direkte sammenhæng med EU-retten, men overensstemmende med kommissionens handlingsplan for e-forvaltning med henblik på øget effektivisering i den offentlige forvaltning. Et evt. genudbud skal ske under iagttagelse af de på det tidspunkt gældende EU-retlige udbudsregler.	



*Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser*

*Til § 1*

Bestemmelsen angiver lovens formål, som er at fastsætte rammerne for og retsvirkningerne af digital kommunikation i Offentlig Digital Post.

Lovforslaget regulerer således ikke digital kommunikation, der foregår på anden måde end via Offentlig Digital Post, herunder almindelig e-mail-korrespondance mellem det offentlige og en borger eller virksomhed eller anvendelse af særlige postfunktioner eller selvbetjeningsløsninger på offentlige hjemmesider. Der henvises endvidere til de almindelige bemærkninger under pkt. 1.

Lovforslaget omfatter kommunikation mellem på den ene side offentlige afsendere, jf. den foreslåede § 7, og på den anden side personer og juridiske enheder, der obligatorisk eller frivilligt er tilsluttet postløsningen efter forslaget §§ 3 eller 4.

Lovforslaget omfatter således ikke kommunikation borgere og virksomheder imellem.

De foreslåede bestemmelser omfatter alle former for skriftlig kommunikation, herunder meddelelser indeholdende bebyrdende konkrete afgørelser, jf. forslaget § 8.

Lovforslagets centrale bestemmelse om retsvirkningerne af kommunikation via den digitale postløsning, der er omfattet af de foreslåede bestemmelser, er § 10. Retsvirkningen vil være, at den pågældende meddelelse anses for at være kommet frem til adressaten, når den er tilgængelig for adressaten i postløsningen. Hvorvidt fremkomsten er rettidig fremkomst afgøres af lovgivningen i øvrigt.

Dette indebærer, at retsvirkningerne af anvendelsen af Offentlig Digital Post vil svare til retsvirkningerne af fysisk post, der lægges i modtageres fysiske postkasse.

Der henvises til bemærkningerne til de nævnte bestemmelser.

*Til § 2*

Det foreslås at finansministeren bemyndiges til at bestemme, hvilken digital postløsning der er omfattet af lovens bestemmelser, således at postløsningen kan anvendes med de i loven fastsatte retsvirkninger, og at den pågældende postløsning betegnes Offentlig Digital Post.

Den eksisterende og idriftsatte fællesoffentlige digitale postløsning, der i dag drives af e-Boks A/S, jf. afsnit 3 i de almindelige bemærkninger, skal omfattes af loven, således, at kommunikation mellem offentlige afsendere på den ene side og tilsluttede borgere og virksomheder på den anden i den eksisterende postløsning, gives de retsvirkninger, der følger af de foreslåede bestemmelser.

Postløsningen opfylder de relevante krav i persondataloven (lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer) med tilhørende bekendtgørelser, herunder sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning som ændret ved bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001).

De nedenfor anførte krav opfyldes af den eksisterende digitale fællesoffentlige postløsning og vil skulle opfyldes af postløsninger, der fremtidigt måtte afløse denne postløsning.

De krav, der i persondatalovgivningen stilles til behandling af personoplysninger, herunder kryptering af følsomme personoplysninger, skal være opfyldt. Det gælder blandt andet persondatalovens § 41, stk. 3, om, at den dataansvarlige skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

Den offentlige digitale postløsning vedrører imidlertid også oplysninger, der ikke er personhenførbare og dermed falder uden for persondataloven. Sikkerhedsforskrifter og –procedurer for sådanne oplysninger vil følge af den etableringsaftale, der bliver indgået om en postløsning.

Postløsningen skal sikre, at meddelelser ikke kan ændres undervejs i postløsningen (autenticitet), at kommunikationen er krypteret, således at den ikke kan læses af uvedkommende, og at lovgivningens krav i øvrigt er opfyldt.

Postløsningen skal samtidig være sikret mod, at uvedkommende kan tilslutte en person eller virksomhed. Dette sikres i praksis ved anvendelse af den offentlige digitale signatur NemID/digital signatur og NemID medarbejdersignatur og digital medarbejdersignatur.

Postløsningen skal overholde de internationale retningslinjer for tilgængelighed, WCAG.

Bestemmelsen i stk. 2 fastsætter, at finansministeren kan udpege en systemansvarlig til at forestå driften af postløsningen. I forbindelse med at tilslutning bliver obligatorisk, er det nødvendigt, at loven giver hjemmel til at en privat virksomhed kan anvende personnumre for at kunne tilslutte borgere til løsningen.

Bestemmelsen i stk. 3 indeholder ligeledes en fravigelse af persondatalovens § 35. Det betyder, at indsigelse fra en borger om at vedkommendes personnummer behandles i forbindelse med tilslutning, uden videre vil blive anset som uberettiget på grund hjemmelsbestemmelsen i stk. 2.

### *Til § 3*

Den foreslåede bestemmelse indebærer, at de personer og juridiske enheder, der er opregnet i bestemmelsen, automatisk og obligatorisk tilsluttes Offentlig Digital Post – med de undtagelser der fremgår af forslaget § 5.

Det indebærer, at meddelelser vil kunne sendes i Offentlig Digital Post af offentlige afsendere, jf. den foreslåede § 7, stk. 2, til de pågældende personer og juridiske enheder med de retsvirkninger, der følger af forslaget § 10, uanset om de pågældende i praksis anvender postløsningen, jf. bemærkningerne til § 10.

Gruppen af obligatorisk tilsluttede personer og juridiske enheder består af:

- 1) Personer, der er 15 år eller derover, og som er tildelt et personnummer efter lov om Det Centrale Personregister og er folkeregistreret i Danmark.
- 2) Juridiske enheder, der er tildelt CVR-nummer efter lov om Det Centrale Virksomhedsregister.

Betingelsen om folkeregistrering i Danmark er stillet, idet det ikke vurderes hensigtsmæssigt at kræve obligatorisk tilslutning af personer, som ved lovens ikrafttræden er registreret udrejst, idet de kan have praktiske vanskeligheder såsom afstandskrav til en dansk repræsentation, for at få udstedt den offentlige digitale signatur NemID.

*CPR-nummer* tildeles ifølge CPR-loven (lov om det Centrale Personregister, jf. lovbeholdtgørelse nr. 878 af 14. september 2009 med senere ændring) og folkeregistreringsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1153 af 23. november 2006 om folkeregistrering m.v. med senere ændring):

- 1) Personer, der folkeregistreres her i landet på grund af fødsel eller tilflytning fra udlandet.
- 2) Personer, der inddrages under ATP.
- 3) Personer, der ifølge skattemyndighederne skal have personnummer i forbindelse med skattesagsbehandling her i landet.
- 4) Personer, der optages i folkekirkens elektroniske kirkebog, såfremt pågældende ikke er omfattet af CPR-lovens § 3, stk. 1.
- 5) Personer, der gives opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9 a, stk. 2, nr. 2 og 3 (positivlisten og beløbsordningen), og personer, der som medfølgende familiemedlemmer til sådanne personer gives opholdstilladelse i medfør af udlændingelovens § 9 c, stk. 1.

Det er – som det fremgår – ikke en betingelse for tildeling af personnummer, at man bor i Danmark eller er dansk statsborger.

Efter den foreslåede bestemmelse i § 3, nr. 2, tilsluttes alle juridiske enheder med CVR-nummer Offentlig Digital post.

*CVR-nummer* tildeles juridiske enheder i medfør af lov om Det Centrale Virksomhedsregister (CVR-loven), jf. lovbekendtgørelse nr. 653 af 15. juni 2006.

Juridiske enheder er i CVR-lovens forstand – og dermed i det foreliggende lovforslags forstand:

- 1) En fysisk person i dennes egenskab af arbejdsgiver eller selvstændigt erhvervsdrivende.
- 2) En juridisk person eller en filial af en udenlandsk juridisk person.
- 3) En statslig administrativ enhed.
- 4) En region.
- 5) En kommune.
- 6) Et kommunalt fællesskab.

Begrebet juridisk person i nr. 2 er anvendt som samlebetegnelse for en række forskellige virksomhedsformer, herunder f.eks. aktie- og anpartsselskaber.

Juridiske enheder tildeles som udgangspunkt CVR-nummer. Juridiske enheder, der er omfattet af nr. 1, 2 og 6, tildeles dog kun CVR-nummer, hvis de anmeldes til Erhvervsstyrelsen til registrering i henhold til anden lovgivning. Det sker f.eks. i henhold til selskabs- samt skatte- og afgiftslovgivningen.

Frivillige foreninger, der ikke er omfattet af en lovbestemt registreringspligt, kan frivilligt lade sig registrere i CVR og tildeles derved CVR-nummer. Nærmere regler herom er fastsat i bekendtgørelse nr. 491 af 15. december 2009 om Det Centrale Virksomhedsregister og [www.cvr.dk](http://www.cvr.dk) som ændret ved bekendtgørelse nr. 977 af 17. august 2010.

Bestemmelsen i det foreliggende lovforslags § 3, nr. 2, omfatter som det fremgår også offentlige myndigheder. Dette har selvstændig betydning for offentlige myndigheder, der ikke efter bestemmelsen i § 7, stk. 2, kan anvende postløsningen som offentlige afsendere. Sådanne offentlige myndigheder mv. kan – på samme måde som borgere og virksomheder – være modtagere af meddelelser fra andre offentlige myndigheder. En offentlig myndighed kan således f.eks. som arbejdsgiver være modtager af afgørelser fra Arbejdstilsynet om arbejdsforholdene i myndigheden.

En juridisk enhed er dataansvarlig for personoplysninger om den juridiske enheds kunder og/eller medarbejdere, som er indeholdt i kommunikation, meddelelser, dokumenter, der opbevares i den juridiske enheds digitale postkasse. Den system-

ansvarlige for postløsningen er i forbindelse hermed databehandler for den juridiske enhed. Finansministeren påser ved udpegning af en systemansvarlig, at denne også i relation til opbevaring af juridiske enheders kommunikation mv., efterlever bestemmelserne i § 41, stk. 3-5 i lov om behandling af personoplysninger.

#### *Til § 4*

Den foreslåede bestemmelse fastsætter, at personer og juridiske enheder, der ikke er omfattet af obligatorisk tilslutning efter forslagets § 3, frivilligt kan tilslutte sig Offentlig Digital Post.

Frivillig tilslutning forudsætter, at vedkommende person har et personnummer og den offentlige digitale signatur NemID. Frivillig tilslutning af en juridisk enhed forudsætter, at den juridiske enhed har et CVR og en NemID medarbejdersignatur eller digital medarbejdersignatur.

Det fastsættes, at tilmelding sker ved, at den pågældende i postløsningen markerer, at man ønsker at anvende postløsningen til at kommunikere med offentlige afsendere. Tilmeldingen vil også omfatte myndigheder, der bliver offentlige afsendere på et tidspunkt, der ligger efter den pågældendes tilmelding, jf. § 7.

Ved lovens ikrafttræden jf. § 12. stk. 1, betyder en frivillig tilslutning således, at borgeren eller virksomheden accepterer at modtage digital post fra alle tilsluttede offentlige afsendere, som borgeren eller virksomheden kommunikerer med.

Det fastsættes i stk. 2, at det af postløsningen klart skal fremgå, hvilke retsvirkninger tilslutning har. Det skal herunder i postløsningen på siden, hvor tilslutning sker, anføres:

- 1) at tilslutningen også omfatter myndigheder, der bliver offentlige afsendere på et tidspunkt, der ligger efter den pågældendes tilmelding, jf. § 7.
- 2) at tilslutningen giver offentlige afsendere ret til at sende meddelelser, herunder bebyrdende afgørelser, til den pågældende i postløsningen, jf. § 7,
- 3) at tilslutning ikke indebærer, at den tilsluttede borger eller virksomhed har krav på at modtage post via Offentlig Digital Post, jf. forslagets § 7, stk. 1,
- 4) at meddelelser, der sendes i postløsningen, anses for at være kommet frem til adressaten, jf. § 10,
- 5) hvornår tilslutningen forventes at få virkning, og
- 6) hvorledes tilslutning kan tilbagekaldes, jf. stk. 3, og hvad virkningerne af tilbagekaldelse er, herunder at det er den pågældendes ansvar at sikre gemme meddelelser, der er sendt til og fra den pågældende i systemet, således at den pågældende fortsat har adgang til meddelelserne.

Som det fremgår ovenfor, vil adgang til tilslutning forudsætte, at den pågældende borger eller virksomhed opfylder betingelserne for at kunne tilslutte sig postløsningen.

Det fastsættes i stk. 3 at tilbagekaldelse af en frivillig tilmelding kun kan ske efter reglerne i § 5, når reglerne om obligatorisk tilslutning er trådt i kraft. Indtil dette tidspunkt kan en frivillig tilslutning tilbagekaldes efter den tilsluttedes beslutning herom, medmindre obligatorisk tilslutning er fastsat i anden lovgivning.

#### Til § 5

Finansministeren og erhvervs- og vækstministeren foreslås bemyndiget til at fastsætte regler om fritagelse af personer og juridiske enheder fra obligatorisk tilslutning. Bestemmelser, der fastsættes i medfør af bemyndigelsen, vil dels omfatte fritagelse på det tidspunkt, hvor der ellers ville ske automatisk tilslutning i medfør af forslaget § 3, dels omfatte fritagelse af obligatorisk tilsluttede på et senere tidspunkt, og dels omfatte frivilligt tilsluttede, der ikke længere ønsker et være tilsluttet.

Finansministeren og erhvervs- og vækstministeren bemyndiges til at fastsætte regler, der *generelt* undtager visse grupper efter objektive kriterier, dvs. uden at der skal træffes konkret afgørelse derom. Ministrene bemyndiges endvidere til at fastsætte bestemmelser, hvorefter der efter en nærmere fastsat *konkret* vurdering kan ske fritagelse fra den obligatoriske tilslutning.

Personer og juridiske enheder, der omfattes af generelle undtagelsesbestemmelser, undtages uden videre fra obligatorisk tilslutning efter § 3, og skal altså ikke foretage sig noget i den anledning. De vil således fortsat modtage deres post fra det offentlige som brevpост. De pågældende vil kunne tilslutte sig frivilligt efter forslaget § 4, hvis de ønsker tilslutning og opfylder betingelserne for at kunne tilsluttes.

Bemyndigelsen i stk. 1 vedrører fritagelse af personer for så vidt angår kommunikation om forhold, der ikke omfattes af stk. 2. Bemyndigelsen muliggør, at finansministeren kan fastsætte regler om generel undtagelse af grupper af personer, der ikke kan få eller vil have praktiske vanskeligheder ved at skaffe sig den offentlige digitale signatur NemID (f.eks. på grund af udlandsophold med lang afstand til en dansk repræsentation, hvor NemID kan udleveres) eller af andre årsager efter en generel vurdering ikke bør være omfattet af obligatorisk tilslutning. Undtagelse kan også komme på tale for personer, der bor i de forholdsvis få områder, hvor der er begrænset adgang til internettet.

For borgere, der er omfattet af reglerne om obligatorisk tilslutning, indføres en procedure, der indebærer, at man *konkret* kan undtages ved at afgive en erklæring, om at man er hindret i at modtage sin post fra det offentlige digitalt. Sådanne hin-

dringer kan f.eks. være manglende adgang til computer, kognitiv funktionsnedsættelse, fysisk funktionsnedsættelse eller sproglige barrierer.

Erklæringen afgives til borgerservicecenteret i den kommune, hvor borgeren er eller senest har været folkeregistreret. Har den pågældende ikke været folkeregistreret i Danmark, træffes afgørelsen af finansministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

Der vil ikke ske en egentlig prøvelse af erklæringens rigtighed. Hvis en borger erklærer at være ude af stand til at modtage digital post, vil dette blive lagt til grund. Det bemærkes, at afgivelse af en urigtig erklæring efter omstændighederne vil kunne straffes efter bestemmelsen i straffelovens § 163 om urigtig erklæring i retsforhold, der vedrører det offentlige.

For personer, der kan undtages uden selv at kunne afgive en erklæring, vil det blive muligt, at en anden person f.eks. pårørende eller plejepersonale, at framelde vedkommende ved at afgive erklæring.

Endvidere kan finansministeren fastsætte nærmere regler om afgivelse af erklæring, herunder om skriftlighed og underskrift. Det vil herunder kunne bestemmes at en erklæring gælder tidsbegrænset.

Finansministeren kan fastsætte nærmere regler om sletning mv. af en digital postkasse i forbindelse med fritagelse af en persons eller virksomheds tilslutning.

Bemyndigelsen i stk. 1 til at fastsætte regler om fritagelse giver ikke finansministeren hjemmel til gøre undtagelse fra bestemmelser i særlovgivningen, der pålægger en person at modtage digital post på et specifikt sagsområde f.eks. i forbindelse med ansøgning om statens uddannelsesstøtte.

Finansministeren kan i medfør af bemyndigelsen i stk. 2 fastsætte, at en afgørelse ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

Bemyndigelsen i stk. 3 vedrører fritagelse af personer, for så vidt angår kommunikation om personers erhvervsaktiviteter. Med kommunikation om en persons erhvervsaktiviteter menes kommunikation om forhold, der udspringer af personens udøvelse af et erhverv, personens virke som medlem af ledelsen i en virksomhed eller som formand for en forening, der udøver erhvervsaktiviteter, eller som ejer af en virksomhed uden CVR-nummer.

Kommunikation om personers erhvervsaktiviteter bør som altovervejende hovedregel skulle foregå digitalt, ligesom det er tilfældet for erhvervsvirksomheder. De lempelige kriterier for fritagelse, når det drejer sig om kommunikation om personers private forhold efter stk. 1, finder derfor ikke anvendelse på kommunikation om personers erhvervsaktiviteter.

Efter bemyndigelsen i stk. 3, kan erhvervs- og vækstministeren fastsætte bestemmelser, hvorefter personer kan undtages fra obligatorisk tilslutning til Offentlig Digital Post, for så vidt angår personers erhvervsaktiviteter, når særlige omstændigheder taler for dette.

En tilsvarende bemyndigelse findes i stk. 4 for juridiske enheder, dvs. erhvervsvirksomheder m.v. Begrebet juridiske enheder er nærmere omtalt i bemærkningerne til forslaget § 3, nr. 2.

Fritagelse efter stk. 3 eller 4 kan kun komme på tale, hvis der foreligger ganske særlige omstændigheder. Det kan eksempelvis være tilfældet for personer eller virksomheder, som er hjemmehørende i et område, hvor der ikke er adgang til internettet. Fritagelsen kan gøres tidsbegrænset, og det kan bestemmes, at fritagelsen bortfalder, hvis betingelsen for at opnå fritagelsen ikke længere er til stede. Fritagelsen vil således bortfalde, når der i det pågældende lokalområde indføres adgang til internettet, eller hvis personen henholdsvis virksomheden flytter til et område, hvor der er adgang til internettet.

Det foreslås, at afgørelse i konkrete sager træffes af erhvervs- og vækstministeren eller den myndighed, som ministeren bemyndiger hertil.

Endvidere foreslås det i stk. 5, at erhvervs- og vækstministeren kan fastsætte regler om, at afgørelser efter forskrifter, som er udstedt i medfør af stk. 3 eller 4, ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

### *Til § 6*

Efter den foreslåede bestemmelse i stk. 1, kan en fysisk person eller juridisk enhed, der obligatorisk eller frivilligt er tilsluttet postløsningen, give andre adgang til at læse post, der er kommet frem til den pågældende i postløsningen.

Bestemmelsen om læseadgang skal bl.a. tjene følgende formål:

- 1) at give mulighed for at f.eks. familiemedlemmer får adgang til postkassen.
- 2) at give personer, der kunne fritages for obligatorisk tilslutning, mulighed for i stedet at give en anden adgang til at læse den elektroniske post, og således være tilsluttet uden selv at kunne betjene sig af løsningen (f.eks. give en voksen søn mulighed for at læse posten på computeren i hans hjem, så han ikke skal åbne rudekuperter hos forældrene).
- 3) give virksomheder mulighed for at give rådgivere m.fl. læseadgang



Det vil være en forudsætning for, at der gives andre læseadgang, at de pågældende selv har mulighed for at skaffe sig adgang til postløsningen og er tilsluttet denne.

Læseadgang til andre gives ved i postløsningen at angive, hvem der skal have læseadgang.

Finansministeren og erhvervs- og vækstministeren kan i medfør af stk. 2 fastsætte regler om, at læseadgang kan gives på anden måde. Hensigten er bl.a., at fastsætte bestemmelser om, at læseadgang til andre kan etableres uden anvendelse af den offentlige digitale signatur NemID fra den person, som ønsker at give læseadgang, eller uden anvendelse af NemID medarbejdersignatur/ digital medarbejdersignatur fra den juridiske enhed, der ønsker at give læseadgang..

Læseadgangen giver ikke fuldmagt til at handle på den pågældendes vegne, jf. afsnit 4.6 i de almindelige bemærkninger.

I stk. 3 foreslås det fastsat, at finansministeren skal fastsætte regler om læseadgang til andre i tilfælde af død, værgemål o.l. Bestemmelsen vil blive udnyttet til at fastsætte regler om betingelserne for, at andre, f.eks. boet i forbindelse med en persons død kan få adgang til den afdødes post.

Efter den foreslåede bestemmelse i § 6, stk. 4, fastsætter erhvervs- og vækstministeren regler om læseadgang m.v. til andre i tilfælde af virksomhedsophør o.l.

Hvis f.eks. et kapitalselskab ophører ved likvidation, træder likvidator i ledelsens sted. Likvidator har da de beføjelser og pligter, som ledelsen har efter selskabslovgivningen. Likvidator har således adgang til at handle på virksomhedens vegne i alle relevante forhold inden for lovgivningens rammer.

Tilsvarende forholder det sig for rekonstruktøren ved rekonstruktion, for likvidator, skifteretsmedhjælper eller skifteretten ved tvangsopløsning eller for kurator ved konkurs, med de tilføjelser og begrænsninger, der følger af bl.a. konkursloven.

Den foreslåede § 6, stk. 4, giver mulighed for at fastsætte regler om, at likvidator m.fl. skal have læseadgang m.v. til alt materiale, som ligger i den pågældende virksomheds digitale postkasse. Dette gælder således også materiale, som er sendt til postkassen forud for skæringsdatoen for overgang til likvidation m.v., f.eks. med henblik på dokumentation i en eventuel retssag.

Likvidator m.fl. skal desuden have adgang til alt materiale, som myndighederne sender til virksomhedens digitale postkasse, fra og med skæringsdatoen.

Adgangen til materialet omfatter adgang til at læse dokumenter, foretage udtræk og videresende dokumenter fra virksomhedens digitale postkasse til den pågæl-

dendes egen digitale postkasse til brug for varetagelsen af de opgaver, som efter lovgivningen påhviler likvidator m.fl. i forbindelse med virksomhedsophør o.l.

Bestemmelsen giver ikke mulighed for, at likvidator m.fl. også kan afgive svar via virksomhedens digitale postkasse. I stedet må den pågældende anvende sin egen digitale postkasse hertil eller afgive svar på anden vis, f.eks. via e-mail ved brug af digital signatur, medmindre andet fremgår af lovgivningen.

#### *Til § 7*

Bestemmelsen fastlægger reglerne for, hvilke myndigheder mv. der kan anvende postløsningen til at kommunikere med tilsluttede borgere og virksomheder.

Forslaget til *stk. 1* indebærer, at offentlige afsendere kan anvende postløsningen til at kommunikere med borgere og virksomheder, der er tilsluttet postløsningen. Begrebet offentlige afsendere defineres i *stk. 2*, jf. nedenfor.

Offentlige afsendere vil herunder kunne anvende postløsningen til at kommunikere med andre tilsluttede myndigheder mv. i medfør af lovens bestemmelser.

Bestemmelsen omfatter al form for skriftlig kommunikation. Bestemmelsen omfatter således blandt andet afgørelser og påbud, der kan have indgribende karakter for dem, de retter sig til, men også al anden form for kommunikation, såsom processuelle henvendelser til borgere som partshøringer efter forvaltningslovens § 19.

Offentlige afsendere vil ikke i medfør af reglerne i det foreliggende lovforslag være forpligtede til at sende digital post til de tilsluttede personer og juridiske enheder via Offentlig Digital Post.

Tilsluttede personer og juridiske enheder har med andre ord ikke krav på at modtage meddelelser fra de tilsluttede offentlige afsendere via denne postløsning. Sådanne regler vil kunne fastsættes i anden lovgivning.

Offentlige afsendere vil således kunne vælge at sende post i fysisk form, hvor det vurderes hensigtsmæssigt, f.eks. hvor der kan være et ønske om, at et brev kommer frem til en bestemt fysisk postadresse, f.eks. et forretningssted.

Offentlige afsenders tilslutning kan være delvis således at det er udvalgte områder, hvor der kommunikeres via den digitale postløsning, mens øvrig kommunikation foregår digitalt på anden måde, enten via e-mail eller digitale selvbetjeningsløsninger.. Det er således ikke en betingelse for en myndigheds tilslutning, at alle myndighedens afsendende systemer er tilsluttet den digitale postløsning Der kan – i det omfang der er adgang hertil efter gældende ret – også anvendes almindelig e-mail-kommunikation til og fra offentlige afsendere ligesom der kan anvendes an-

dre digitale løsninger, herunder særlige postfunktioner eller digitale selvbetjeningsløsninger på offentlige hjemmesider som hidtil i overensstemmelse med lovgivningen på det pågældende område. På borgerområdet er det tanken, at kommunikation vedrørende personfølsomme personoplysninger eller fortrolige oplysninger skal ske via den digitale postløsning. På erhvervsområdet kan det endvidere komme på tale at anvende andre digitale løsninger, der tilbyder samme sikkerhed, f.eks. via fremsendelse af krypterede mails med digital signatur.

Tilsluttede fysiske personer og juridiske enheder skal – for så vidt angår kommunikation fra offentlige afsendere – være opmærksom på, at offentlige afsendere kan kommunikere både ved fremsendelse i fysisk form og i digital form i Offentlig Digital Post. Det helt overvejende udgangspunkt vil imidlertid være, at tilsluttede myndigheder så vidt muligt sender post til tilsluttede personer og juridiske enheder i Offentlig Digital Post, medmindre andet følger af anden lovgivning. Dette følger af eDag<sup>3</sup> og i øvrigt af hele målsætningen for digitaliseringsstrategien og regeringsgrundlaget.

Lovforslaget ændrer ikke på reglerne om partsrepræsentation. Den, der er part i en sag, kan efter forvaltningslovens § 8, stk. 1, på ethvert tidspunkt af sagens behandling, lade sig repræsentere eller bistå af andre. I det omfang en part lader sig bistå eller repræsentere af andre skal kommunikation – også efter de foreslåede regler – ske til partsrepræsentanten. Det vil kunne ske i Offentlig Digital Post i det omfang partsrepræsentanten er tilsluttet postløsningen.

Bestemmelsen i stk. 2 er begrundet i de gældende udbudsretlige regler, der indebærer, at ikke alle offentlige myndigheder fra lovens ikrafttræden vil kunne anvende Offentlig Digital Post til at sende meddelelser til tilsluttede personer og juridiske enheder. De udbudsretlige regler indebærer, at den eksisterende postløsning kun kan anvendes af myndigheder mv., der er oprindelige parter i den privatretlige aftale mellem staten og leverandøren af postløsningen.

I medfør af bemyndigelsen vil finansministeren f.eks. i forbindelse med genudbud af postløsningen kunne fastsætte at offentlige afsendere omfatter alle offentlige myndigheder. Udtrykket »offentlige myndigheder« skal forstås bredt, dvs. med en afgrænsning, som svarer til de myndigheder, der er omfattet af offentligheds- og forvaltningsloven. Derunder kan finansministeren bestemme, at offentlige myndigheder omfatter selvejende institutioner m.v., hvis driftsbudget er optaget på bevillingslov, selvejende institutioner m.v., som en kommune eller region har indgået driftsoverenskomst med, samt for institutioner, foreninger, fonde m.v.,

- 1) hvis udgifter eller regnskabsmæssige underskud dækkes ved statstilskud eller ved bidrag, afgift eller anden indtægt i henhold til lov, eller
- 2) som modtager kapitalindskud, tilskud, lån, garanti eller anden støtte fra staten eller en institution m.v., som er omfattet af nr.1, såfremt kapitalindskuddet m.v. har væsentlig betydning for modtageren.

Det vil kunne fastsættes, at domstolene i denne sammenhæng også betragtes som en offentlig myndighed. Endvidere vil finansministeren efter drøftelse med Folke-

tingets ledelse og Rigsrevisor kunne bestemme, at Folketinget og institutionerne under Folketinget kan omfattes som offentlige afsendere.

Finansministerens bestemmelse efter stk. 1 om, at en myndighed mv. skal betegnes som offentlig afsender, er afgørende for, at den pågældende myndighed kan kommunikere efter bestemmelsen i stk. 1, dvs. at myndigheden mv. kan anvende postløsningen til at sende meddelelser, herunder bebyrdende afgørelser, til tilsluttede personer og juridiske enheder med de retsvirkninger, der følger af § 10.

Bestemmelsen i stk. 3 skal ses på baggrund af de retsvirkninger der er knyttet til postløsningen – herunder at offentlige afsendere kan sende meddelelser, herunder bebyrdende afgørelser, til fysiske personer og juridiske enheder, der er omfattet af obligatorisk tilslutning, men ikke tilmeldt sig postløsningen. Det foreslås derfor, at finansministeren i den offentlige digitale postløsning offentliggør hvilke offentlige myndigheder, der er tilsluttet som offentlige afsendere. Denne offentliggørelse opdateres løbende.

#### *Til § 8*

Den foreslåede § 8 indebærer, at personer og juridiske enheder, der er tilsluttet Offentlig Digital Post, vil *kunne* anvende postløsningen til at sende meddelelser til offentlige afsendere.

Forslaget indebærer, at tilsluttede personer og juridiske enheder vil kunne vælge at sende meddelelser til offentlige afsendere via Offentlig Digital Post eller på anden vis, f.eks. ved e-mail eller almindeligt brev.

Bestemmelsen giver ikke personer og juridiske enheder, der ikke er offentlige afsendere, adgang til at sende post til hinanden.

#### *Til § 9*

Det foreslås i forslaget § 9 fastsat, at postløsningen ikke kan anvendes, hvor det følger af lovgivningen i øvrigt, at en meddelelse skal sendes i fysisk form, at en given henvendelse skal foretages med en bestemt digital selvbetjeningsløsning eller skal foretages digitalt på anden måde end via Offentlig Digital Post.

Baggrunden herfor er, at det ikke generelt kan udelukkes, at der kan være en særlig begrundelse for særlige krav om, at kommunikation skal foregå i fysisk form. Særegler, der indeholder krav om, at post til eller fra det offentlige skal sendes i fysisk form, bør derfor ophæves efter en konkret vurdering – dvs. ved ændring af den pågældende lovbestemmelse.

Det fastsættes, at meddelelser ikke kan sendes i Offentlig Digital Post, hvis det i lovgivningen er fastsat, at meddelelsen skal sendes i fysisk form, eller at en meddelelse skal sendes digitalt på anden måde end via Offentlig Digital Post.

I tilfælde, hvor en person eller juridisk enhed (virksomhed mv.) anvender postløsningen til at fremsende meddelelser, som i medfør af anden lovgivning, ikke kan sendes via Digital Post, gælder lovgivningens almindelige regler, herunder reglerne om vejledningspligt og myndighedens pligt til at videresende henvendelser til rette myndighed.

Sådanne problemer opstår også i dag på områder, hvor der eksisterer krav om anvendelse af bestemte blanketter, eller hvor papirbrev sendes til en forkert myndighed.

I det omfang en forvaltningsmyndighed i dag har pligt til at videresende en elektronisk modtaget henvendelse (f.eks. en e-mail) til rette myndighed, skal myndigheden også have pligt hertil ved digital kommunikation i Offentlig Digital Post, og det afgøres i disse tilfælde på samme måde som i dag, fra hvilket tidspunkt en sådan meddelelse skal anses for at være kommet frem.

Der vil hverken efter nr. 1 eller nr. 2 kunne sendes meddelelser, der efter gældende regler skal være forsynet med original, personlig underskrift, hvor de pågældende regler må forstås således, at det ikke er muligt at sende de pågældende meddelelser i digital form.

Det bemærkes, at der i forvaltningslovens § 32 a er givet vedkommende minister hjemmel til at fastsætte regler om ret til at anvende digital kommunikation ved henvendelser *til* den offentlige forvaltning og om de nærmere vilkår herfor, herunder fravige formkrav i lovgivningen, der hindrer anvendelsen af digital kommunikation. I givet fald vil de pågældende henvendelser af tilsluttede personer og juridiske enheder kunne sendes ved anvendelse af postløsninger, der er omfattet af de foreslåede bestemmelser.

#### *Til § 10*

Bestemmelsen i *nr. 1* er lovforslagets centrale bestemmelse, der indebærer, at en meddelelse, som sendes i Offentlig Digital Post, anses for at være kommet frem til adressaten, når meddelelsen er tilgængelig for adressaten i Offentlig Digital Post.

Den foreslåede bestemmelse fastsætter, hvornår en meddelelse, der sendes i Offentlig Digital Post, anses for at være kommet frem. Dette svarer til at et papirbrev anses for at være kommet frem, når det pågældende brev er lagt i adressatens fysiske postkasse.

Forslaget har betydning for alle meddelelser, hvis fremkomsttidspunkt er af betydning.

Fremkomsttidspunktet er blandt andet afgørende for, hvornår forvaltningsakter får de tilsigtede retsvirkninger.

Det antages for eksempel, at forvaltningsakter, herunder afgørelser, i almindelighed skal meddeles til deres adressat for at få de tilsigtede retsvirkninger, og at meddelelse er sket, når afgørelsen er kommet frem til den, som afgørelsen retter sig til. Det er normalt uden betydning, om en afgørelse er kommet til adressatens kundskab.

Som eksempel kan nævnes, at Højesteret i en dom af 9. marts 1989 (UfR 1989.442/2H) fandt, at det efter almindelige forvaltningsretlige principper var en betingelse for håndhævelse af en tilbudspligt, som den kompetente myndighed havde pålagt en ejendom, at ejeren af ejendommen havde fået meddelelse om pålægget. Det var ikke tilstrækkeligt, at ejeren på anden vis havde fået kendskab til pålægget. Det var fastsat i loven om tilbudspligt, at kommunalbestyrelsen skulle give meddelelse til ejerne, når en ejendom blev pålagt tilbudspligt.

Ombudsmanden har udtalt (FOB 2000.320), at meddelelse af afgørelser er en grundlæggende sagsbehandlingsregel, og at manglende meddelelse som udgangspunkt medfører afgørelsens ugyldighed.

Som nævnt antages meddelelse normalt at være sket, når afgørelsen er kommet frem til adressaten. Det er således normalt uden betydning, om eller hvornår adressaten rent faktisk gør sig bekendt med indholdet af meddelelsen, dvs. om meddelelsen er kommet til adressatens kundskab. Ved beregning af frister, herunder klagefrister, er det ikke hensigten, at bestemmelsen ændrer på, hvornår fremkomsten er rettidig. Det må fortsat afgøres efter de hidtil gældende principper. Således antages det i almindelighed, at en klage til en myndighed for at være rettidig skal være kommet frem senest den sidste klagedag inden kontortids ophør.

En meddelelse, der sendes i Offentlig Digital Post, er tilgængelig, når adressaten vil kunne fremkalde meddelelsen på en almindeligt fungerende computer tilsluttet internettet med almindeligt tilgængelige programmer og dermed gøre sig bekendt med meddelelsens indhold.

Dette betyder, at en meddelelse kan betragtes som kommet frem, når den har nået den placering i postløsningen, hvorfra adressaten skal fremkalde den, og den digitale postløsning fungerer – det vil i praksis sige, at meddelelsen er kommet frem, når den afsendes.

Det er uden betydning, om adressaten har bragt sig i stand til at logge sig ind i Offentlig Digital Post, herunder om den pågældende har skaffet sig den fornødne

offentlige digitale signatur NemID eller digital signatur for borgeres vedkommende og NemID medarbejdersignatur eller digital medarbejdersignatur for virksomheders vedkommende.

I god tid forinden den obligatoriske ordnings ikrafttræden vil der blive iværksat informationstiltag for at henlede borgere og virksomheders opmærksomhed på, at de skal sørge for at skaffe sig den fornødne adgang.

Det er endvidere uden betydning, om adressaten oplever, at vedkommendes egen computer ikke fungerer, at vedkommende har mistet koden til sin digitale signatur eller oplever lignende hindringer, som det er op til adressaten at overvinde.

Problemer knyttet til den digitale postløsning (sammenbrud, midlertidig kapacitetsnedgang mv.) kan betyde, at en meddelelse ikke er eller kan blive tilgængelig for adressaten. Det samme gælder sammenbrud i den digitale signatur infrastruktur, generelle strømafbrydelser, generelle problemer hos adressatens internetudbydere o.l.

Opstår sådanne problemer, som adressaten ikke har indflydelse på, kan en meddelelse til en borger eller virksomhed ikke anses for at være kommet frem, før forhindringen er ophørt. Tilsvarende gælder det, at en meddelelse til en offentlig myndighed ikke kan anses for at være kommet frem, før forhindringen er ophørt.

Som følge af kravene til postløsningen om sikkerhed for autenticitet fastsættes det i nr. 2, at en meddelelse, der sendes i Offentlig Digital Post kan anses for at være afsendt af den angivne afsender.

Dette indebærer, at modtageren – herunder en offentlig myndighed – ikke på anden måde er forpligtet til at sikre sig den angivne afsenders identitet.

#### *Til § 11*

Det foreslås, at finansministeren bemyndiges til at fastsætte nærmere regler om anvendelsen mv. af Offentlig Digital Post.

Bestemmelsen kan udnyttes til at fastsætte supplerende bestemmelser af bl.a. mere teknisk karakter, f.eks. præciserende bestemmelser om, hvilke oplysende tekster der skal indgå i Offentlig Digital Post.

*Til § 12*

Det foreslås, at loven træder i kraft den 1. juli 2012. Dette indebærer, at anvendelse af den af loven omfattede postløsning fra dette tidspunkt sker med de retsvirkninger, der følger af den foreslåede § 10.

Det foreslås samtidig i stk. 2, at finansministeren bemyndiges til efter forhandling med erhvervs- og vækstministeren at fastsætte ikrafttrædelsestidspunktet for § 3, herunder at § 3 kan træde i kraft på forskellige tidspunkter for forskellige typer af kommunikation.

Hensigten med den eventuelt forskudte ikrafttræden er, at finansministeren efter forhandling med erhvervs- og vækstministeren kan bestemme, hvornår den obligatoriske tilslutning skal træde i kraft, og at ikrafttrædelsestidspunktet for § 3 kan være forskelligt for forskellige typer af kommunikation som forklaret nedenfor i bemærkningerne til stk. 3.

Begrundelsen for den eventuelt forskudte ikrafttræden er hensynet til dels, at myndighedernes it-systemer skal tilpasses til digital afsendelse, og dels at der sikres tid til at gennemføre kampagne- og oplysningsaktiviteter, der forbereder borgere, personer med erhvervsaktiviteter og virksomheder på overgang til digital kommunikation med det offentlige.

Med kommunikation om en persons erhvervsaktiviteter menes, som anført i forslagets § 5, stk. 3, kommunikation om forhold, der udspringer af personens udøvelse af et erhverv, personens virke som medlem af ledelsen i en virksomhed eller som formand for en forening, der udøver erhvervsaktiviteter, eller som ejer af en virksomhed uden CVR-nummer.

Bemyndigelsen i stk. 3 giver bl.a. mulighed for, at der kan fastsættes to forskellige ikrafttrædelsestidspunkter. Det vil f.eks. være muligt at bestemme, at obligatorisk tilslutning af personer, der kommunikerer med det offentlige om vedkommendes erhvervsaktiviteter, træder i kraft samtidig med, at obligatorisk tilslutning af juridiske enheder (virksomheder m.v.) med CVR-nummer træder i kraft, mens personers øvrige kommunikation med det offentlige først omfattes på et senere tidspunkt. Derved vil al erhvervsrettet kommunikation blive obligatorisk omfattet af den af loven omfattede postløsning samtidig.

Dette indebærer, at en person, der udøver et erhverv, virker som medlem af ledelsen i en virksomhed eller som formand for en forening, der udøver erhvervsaktiviteter, eller som er ejer af en virksomhed uden CVR-nummer, kan blive obligatorisk tilsluttet i to tempi. Obligatorisk tilslutning vedrørende personer med erhvervsaktiviteter kan således f.eks. sættes i kraft samtidig med, den obligatoriske tilslutning af juridiske enheder sættes i kraft. Ikrafttræden af obligatorisk tilslutning



af personen i øvrigt og dermed den del af personens kommunikation med det offentlige, der ikke vedrører erhvervsaktiviteter, kan fastsættes til et andet tidspunkt.

Endvidere giver stk.3 mulighed for, at juridiske enheder (virksomheder m.v.) med CVR-nummer pålægges at anvende den af loven omfattede postløsning fra et andet tidspunkt. Med bemyndigelsen i stk. 3 åbnes der således mulighed for, at der, hvis det vurderes hensigtsmæssigt, kan fastsættes op til tre forskellige ikrafttrædelsestidspunkter: Et ikrafttrædelsestidspunkt for personers kommunikation med det offentlige om erhvervsaktiviteter, et andet ikrafttrædelsestidspunkt for personers kommunikation med det offentlige om forhold i øvrigt og et tredje ikrafttrædelsestidspunkt for kommunikation mellem det offentlige og juridiske enheder (virksomheder m.v.) med CVR-nummer.

### *Til § 13*

Det foreslås, at loven ikke skal gælde for Færøerne og Grønland.

Begrundelsen herfor er at grønlandske og færøske myndigheder ikke er part i den rammeaftale, der indgik vedrørende etablering af den digitale postløsning, der blev idriftsat i 2010. Dertil kommer for Færøernes vedkommende at lov om Det centrale Personregister samt lov om det centrale Virksomhedsregister ikke gælder for Færøerne. Det betyder, at færøske borgere og virksomheder på grund af manglende cpr. og CVR-nummer ikke i dag kan få udstedt henholdsvis offentlig digital signatur NemID eller NemID medarbejdersignatur eller digital medarbejdersignatur. For Grønlands vedkommende finder lov om Det Centrale Personregister anvendelse og der er derfor ikke principielle hindringer for, at grønlandske borgere kan få udstedt den offentlige digitale signatur NemID. Lov om det Centrale virksomhedsregister finder ikke anvendelse i Grønland, og grønlandske virksomheder kan derfor ikke i dag få udstedt NemID medarbejdersignatur eller digital medarbejdersignatur.

Bestemmelsen i stk. 2 fastslår, at bestemmelsen i stk. 1 om territorial gyldighed ikke til hinder for, at fysiske personer og juridiske enheder, med bopæl eller hjemsted på Færøerne eller i Grønland frivilligt kan tilslutte sig Offentlig Digital Post, jf. § 4, og bemærkningerne hertil, såfremt de opfylder betingelserne herfor.