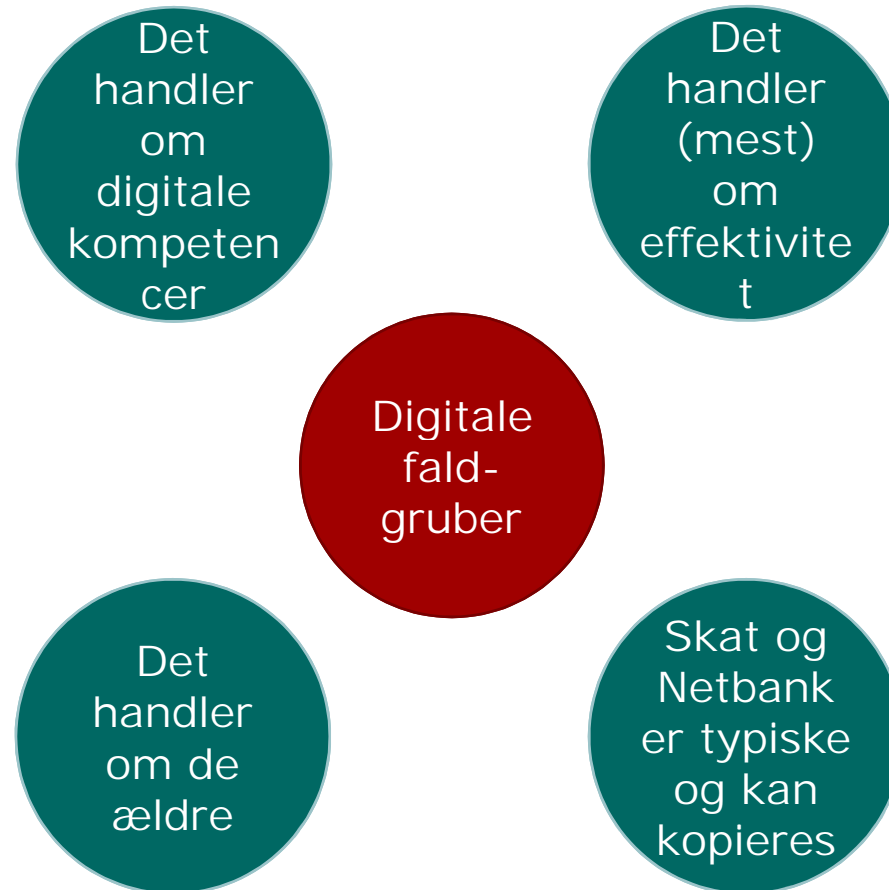


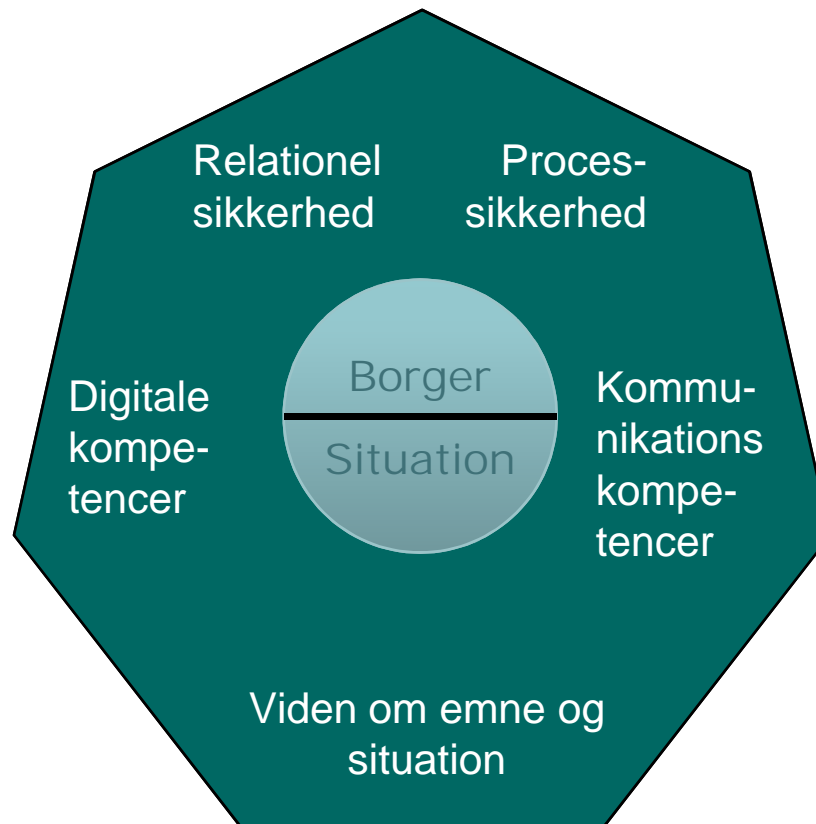
Digitale faldgruber

Erhvervs-Ph.d. stipendiat Søren Skaarup

Digitale faldgruber



Kompetencer og behov



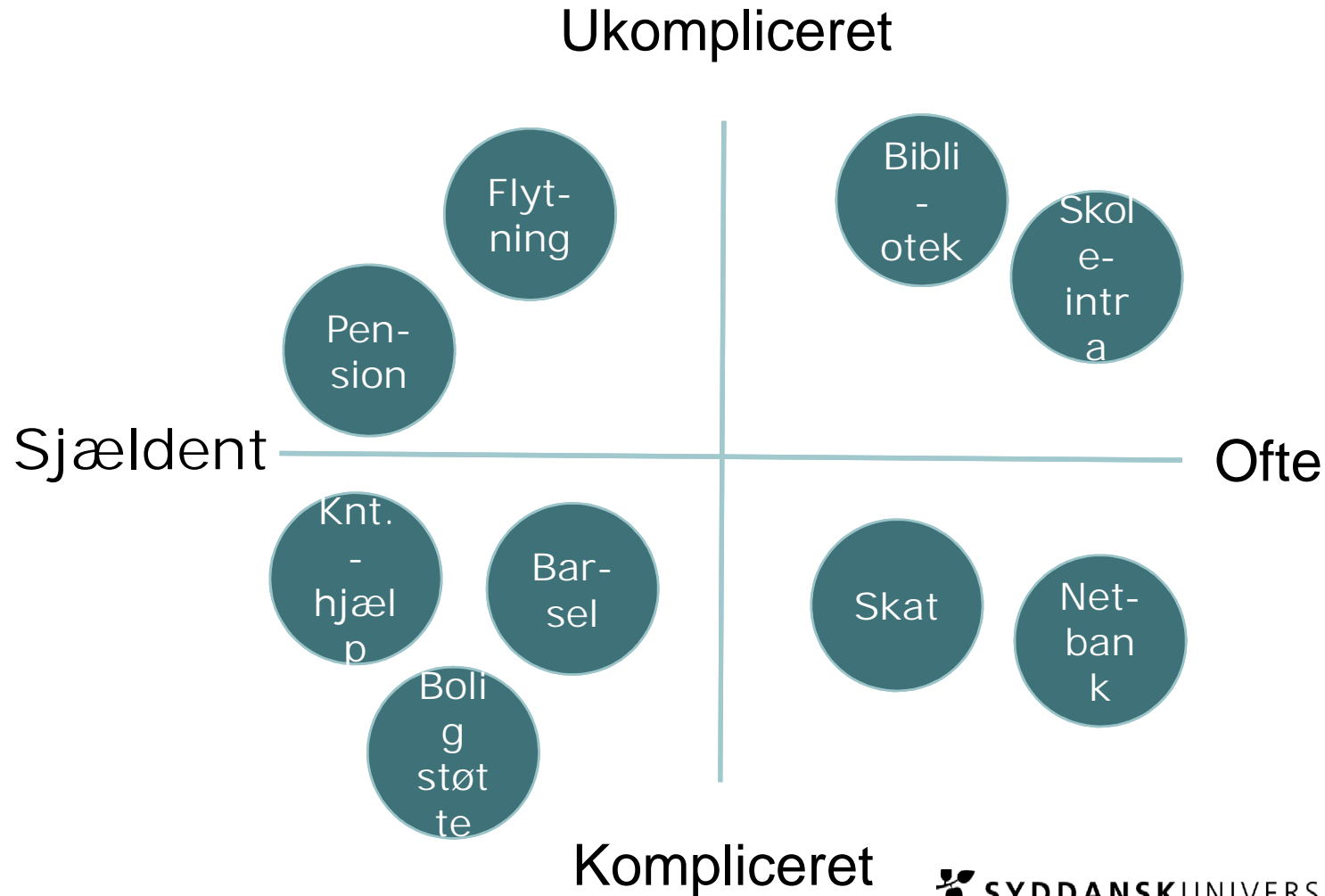
Hvad er det vi digitaliserer?

Bureaukrati
Effektivitet
Data

Øversættelse

Dialog
Medejerskab
Medborgerskab
Tillid

Det typiske og det atypiske



En udfordring – men for hvem?

Forudsat GODE
løsninger:

	De fleste situationer	Nogle situationer
De fleste borgere	Gerne betjene sig selv	Ikke betjene sig selv
Nogle borgere	Ikke betjene sig selv	Gerne betjene sig selv

Konklusion

1. Det der sker der hvor magten møder mennesker, er vigtigt
2. Vi kan komme næsten helt i mål med gode løsninger og uden tvang
3. Borgerne ved bedst selv hvornår det digitale ikke slår til for dem