

Bilag 1: Svar på Folketingets Udvalg for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser, spørgsmål nr. 82

Projekt:

Kundesystem til CPR-administration

Hovedformål:

Udvikling af nyt kundesystem som led i den løbende modernisering af CPR-systemets applikationer. Det nuværende kundeføringssystem – et tegnbasert, 3270 system - er udviklet omkring 1990 og trænger til modernisering. Udviklingen af et nyt kundesystem har først og fremmest til hensigt at sikre, at de samfundskritiske dataleverancer fra CPR til hele den offentlige sektor, herunder valgkørsler, og til store dele af den private sektor, ikke afhænger af en teknisk forældet applikation.

Brugergrupper

CPR-administrationens medarbejdere og i et vist omfang CPR's driftsleverandør.

Økonomi

Projektet er estimeret til 18.000 timer.

Tidsramme

Starttidspunkt: August 2011

Sluttidspunkt: Juni 2012.

Projektpartnere

CSC Danmark A/S.

Redegørelse for evt. overskredne økonomi og tidsramme

Udviklingsforløbet forløber efter planen, og tidsforbruget ligger indtil videre under det estimerede.

Projekt:

Sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser

Hovedformål:

I aftalen om kommunernes økonomi for 2011 blev det aftalt at anbefale kommunerne, at de hvert andet år offentliggør sammenlignelige oplysninger om den brugeroplevede kvalitet blandt modtagere af hjemmehjælp, forældre til børn i dagtilbud, forældre til elever i folkeskoler, forældre til børn i SFO / fritidshjem samt elever i folkeskolen.

For at støtte op om brugertilfredshedsundersøgelser, der er sammenlignelige på tværs af institutioner og kommuner, opfordres kommunerne til at anvende det fælles udviklede koncept, som er blevet stillet til rådighed. Anvendelsen af konceptet understøttes af inspirationsmateriale, erfaringsudveksling og tværgående analyser.

For at muliggøre sammenligning på tværs af kommuner skal der udvikles et datavarehus, som kommunerne kan indberette resultaterne af deres undersøgelser til. Herfra kan kommunerne automatisk offentliggøre oplysningerne på brugerinformation.dk.

Brugergrupper

Kommunerne

Økonomi

Den samlede bevilling er på 22 mio. kr. og kommer fra hhv. bloktilskudsaktstykket fra 2011 (5 mio.) samt Finansloven 2011 (17 mio.). Heraf vurderes 8,8 mio. kr. i etableringsudgifter til IT.

Tidsramme

Datavarehuset forventes at være tilgængeligt for kommunerne i august 2012.

Projektpartnere

Datavarehuset udvikles i samarbejde med KL, Social- og Integrationsministeriet, Ministeriet for Børn og Undervisning samt Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Redegørelse for evt. overskredne økonomi og tidsramme

Intet at bemærke.