



Besvarelse af Kommunaludvalgsspørgsmål nr. 85 stillet af folketingsmedlem Karsten Lauritzen, V.

Spørgsmål nr. 85:

Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder:

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Svar:

Spørgsmålet forstås som borgerklager til egentlige klageinstanser som fx et klagenævn. Der er ikke sådanne klageinstanser under Forsvarsministeriets område.

Det skal dog bemærkes, at der inden for Forsvarsministeriets område er en almindelig adgang til at klage over afgørelser (adgang til administrativ rekurs), medmindre klageadgangen er afskåret ved lov. En opgørelse over antal klager, der følger af den almindelige administrative rekurs ville medføre en endog meget stor administrativ byrde og er således ikke medtaget i besvarelsen.