



Finansudvalget
Folketinget

Ministeriet for Børn og
Undervisning
Ministeren

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5547
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk

Anden orientering om VEU-digitaliseringens fase 3

Finansudvalget tiltrådte den 9. december 2010 aktstykke 57 "Tilslutning til at igangsætte fase 3 af it-projektet - Digitalisering af administrationen af den erhvervsrettede voksen- og efteruddannelse". Nedenfor følger anden kvartalsvise orientering om it-projektets fremdrift i fase 3, herunder en redegørelse for udvikling i projektets økonomi og risikovurdering. Et ønske om at rapportere umiddelbart efter igangsætningen af fase 3 og efterfølgende udskrivelsen af Folketingsvalget, er årsagen til at orienteringen først foreligger nu.

Digitaliseringen af VEU-administrationen har til formål at tilbyde en nem og smidig adgang for virksomheder og kursister til informationer om kursusudbud, digital kursustilmelding, onlinebetaling og digital ansøgning om VEU-godtgørelse hovedsageligt på arbejdsmarkedsuddannelsesområdet. Fase 3 indeholder følgende funktionalitet:

Fuldt digitaliseret VEU-ansøgning, som på forhånd rummer relevante kursus- og kursistoplysninger
Udfyldelse og signering af ansøgninger online for virksomheder, medarbejdere og private kursister
Automatisk dirigeret af ansøgninger til a-kasser eller Uddannelsesstyrelsen, som er baseret på opslag i Arbejdsmarkedsstyrelsens centrale a-kassetilhørssystem
Adgang til online-ansøgningsstatus for alle implicerede parter.

Status for projektets udvikling

VEU-digitaliseringsprojektets fase 3 blev som planlagt idriftsat den 1. juli 2011. Nedenfor følger en status på lancering og ibrugtagning af fase 3.

Lancering

EfterUddannelse.dk er pr. 1. juli 2011 forsynet med funktionalitet til at gennemføre ansøgning om VEU-godtgørelse digitalt. Fra den 1. juli 2011

er det virksomhederne, der skal ansøge om VEU-godtgørelse for medarbejdere, som modtager løn under uddannelsen. Fra den 1. november 2011 bliver det obligatorisk for virksomhederne at gøre dette digitalt via Efteruddannelse.dk.

Ibrugtagning af systemets fase 3

Som optakt til lanceringen af fase 3 blev der i 2. kvartal 2011 fra det daværende Undervisningsministeriums side gennemført en omfattende kommunikationsindsats bestående af udsendelse af informationsmateriale til skoler og virksomheder og afholdelse af en række informationsmøder for skoler henholdsvis virksomheder om den digitale VEU-ansøgning.

Efter sommerferien blev der fulgt op med endnu en række informationsmøder for virksomheder i august, september og oktober 2011. Disse aktiviteter blev suppleret med en internet-baseret kampagne i september-oktober 2011, hvor der via bannere i online medier og anvendelse af Google Search blev skabt yderligere opmærksomhed om overgangen til digital VEU ansøgning.

Ministeriet sendte medio september 2011 et postomdelt brev til ca. 110.000 virksomheder med én ansat eller derover, der udgør målgruppen for anvendelse af VEU-systemet. Brevet informerede om, at det fra den 1. november 2011 er obligatorisk for virksomhederne at søge VEU-godtgørelse og befordringstilskud digitalt. De centrale aktører - arbejdsgiverorganisationer, a-kasser, skoler og interesseorganisationer - har på forskellig vis også medvirket aktivt til at orientere om de nye procedurer via deres hjemmesider, nyhedsbreve og lignende.

På baggrund af en stabil, men lav tilmeldingsgrad i første halvår på 23 procent af de kursister, som det er muligt at tilmelde via Efteruddannelse.dk, nedsatte ministeriet, Danske Erhvervsskoler – Lederne (DE-L) og SOSU-Lederforeningen i juni 2011 en særlig task force med repræsentanter fra skolerne med henblik på at accelerere ibrugtagningen af systemet.

Task forceen identificerede to centrale indsatsområder: Omlægning af arbejdsgange internt på skolerne og en mere proaktiv kontakt til virksomhederne. Disse indsatsområder var temaer for en konference, der var arrangeret af task forceen og afholdt den 19. september 2011. På konferencen deltog ca. 150 personer, hvoraf hovedparten tilhørte den primære målgruppe af kursus- og administrationschefer fra skolerne. DE-L har modtaget god respons efter konferencen og mener, at konferencen har skabt forståelse for, at der skal ændres arbejdsprocesser og være mere ledelsesnærvær i forbindelse med implementeringen af de ændrede arbejdsprocesser på skolerne. Ministeriet for Børn og Undervisning vil

efterfølgende udarbejde katalog over konkrete forslag, hvormed skolerne fremover kan udbrede de gode eksempler.

Tilmeldingsprocenten via portalen for perioden juli – august 2011 er opgjort til 33 procent, i september 2011 til 38 procent og medio oktober 2011 til 44 procent af alle de kursister, det er muligt at tilmelde via portalen. Den stigende tilmeldingsprocent viser, at de igangsatte initiativer på kommunikationssiden begynder at give effekt, men at der stadig er en træghed i forhold til at tage portalen i brug.

Inden for rammerne af projektets fase 3 vil der i efteråret 2011 blive udviklet supplerende funktionalitet til adressering af enkelte konkrete ønsker fra virksomhedsorganisationerne om overblik- og arbejdsgangsforbedringer i VEU-ansøgningsprocessen. Disse ændringer er identificeret i brugertestperioden for fase 3. Desuden vil tidligere fremførte ønsker fra en række skoler og virksomheder om forbedringer af søgning og masseindtastning af tilmeldinger, blive adresseret.

Projektets økonomi

Projektet forventes at overholde den økonomiske ramme beskrevet i aktstykke 57.

Risikovurdering

Ministeriet for Børn og Undervisning vurderer, at den samlede risikoprofil for fase 3, set frem mod den 1. november 2011, hvor det bliver obligatorisk for virksomhederne at søge VEU-godtgørelse digitalt, er på niveau 4 (høj). Denne vurdering er skærpet i forhold til første orientering om fase 3, da fristen pr. 1. november 2011 nu er så tæt på, jf. nedenfor vedrørende interessenter. Ansøgning om VEU-godtgørelse er en kompleks proces, der involverer flere aktører, der skal anvende portalen.

Da fase 3 it-mæssigt er idriftsat og fungerer som planlagt i forhold til aktørerne, er det primært risikovurderingen for interessenter, der giver anledning til den samlede risikovurdering.

Interessenter

For området "Interessenter" vurderer Ministeriet for Børn og Undervisning fortsat, at risikoen fortsat er på niveau 4 med væsentlig sandsynlighed for, at risikoen vil indtræffe.

De fleste interessenter er positive over for digitaliseringen af ansøgningen om VEU-godtgørelse, men de nødvendige omlægninger af arbejdsgange hos især mindre og mellemstore virksomheder og skoler sker ikke så hurtigt som forventet. Det er en væsentlig årsag til, at tilmeldingsprocenten fortsat er lavere end ønsket.

Det er vurderingen, at der, trods en større stigning fra august til oktober i både kursustilmeldinger og digitale ansøgninger om VEU-godtgørelse, stadig vil være en række virksomheder og skoler, der ikke er klar til at ansøge digitalt pr. 1. november 2011. Det skyldes ikke forhold i den tekniske løsning, men primært ovenfor nævnte organisatoriske forhold.

Virksomhederne er tøvende med at tage portalen i brug. En af de kendte årsager er, at det indtil nu ikke har været strengt nødvendigt for dem at tilmelde medarbejdere via portalen, fordi skolerne har tilbudt tilmelding på den traditionelle måde direkte i skolens administrative system. Hertil kommer, at især de mindre virksomheder har oplevet anskaffelse af digital medarbejdersignatur og tildeling af rettigheder via Virk.dk som en barriere.

Stigningen i tilmeldingsandelen på EfterUddannelse.dk afspejler en gradvis ændret holdning på begge disse områder. I forhold til det første punkt har mange virksomheder indset, at det er nødvendigt at tage portalen i brug generelt, da den digitale ansøgning bliver obligatorisk. I forhold til det andet punkt vil barrieren blive mindre, dels fordi de samme redskaber skal anvendes på en række forskellige offentlige virksomheds-løsninger, dels fordi NemID Erhverv med planlagt lancering i november 2011 kommer til at virke på en måde, som de fleste i forvejen er bekendt med, bl.a. via brug af netbank-løsninger.

Tiltag til at øge tilmeldingsprocenten er at fortsætte kommunikationsindsatsen med bl.a. skriftlig og mundtlig information, dialogmøder og understøttelse af task før og dens arbejde. Endvidere er supporten til skoler og virksomheder øget.

Da projektet har økonomiske konsekvenser for institutionerne, er der skærpet politisk fokus på projektet herfra.

Set i lyset af at den samlede risikovurdering er skærpet, har jeg besluttet at forlænge ansøgningsfristen for afgivelse af godtgørelsesansøgninger fra 4 uger efter kursets afslutning til 13 uger for kurser, der afsluttes i perioden fra den 30. september 2011 til den 30. juni 2012, således at uddannelsesstederne og virksomhederne får mere tid til at tilpasse arbejds-gangene, samtidig med at fristen for obligatorisk digital tilmelding, den 1. november 2011, fastholdes.

Organisation

Projektets resterende opgaver gennemføres med den samme erfarne projektorganisation som hidtil. Den organisatoriske risiko vurderes på niveau 2 med lav sandsynlighed for, at der opstår komplikationer.

Teknisk løsning

Den resterende del af fase 3 omfatter implementering af supplerende funktionalitet. Risikoen i forbindelse hermed vurderes på niveau 4, men med lav sandsynlighed for at risikoen indtræffer. Risikoen knytter sig primært til systemets kompleksitet og integration til mange eksterne systemer. Systemet blev for alvor taget i brug efter sommerferien og er nu dokumenteret gennemprøvet i forhold til alle interessenter. Dette er årsagen til den nedjusterede sandsynlighed.

Leverandører

For hovedområdet leverandører vurderer Ministeriet for Børn og Undervisning en risiko på niveau 2. Der er fortsat to leverandører på projektet.

Genopretningspakken

Umiddelbart efter idriftsættelsen af fase 3 vil de ændringer af systemet, der er behov for i forbindelse med Genopretningspakken, blive implementeret. Det gælder bl.a. fuld understøttelse i EASY-A og EfterUddannelse.dk af den differentierede prisstruktur i forhold til kursister med videregående uddannelse samt håndtering af udvidede boligoplysninger i forbindelse med kost- og logiansøgning.

Afslutningsvis vil jeg understrege, at jeg følger udviklingen meget nøje.

Med venlig hilsen

Christine Antorini