



Finansudvalget
Christiansborg

Ministeriet for Børn og
Undervisning
Ministeren

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5547
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk

Tredje orientering om VEU-digitaliseringens fase 3

02-03-2012

Finansudvalget tiltrådte den 9. december 2010 aktstykke 57 "Tilslutning til at igangsætte fase 3 af it-projektet – Digitalisering af administrationen af den erhvervsrettede voksen- og efteruddannelse".

Digitaliseringen af VEU-administrationen har overordnet til formål at tilbyde en nem og smidig adgang for virksomheder og kursister til informationer om kursusudbud, digital kursustilmelding, onlinebetaling og digital ansøgning om VEU-godtgørelse hovedsageligt på arbejdsmarkedsuddannelsesområdet.

Nedenfor følger tredje orientering om it-projektets fase 3, der blev idriftsat planmæssigt den 1. juli 2011. Fase 3 indeholder følgende funktionalteter:

- Fuldt digitaliseret VEU-ansøgning, som på forhånd rummer relevante kursus- og kursistoplysninger.
- Udfyldelse og signering af ansøgninger online for virksomheder, medarbejdere og private kursister.
- Automatisk dirigeret af ansøgninger til a-kasser eller Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen, som er baseret på opslag i Arbejdsmarkedsstyrelsens centrale a-kassetilhørssystem.
- Adgang til online-ansøgningsstatus for alle implicerede parter.

Anvendelse af VEU-portalen (www.efteruddannelse.dk)

Portalen er siden idriftsættelse af mulighed for digital VEU-ansøgning den 1. juli 2011 blevet anvendt i stigende omfang af alle interessenter frem mod skæringsdagen for obligatorisk digital ansøgning den 1. november 2011.

Ministeriet for Børn og Undervisning har haft en intensiv kommunikationsindsats gennem hele 2011 og en udbygning af supporten til skoler og virksomheder i efteråret 2011.

Ligeledes har der været et tæt samarbejde med blandt andre arbejdsgiverorganisationer og a-kasser for at sikre, at virksomhederne tager løsningen i brug som tilsigtet.

Disse initiativer har betydet, at også tilmeldingsprocenten til AMU-kurser via VEU-portalen har været støt stigende:

- 33 procent i juli 2011
- 64 procent i december 2011
- 71 procent medio februar 2012.

Virksomhedsorganisationerne og skolerne har fremlagt yderligere ønsker til videreudvikling af VEU-portalen. Disse forventes at være med til at gøre anvendelsen af portalen endnu mere brugervenlig. Forbedringerne forventes implementeret i forbindelse med to opdateringer af systemet henholdsvis ultimo februar og primo maj 2012.

Projektets økonomi

Projektets fase 3 forventes at overholde den økonomiske ramme beskrevet i Akt 57 9/12 2010.

Risikovurdering

Ministeriet for Børn og Undervisning vurderer, at den samlede risikoprofil for fase 3 er på niveau 3 (middelhøj). Ministeriet nedjusterer dermed risikoniveauet fra forrige status til udvalget. Dette begrundes med, at portalen er taget i brug og fungerer jf. den nu høje tilmeldingsprocent og antallet af ansøgninger om VEU-godtgørelse. At risikoprofilen på denne baggrund stadig vurderes som værende middelhøj skyldes primært, at der fortsat er en række udfordringer i forhold til at få interessenterne til at bruge portalen, jf. nedenfor.

Interessenter

For området "Interessenter" vurderer Ministeriet for Børn og Undervisning, at risikoen er på niveau 3 med lille sandsynlighed for, at den vil indtræffe.

De skoler som udbyder AMU-kurser har en forpligtigelse til at udbudsregistrere deres kurser samt at registrere korrekte læresteder. Dette er i en række tilfælde ikke blevet gjort af skolerne, med den konsekvens, at virksomhederne ikke har kunnet søge om VEU-godtgørelse via portalen. Ministeriet for Børn og Undervisning har i et brev af 20. december 2011 påtalt dette overfor skolerne

Endvidere har skolernes lederorganisationer kontaktet skolerne og bedt dem rette op på den manglende registreringspraksis. Der er udarbejdet procedurer, der vil sikre de virksomheder, der er ramt, mulighed for at ansøge om VEU-godtgørelse inden for ansøgningsfristen.

Der er fortsat udfordringer for især de mindre virksomheder ved at overgå fra papir til digital tilmelding til AMU kurser samt digital ansøgning om VEU-godtgørelse, men den målrettede vejlednings- og supportindsats fra skoler og ministeriet har givet effekt. Risikovurderingen er derfor nedjusteret i forhold til forrige redegørelse.

Organisation

Projektets resterende opgaver gennemføres med den samme projektor-
ganisation som hidtil. Den organisatoriske risiko bibeholdes på niveau 2
(lav risiko), med lav sandsynlighed for, at der opstår komplikationer.

Teknisk løsning

Den resterende del af fase 3 omfatter implementering af supplerende
funktionalitet. Risikoen i forbindelse hermed vurderes på niveau 2 (lav
risiko), med lav sandsynlighed for, at risikoen indtræffer.

Leverandører

For hovedområdet leverandører vurderer Ministeriet for Børn og Un-
dervisning en risiko på niveau 2 (lav risiko), med lav sandsynlighed for, at
der opstår komplikationer på dette sene tidspunkt i projektet.

Med venlig hilsen

Christine Antorini