



Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget
Folketinget
Christiansborg
DK-1240 København K

3. september 2012

Sag 11/08953-8

Forbrugerombudsmandens årsberetning 2011

Jeg fremsender hermed min årsberetning til Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg, hvori institutionens arbejde i 2011 er beskrevet.

I årsberetningen redegøres der kort for aktiviteter og resultater med udgangspunkt i følgende emner:

- Ny lovgivning på tilsynsområdet
- Offentliggjorte retningslinjer og retningslinjer under udarbejdelse
- Internationalt arbejde
- Projekter og større sager, bl.a. i tilknytning til indsatsområderne for 2011 og 2012
- Kommunikation
- Administrative aktiviteter
- Statistik for udviklingen i antallet og typer af sager, herunder retssager

Pressemeddelelsen, der udsendes i forbindelse med offentliggørelsen af årsberetningen den 4. september 2012, vedlægges til orientering.

Endvidere har jeg vedlagt institutionens indsatsområder for 2011 og 2012.

Med venlig hilsen


Henrik Øe
Forbrugerombudsmand

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@kfst.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)

www.icpen.org