

Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget
Folketinget, Christiansborg
1240 København K



Lancering af Mæglerguide

Dansk Ejendomsmæglerforening og Boligsiden.dk lancerer den 23. maj 2012 "Mæglerguide", som vil øge gennemsigtigheden på boligmarkedet og give forbrugerne mulighed for at vælge en ejendomsmægler, der netop er specialiseret i det, den enkelte forbruger efterspørger.

Mæglerguiden kommer til at indeholde lang række oplysninger om ejendomsmæglerne, som overordnet kan dette opdeles i markedsdata og tilfredshedsundersøgelser.

Markedsdata viser, hvordan ejendomsmæglerne præsterer baseret på baggrund af udbudsdata og handelspriser. Den viser blandt andet størrelsen af de gennemsnitlige nedslag, handelstiden samt hvor mange procent af de boliger, mægleren har haft i kommission, som er blevet solgt. Derudover vil man også kunne se de klagesager, som ejendomsmægleren har haft i Klagenævnet for Ejendomsformidling, hvor forbrugeren har fået helt eller delvist medhold samt klager i Disciplinærnævnet for Ejendomsformidling, hvor mægleren ikke er frifundet.

Tilfredshedsundersøgelsen omhandler, hvordan forbrugerne har opfattet at handle med ejendomsmægleren. Både købere og sælgere spørges i undersøgelsen. Køberen spørges primært ind til, om kontakten med mægleren samt de informationer, som køberen fik stillet til rådighed, var tilfredsstillende. Sælgerne spørges ind til, om mæglerens ydelse var tilfredsstillende.

Da tilfredshedsundersøgelserne bygger på evalueringer fra forbrugerne, tager det tid at indsamle data, og tilfredshedsundersøgelserne forventes derfor først klar ultimo 2012.

Dansk Ejendomsmæglerforening håber, at dette initiativ kan hjælpe forbrugerne til at vælge den rette ejendomsmægler, og at den øgede gennemsigtighed også kan medvirke til at aflive nogle af de mange myter om ejendomsmæglerbranchen.

Mæglerguiden vil kunne findes på www.Boligsiden.dk.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Henrik Dahl Sørensen', with a long horizontal flourish extending to the right.

Henrik Dahl Sørensen
Direktør for Dansk Ejendomsmæglerforening

Islands Brygge 43
2300 København S

T: 7025 0999

F: 3264 4599

E-mail: de@de.dk

Internet: www.de.dk