

Folketingets Transportudvalg
Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

Sendt via Folketingets hjemmeside

27. april 2012

Dok. 124266/mmb/ps

Rejsegarantifondsloven – konkurssikring skal forbedres

Forbrugerrådet og Danmarks Rejsebureau Forening vil gerne henlede opmærksomheden på behovet for at få forbedret konkurssikringen for flypassagerer, når loven om Rejsegarantifonden skal tages op til revision senere i år.

Når der er særligt behov for at sikre forbrugerne mod konkurs på flyområdet, er det fordi, der på dette område er tale om, at forbrugerne er særligt udsatte for at tabe store beløb ved konkurser, idet flybilletterne kan være dyre og betales lang tid inden selve rejsen.

På det seneste har vi oplevet, at to større luftfartsselskaber er gået konkurs. I en sådan situation er også forbrugerne blandt de umiddelbare tabere. De kan blive nødt til at skulle købe nye, muligvis dyrere flybilletter, og nogle mister muligvis helt deres forudbetaling eller har problemer med at komme hjem fra deres rejsedestination. Dertil kommer usikkerheden, om de nu er dækket af en kreditkortssikring, om et samarbejdende flyselskab vil tilbyde dem ombookning uden omkostninger, eller om et eventuelt rejsebureau eller deres forsikringsselskab vil hjælpe dem.

Efter Sterlings konkurs i 2008 medførte ændringen af Rejsegarantifondsloven, at rejseudbydere, der er etableret i Danmark, skal tilbyde en frivillig konkurssikring for flyrejser. Samtidig skal disse rejseudbydere stille en økonomisk garanti alt efter omsætningen på de konkursbeskyttede rejser, der dog ikke modsvarer værdien af selskabets salg, men af fastsatte grænser i loven. I de enkelte tilfælde kan Rejsegarantifonden pålægge rejseudbyderen at stille en højere garanti, hvis fonden finder, at der er en større risiko for, at selskabet påfører fonden et tab.

Som situationen er i dag, har det taget ganske lang tid for flyselskaberne at lade sig registrere. Der er fortsat flere, der ikke tilbyder konkurssikringen på en klar og tydelig måde, og flere, der slet ikke tilbyder den samtidig med købet af flybilletten. Der er enkelte selskaber, som helt har nægtet at lade sig registrere til trods for Rejsegarantifondens anmodning. Derudover kommer de ganske mange selskaber, som på nuværende tidspunkt ikke er forpligtet til at lade sig registrere, selv om de har et ikke ubetydeligt salg af flybilletter, fx via dansksprogede hjemmesider, og flyver fra danske lufthavne.

Fiolstræde 17
Postboks 2188
DK-1017 København K

Tlf. (+45) 7741 7741
Fax (+45) 7741 7742
Mail fbr@fbr.dk
Web www.fbr.dk

Problemet er i sin enkelthed, at konkurssikringen er betinget af, at flyselskabet er etableret i Danmark, samt at det er båret af frivillighed. I dag skal man som forbruger således tage stilling til og undersøge følgende:

1. Rejser jeg med et flyselskab, der er omfattet af ordningen?
2. Tror jeg på, at selskabet går konkurs, inden jeg skal rejse?
3. Hvor meget står jeg til at miste, hvis selskabet går konkurs?
4. Er det kun lavprisbilletter, jeg skal købe konkurssikring for (fordi konkursrisikoen måske vurderes som større), eller er det kun for meget dyre billetter (hvor mit potentielle tab er stort)?
5. Er jeg på en privatrejse eller erhvervsrejse (ved kombinationsrejser)?

Dette er helt igennem uigennemskueligt, og det kræver en stor indsigt i selskabernes økonomi, tilstedeværelse i Danmark samt forståelse for de økonomiske risici at vurdere ovenstående. For ikke nok med, at man kan miste sin forudbetaling, man kan tillige stå i en situation, hvor man er strandet i udlandet og selv skal afholde udgifter til hotel, forplejning og nye (meget ofte meget dyre) flybilletter. Når man er dækket af Rejsegarantifonden, er det disse omkostninger, der i dag er dækkede. Det skal nævnes, at omkostningerne per passager kan ligge på 5-10.000 kr. for nye billetter, overnatning mv.

Loven om Rejsegarantifonden og ordningen med frivillig konkurssikring skal i år tages op til evaluering, og vi vil i den forbindelse pege på, at alle ovenstående problemer kan løses ved at ændre loven, således at det bliver en obligatorisk ordning. Det vil betyde, at flyselskaberne, der beflyver de danske lufthavne, opkræves et beløb i størrelsesordenen 2-5 kr. for alle afrejsende passagerer, der påbegynder deres rejse i Danmark.

På denne måde vil man kunne opbygge en grundlæggende fond, der vil kunne dække evt. konkurser for de kommende eller afrejste passagerer. En undersøgelse gennemført for nylig af Forbrugerrådet viser, at ca. 2/3 af forbrugerne ønsker en obligatorisk ordning.

Til inspiration kan peges på den løsning, der findes for skadesforsikringsselskaber, der tillige omfatter udenlandske forsikringsselskaber, jf. lov om en garantifond for skadesforsikringsselskaber.

I debatten om konkursdækningen har det fra anden side været nævnt, at problemet i stedet kunne løses ved en frivillig forsikringsordning, udbudt af forsikringsselskaberne. En sådan løsning er efter vores vurdering ikke attraktiv. Det ville formentlig koste forbrugeren mellem 50 og 100 kr., der ville sandsynligvis være et dækningsmaksimum, forsikringen ville kun dække det forudbetalte beløb og ikke hjemtransport, forplejning mv., og det ville forudsætte, at forsikringsselskabet vil forsikre imod de pågældende flyselskaber.

Der er flere andre elementer i loven, der bør overvejes ved evalueringen, og undertegnede organisationer står da også gerne enkeltvis til rådighed for en yderligere

dialog herom. I denne forbindelse skal vi dog begrænse os til at pege på det vigtige i, at vi får etableret en grundlæggende forbrugerbeskyttelse ved konkurs.

Vi kan afslutningsvis nævne, at et enigt Luftfartsudvalg med repræsentanter fra hele luftfartsindustrien var enige i deres redegørelse fra april 2012 om at anbefale, at den nuværende ordning bør ses efter i sømmene, således at flere flyselskaber omfattes.

For yderligere information kan jurist Mads Mølgaard Braüner fra Forbrugerrådet og afdelingschef Jakob Hahn fra Danmarks Rejsebureau Forening kontaktes.

Med venlig hilsen

Rasmus Kjeldahl
Direktør
Forbrugerrådet

Lars Thykier
Direktør
Danmarks Rejsebureau Forening