

## Ældre@Sagen

Medlemmer af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget  
Udvalgssekretæren  
Folketinget  
1240 København K

3. januar 2012



## Danmark går online – er der plads til alle?

Ældre Sagen sætter fokus på digitalisering med en konference **den 30. januar 2012** i DGI-Byen i København.

Vi vil blandt andet se på, hvad der ligger bag den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, og hvad den kommer til at betyde for os alle.

Vi håber at se både folk, der dagligt arbejder med problemstillingerne i kommuner og hos staten samt politikere, embedsmænd, undervisere og borgere. Lad os drøfte, hvordan vi får så mange som muligt til at benytte de nye muligheder samtidig med, at ingen lades i stikken – kort sagt: *Hvordan bliver der plads til alle?*

Venlig hilsen

Bjarne Hastrup  
Adm. direktør

Læs mere på: [www.aeldresagen.dk/konference](http://www.aeldresagen.dk/konference)

Ældre Sagen · Nørregade 49 · 1165 København K

Tlf.: 33 96 86 86 · Fax 33 96 86 87 · [aeldresagen@aeldresagen.dk](mailto:aeldresagen@aeldresagen.dk) · [www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk)

Gavebeløb til Ældre Sagen kan fratrækkes efter gældende skatteregler · Giro 450-5050

Protoktør: Hendes Majestæt Dronning Margrethe II

# Danmark går online – er der plads til alle?

## Konference om digitalisering

**30. januar 2012**  
**DGI-Byen i København**

[www.aeldresagen.dk/konference](http://www.aeldresagen.dk/konference)



## Program

De kommende år stiller store krav til borgernes it-færdigheder i Danmark - for det offentlige vil digitalisere. Det betyder, at kontakten mellem borgere og det offentlige skal ske elektronisk.

Digitalisering har mange fordele. Vi kan komme i kontakt med hinanden, når det passer os. Vi kan søge pension, ordne selvangivelsen, bestille tid hos lægen og meget mere. Opgaver som vi før brugte meget tid på. Er det så ikke bare at tage imod fremtiden med åbne arme?

Tal fra Danmarks Statistik viser, at ca. 400.000 borgere over 65 år ikke har adgang til internettet fra hjemmet, og der er endnu flere, der aldrig selv har prøvet at være på nettet. Det offentlige har derfor en stor opgave foran sig. Kan vi løfte denne opgave i fællesskab, og hvordan gør vi?

### Vi har brug for input

- fra eksperter og ildsjæle, som hver dag arbejder på, at flere bliver fortrolige med internettet.

### Vi har brug for at drøfte

- hvordan vi undgår, at folk, som ikke er på nettet, bliver tabt på gulvet. Hvordan vi skal bruge ressourcerne, så der er plads til alle, når Danmark går online.

### Formålet med konferencen er

- at sætte fokus på, hvordan vi får flere over 65 år med i det digitale Danmark, og samtidig sikrer os, at borgere, der ikke kan bruge internettet, fortsat føler sig som en del af vores fælles samfund.

Vi håber at se dig til konferencen, så du kan være med til at sætte fokus på denne vigtige opgave - som skal løses inden 2015 - hvor digitaliseringen for alvor går løs.

Venlig hilsen

Bjarne Hastrup  
adm. direktør  
Ældre Sagen

**Ordstyrer: Lotte Mejlhede,  
journalist, TV2**

Kl. 09.30 **Morgenbuffet**

Kl. 10.00 **Velkomst**  
Per Thestrup, landsformand,  
Ældre Sagen

Kl. 10.10 **Digitaliseringens udfordringer.**  
Bjarne Hastrup, adm. direktør,  
Ældre Sagen

Kl. 10.20 **Hvad var formålet med at lade  
Danmark gå online?**  
Claus Hjort Frederiksen, MF, Venstre

Kl. 10.40 **Hvordan stilles borgerne med  
digitaliseringen af det offentlige?**  
Charlotte Münter, direktør i  
Digitaliseringsstyrelsen

Kl. 11.00 **Hvordan vil KL arbejde for, at alle  
ældre borgere serviceres på lige  
fod?**  
Erik Nielsen, formand for  
Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalget i  
KL, borgmester i Rødovre

Kl. 11.20 **Pause**

Kl. 11.40 **Opstår der et demokratisk  
underskud, når borgeren ikke kan  
benytte sig af internettet?**  
Birgit Jæger, professor, Institut for  
Samfund og Globalisering, RUC

Kl. 12.05 **Barrierer og motivation - en  
antropologisk undersøgelse.  
Hvordan er det at være  
it-fremmed?**  
Gertrud Øllgaard, chefkonsulent, NIRAS

Kl. 12.25 **Frokost**



Kl. 13.10 **Sessioner:**

**A**

**Retssikkerhed**

Hvilken betydning har digitalisering for borgerens retssikkerhed? Medfører digitaliseringen nye pligter for borgerne? Vil der være behov for ny lovgivning til beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med den øgede digitalisering?

**Oplæg til debat:** Lena Andersen, kontorchef i Datatilsynet og Vibeke Lundmark, specialkonsulent, Folketingets Ombudsmand

**B**

**Hvordan løfter vi undervisningsopgaven?**

Lidt over 400.000 borgere over 65 år har ikke adgang til internet i hjemmet, og der er endnu flere, der ikke selv har prøvet at bruge internettet. Cirka halvdelen af alle de, der aldrig har brugt internet, er over 75 år. Hvordan løfter vi denne undervisningsopgave?

**Oplæg til debat:** Kirstine Bille, borgmester, Syddjurs Kommune, Ia Brix Ohmann, souschef i Frivilligafdelingen, Ældre Sagen og Leif Fulgsang, frivillig it-underviser, Ældre Sagen, Aalborg

**C**

**Digitale udfordringer**

Hvad byder fremtiden på af digitale løsninger og udfordringer? Hvordan gør vi det let for borgeren?

**Oplæg til debat:** Søren Skaarup, cand.mag., MPM, ph.d. studerende og Rune Stæhr, webredaktør for Roskilde Kommune, der to år i træk har vundet titlen som "Bedst på Nettet"

**D**

**Hvad hvis borgeren ikke kan bruge internettet?**

Hvordan betjenes de borgere, der ikke kan bruge internettet? Hvordan håndterer vi denne problemstilling – som ikke forsvinder af sig selv?

**Oplæg til debat:** Arne Boelt, borgmester, Hjørring Kommune og Birgit Jæger, professor, Institut for Samfund og Globalisering, RUC

Kl. 14.10 **Kaffe/te-pause**

Kl. 14.35 **Regeringens visioner og planer for det digitale Danmark.**

Margrethe Vestager, økonomi- og indenrigsminister (RV)

Kl. 14.55 **Paneldebat**

**Hvad vil politikerne gøre for at sikre, at der er plads til alle i den digitale verden.**

Pointer fra de fire sessions diskuteres af

- Trine Bramsen, it-ordfører, Socialdemokratiet
- Karin Nødgaard, socialordfører, Dansk Folkeparti
- Marlene Lorentzen, social- og it-ordfører, Det Radikale Venstre

Kl. 15.45 **Hvordan vil Udbetaling Danmark servicere de ældre borgere?**

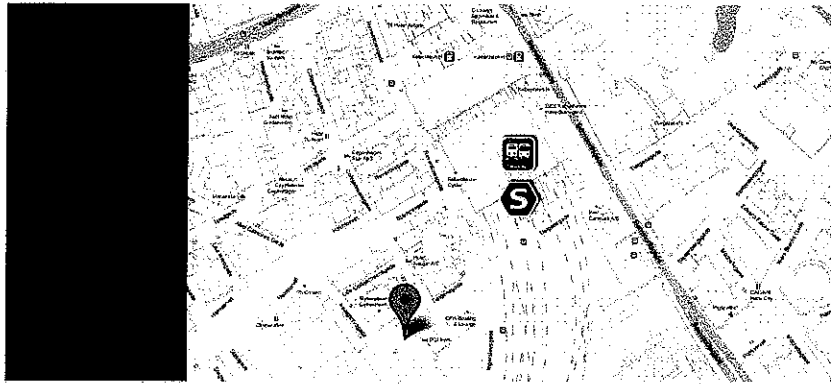
Lilian Mogensen, formand for Udbetaling Danmarks styregruppe, koncerndirektør, ATP

Kl. 16.05 **Det vil Ældre Sagen fremover**

Bjarne Hastrup, adm. direktør, Ældre Sagen

Kl. 16.15 **Tak for i dag**





DGI-Byen ligger tæt på Københavns Hovedbanegård, som er knudepunkt for både bus, tog og s-tog.

[www.dgi-byen.dk](http://www.dgi-byen.dk)

## Praktiske oplysninger

**Tid:** Mandag den 30. januar 2012, kl. 9.30-16.15

**Sted:** DGI-Byen, CPH-Conference, Tietgensgade 65, 1704 København V

**Pris:** 750 kr. inkl. moms

**Tilmelding:** Senest 19. januar enten via [www.aeldresagen.dk/konference](http://www.aeldresagen.dk/konference) eller via nedenstående tilmelding. Tilmelding er bindende.

**Spørgsmål:** Af faglig art: kontakt Lis V. Hjorth, [lvh@aeldresagen.dk](mailto:lvh@aeldresagen.dk), telefon: 3396 8709.  
Af praktisk art: Karin Rosenquist, [kr@aeldresagen.dk](mailto:kr@aeldresagen.dk), telefon: 3396 8727.

**Frivillig:** Frivillige i Ældre Sagen deltager gratis og får også dækket deres rejseudgifter.

Se også programmet på [www.aeldresagen.dk/konference](http://www.aeldresagen.dk/konference)

Tilmelding – sendes til Ældre Sagen · Konferenceafdelingen · Nørregade 49 · 1165 København K



Jeg vil gerne deltage i konferencen:  
**Danmark går online - er der plads til alle?**  
30. januar 2012, DGI-Byen, København

Navn:

.....

Stilling:

.....

Arbejdssted:

.....

Adresse:

.....

Postnr. og by:

.....

Frivillig i Ældre Sagen - MEDLEMSNUMMER:

.....

EAN-nr.:

.....

Betaling: Benytter du den fysiske tilmelding, fremsender vi faktura.

### Sessionerne:

Du kan kun deltage i én session, men vi vil bede dig prioritere to med et 1-tal og et 2-tal.

Session A  
**Retssikkerhed**

Session B  
**Hvordan løfter vi undervisningsopgaven?**

Session C  
**Digitale udfordringer**

Session D  
**Hvad hvis borgeren ikke kan bruge internettet?**