

120104

Klag over markedsføring til Forbrugerombudsmanden.

De virkemidler, som en erhvervsdrivende bruger for at sælge varer og tjenesteydelser til forbrugerne kaldes markedsføring.

Det er Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med, at de erhvervsdrivende markedsfører sig på en ordentlig måde.

Det kan være i strid med loven hvis en erhvervsdrivende bruger virkemidler i sin markedsføring, der kan vildlede dig som forbruger om produktets eller tjenesteydelsens pris og egenskaber.

Der rettes nu henvendelse til Forbrugerombudsmanden

Campingrådet bruger virkemidler i sin markedsføring, der vildleder campister på flere måder, som vil campere på foreningens campingpladser.

1. Om hvad forvirring og vildledning Campingrådet skaber hos campisterne ved omtale af danske campingpladser:

Campingrådet benævne ofte campingpladserne, som er tilsluttet Campingrådets egenkontrol som 'Danske campingpladser', men det ville være mere korrekt og klart, at Campingrådets tilsluttede campingpladser altid benævnes som medlemmer af foreningen 'godkendte danske campingpladser', men denne

betegnelse er også noget vildledende og forkert, da der samlet set, kun findes godkendte campingpladser i Danmark.

Alle danske campingpladser er ikke brugere af Campingrådets ikke lovbestemte egenkontrol, men er frie campingpladser, som selvstændigt skal sikre, at campingloven overholdes.

Disse frie danske campingpladser er ligesom 'godkendte danske campingpladser' blevet løbende godkendte af de danske kommuner og som alene har den lov beskrevet godkendelse og tilsynspligt ifølge campingloven.

2. Om monopol og eneret:

Campingrådet her fra starten af 2012 indført et krav om, at alle danske og udenlandske campister skal anvende et bestemt type campingpas, nemlig deres eget udstedte campingpas 'Camping Key Europe' som efterfølgende vil blive benævnt 'CKE'.

De tidligere accepterede campingpas fra andre udstedere af campingpas vil ikke længere kunne anvendes, dog vil campingpasset Camping Card International, som efterfølgende vil blive benævnt 'CCI' i en overgangsperiode op til 2 år. CCI passet kan alene anvendes af udenlandske campister ved indskrivning på danske campingpladser af hensynet til, at der er længere gyldigheds tid end 1år på nogle af de udenlandske CCI pas.

3. Om Campingrådet markedsføring:

Campingrådet markedsføre sig som en slags myndighed med autorisation og henviser til luftige aftaler, som slet ikke kan dokumenteres og findes, med staten og kommunerne og som Campingrådet vitterlig ikke har, eller som aldrig kan opnås, som en privat brancheforening for campingpladsejere.

Campingrådet henvender sig over hele landet til kommuner og det stedlige politi, om at få etableret forbud mod at raste og andet ophold, herunder parkering, uden for foreningens campingpladser, til stor skade for EX udenlandske autocampere, som så køre videre til vores nabolande, hvor forholdene er langt venligere og imødekommende. Det skader ofte de øvrige turistinteresser i den pågældende kommune som gerne vil have besøg af autocamperne.

Campingrådet har selvudnævnt sig som 'lovgiver', regelsætter, samt defineret og beskrevet hvordan campister helst skal campere og være meget mobile og her til sidst og ikke mindst, at være 'skatteopkrævere' på de privatejede campingpladser, som er tilsluttet Campingrådet med ensidede forretningsbetingelser og regler om en købepligt af EX campingpas, grønne nummerplader og årsmærker og som kun tilgodeser og gavner Campingrådet og campingpladsejerne.

4. Om gyldig legitimation og en gammel tradition om brugen af campingpas:

Der har i mange år været en historisk betinget, en rodet og en ulogisk kultur og forretningsgang omkring indskrivning på campingpladserne i hele Europa. Campingpas er blevet krævet

anvendt mange steder af campingpladsejerne, ved indskrivning af campister, også selv om der ikke var et lovbestemt krav her om.

De fleste campister har accepteret kravet om brug af et campingpas og er tilhængere af brugen af et campingpas ud fra, at indskrivning er nemmere og at der sommetider kan forventes lidt rabat på prisen.

Et campingpas er grundlæggende et loyalitets- og foreningskoncept, som kun medvirker til at pleje foreningslivet og til at sænke prisen i form af rabatter til medlemmerne, men kan aldrig på nogen måde være et retsgyldigt bevis på en gyldig legitimation.

Hvor der har været et lovkrav om en gyldig legitimation, har campingpasset bestemt aldrig været et lovligt grundlag for en indskrivning af campister.

Lovgiver på området i hele EU har ikke været nok opmærksomme på, den helt utilstrækkelige lovgivning.

Campingrådet henviser til en indbygget ansvarsforsikring, som ikke er lov krævede i CKE -passet, over for tredje part og Schengen-konventionen ved beskrivelse af Campingrådets nye campingpas CKE og beskriver CKE passet som et ID kort.

Det er helt forkert og et alvorligt problem nemlig, at CKE-passet ikke altid indeholder et pasnummer og aldrig en billedlegitimation, som er et nødvendigt grundlag for en gyldig

legitimation og at campingpas samtidigt er udstedes af private foreninger, firmaer, organisationer som jo ikke på nogen måde er godkendt af staten eller kommunerne til at udstede en gyldig legitimation. Ps. Nye systemer med fingeraftryk er det nyeste kontrolværktøj inden for kontrol af den rette identitet.

Campingloven beskriver tydeligt, at campingpladser skal kunne benyttelse af alle og ikke kun må reserveres eller anvendes af nogle særlige grupper campister med FX campingpas eller bestemte typer fortelte eller andet campingudstyr, eller at der kræves campingpas for at blive indskrevet.

Campingrådet viser ingen vilje til at overholde campingloven, der beskriver, at campingpladser skal modtage alle campister, når der er krav om, at alle danske og udenlandske campister skal anvende et bestemt type campingpas, nemlig deres eget udstedte campingpas 'CKE'. Campingrådet kræver at campingpladsejerne afviser campister uden campingpas, som nægter at betale et gebyr for manglende campingpas også selv om campisten vil fremvise en gyldig billedlegitimation.

5. Om campingpas er ikke at finde under gyldige billedlegitimation og her om hvad den rette gyldige billedlegitimation er og hvad loven i Danmark beskriver:

Kun nedenstående former for billedlegitimation er gyldig i Danmark:

Det Nationalt kørekort udstedt i et EU/EØS land.

Det Nationale Pas.

Det danske forsvars identitetskort.

Et Natopas

Et dansk Politilegitimationskort.

Et dansk tidsubegrænset opholdstilladelse af typerne C, D og F

De Danske pengeinstitutters I d-kort.

En gyldig legitimation uden billede kan ikke anvendes på campingpladser på grund af følgende forretningsgange ved legitimation uden billede. Der skal fremvises 2 typer af legitimation, hvor af den ene type skal indeholde cpr-nummer. Når der kun sker en fremvisning af legitimation uden billede kan man normalt ikke få ens legitimation godkendt med det samme. Der skal først ske en kontrol ved, at der frem sendes et dokument eller lignende til personens folkeregisteradresse og det fremsendte materiale skal herefter fremvises over for dem det kræver en gyldig legitimation, som bevis på personens rette identitet.

Nuværende status om danske campister:

Danske campister skal ikke være indehaver af et campingpas og der er ikke nogen pligt til at campingpladsejeren indskriver den danske campist på campingpladserne i Danmark efter nogen dansk lov.

Der mangler simpelthen et lovkrav herom og det vil bestemt tilgodese følgende:

1. At lette politiet arbejde ved en efterlysning, m.m. og hvis der EX sker lovovertrædelser på campingpladser eller hoteller.

Husk lige på: Der er ikke nogen pligt til, indskrivning af danske campister eller danske hotelgæster i den nuværende gældende lov i Danmark.

2. At sikre et bedre grundlag for at betaling for opholdet sker via af Borger-ID kort eller undtagelsesvis andre gyldige billedlegitimationer.

Borger-ID kort bør opbevares af værten i hele gæstens opholdsperiode. Det vil samtidigt lette arbejdet ved indskrivning for campingpladsejere og hotelejere for både udenlandske og danske gæster.

3. At sikre bevis på, hvordan og hvornår gæster ophold sig på campingpladser og hoteller og ophold kun finder sted i overensstemmelse med den danske lovgivning. Det vil sikkert også sikre Skat et bedre grundlag og arbejdsbetingelser, ved en evt. kontrol af ejers regnskabers rigtighed.

4. At sikre, at hvis der sker forulempelser af andre campinggæster eller der sker skader på deres campingudstyr med et eventuelt erstatningskrav til følge, at der er ordentlig viden om skadevolders rette identitet.

Derfor er anvendelse af et borger-ID kort eller undtagelsesvis andre gyldige billedlegitimationer er den bedste og den rigtige løsning, der tilgodeser både staten, kommunerne, samt ejere og brugere af campingpladser og hoteller.

Nuværende status om udenlandske campister:

Udenlandske campister skal ikke være indehaver af et campingpas efter nogen dansk lov. Registreres den udenlandske campist efter et campingpas uden nogen fremvisning af en gyldig billedlegitimation er det en overskridelse af gældende lov i Danmark.

De udenlandske campister skal af campingpladsejere føre protokol eller kartotek, herunder i elektronisk form, over alle ankomne udenlandske gæster.

Her er loven:

I følge BEK nr. 475 af 12/05/2011 som er Gældende kaldt Udlændingebekendtgørelsen sidste offentliggørelsesdato: 19-05-2011 Bekendtgørelse nr. 581 af 10. juli 2002

Om udlændinges adgang til Danmark § 52

Et uddrag:

§ 52. Den, der driver hotel, pensionat, herberg eller lejrplads, skal i overensstemmelse med reglerne i persondataloven føre protokol eller kartotek, herunder i elektronisk form, over alle ankomne udenlandske gæster.

Et uddrag slut!

6. Om valget mellem et gyldigt Borger-ID med gyldig billedlegitimation kort eller et ugyldigt udstedt campingpas uden en billedlegitimation og pasnummer.

OBS. Følgende her i et uddrag er sendt til erhvervs- og vækstministeren som turisme er under og til udvalgets medlemmer:

Der bør omgående indføres et borger-ID kort med billedlegitimation med EX 10 års løbetid ligesom det nationale pas.

Borger ID kortet = et ID rejsekortet bør tilbydes til alle borgere i Danmark og gerne udvidet, som en fælles mulighed i hele EU, for alle borgere i deres hjemlande. Nogle lande har allerede indført et sådan borger-ID kort. Kommunerne i Danmark udsteder for nuværende id-kort til unge, der ikke har anden gyldig billedlegitimation. Det er vigtigt, at huske på for danske turister der er i udlandet, at det nationale pas altid skal kunne fremvises på forlang, over for det stedlige politi og andre relevante myndigheder og derfor er det heller ikke tilladt, at overdrage det til camping og hotelværter. Det er jo netop derfor der er brug for 2 typer beviser på den rette identitet, nemlig det nationale pas og et borger ID kort som en gyldig billedelegitimation, når turister vil opholde sig på campingpladser eller hoteller i udlandet.

Et sådan Borger-ID kort med billedlegitimation som jo er et samfunds udstedt gyldigt ID-kort vil helt kunne erstatte fremvisning af anden gyldig legitimation og det ugyldige, unødvendige, og ikke lov krævede campingpas som aldrig har været og IKKE er og nok heller aldrig bliver en gyldig legitimation i lovens regelsæt. Campingpas udstedes af private foreninger, firmaer, organisationer som jo IKKE på nogen måde er godkendt af staten eller kommunerne til at udstede en gyldig legitimation.

Lovforslag bør udarbejdes snarest muligt her i 2012, der omhandler, at der er et krav om, at alle danske gæster altid skal indskrives med gyldig billedlegitimation på danske campingpladser og hoteller enten med et borger-ID kort som grundlag eller:

Det Nationalt kørekort udstedt i et EU/EØS land.

Det Nationale Pas.

Det danske forsvarrets identitetskort.

Et Natopas

Et dansk Politilegitimationskort.

Et dansk tidsubegrænset opholdstilladelse af typerne C, D og F

De Danske pengeinstitutters ID-kort.

Det vil i større grad tilgodese følgende:

1. At lette politiet arbejde ved en efterlysning, m.m. og hvis der EX sker lovovertrædelser på campingpladser eller hoteller.

Husk lige på: Der er ikke nogen pligt til, indskrivning af danske campister eller danske hotelgæster i den nuværende gældende lov i Danmark.

2. At sikre et bedre grundlag for at betaling for opholdet sker via af Borger-ID kort eller undtagelsesvis andre gyldige billedlegitimationer.

Borger-ID kort bør opbevares af værten i hele gæstens opholdsperiode. Det vil samtidigt lette arbejdet ved indskrivning for campingpladsejere og hotelejerne for både udenlandske og danske gæster.

3. At sikre bevis på, hvordan og hvornår gæster ophold sig på campingpladser og hoteller og ophold kun finder sted i overensstemmelse med den danske lovgivning. Det vil sikkert også sikre Skat et bedre grundlag og arbejdsbetingelser, ved en evt. kontrol af ejers regnskabers rigtighed.

4. At sikre, at hvis der sker forulempelser af andre campinggæster eller der sker skader på deres campingudstyr med et eventuelt erstatningskrav til følge, at der er ordentlig viden om skadevolders rette identitet.

Derfor er anvendelse af et borger-ID kort eller undtagelsesvis andre gyldige billedlegitimationer er den bedste og den rigtige løsning, der tilgodeser både staten, kommunerne, samt ejere og brugere af campingpladser og hoteller.

Med venlig hilsen

Bjørn Danelund

Tlf. 48 25 07 37

Mail: danelund@privat.dk

Formand i Foreningen

Rådet for danske campister.

www.rfdc.dk