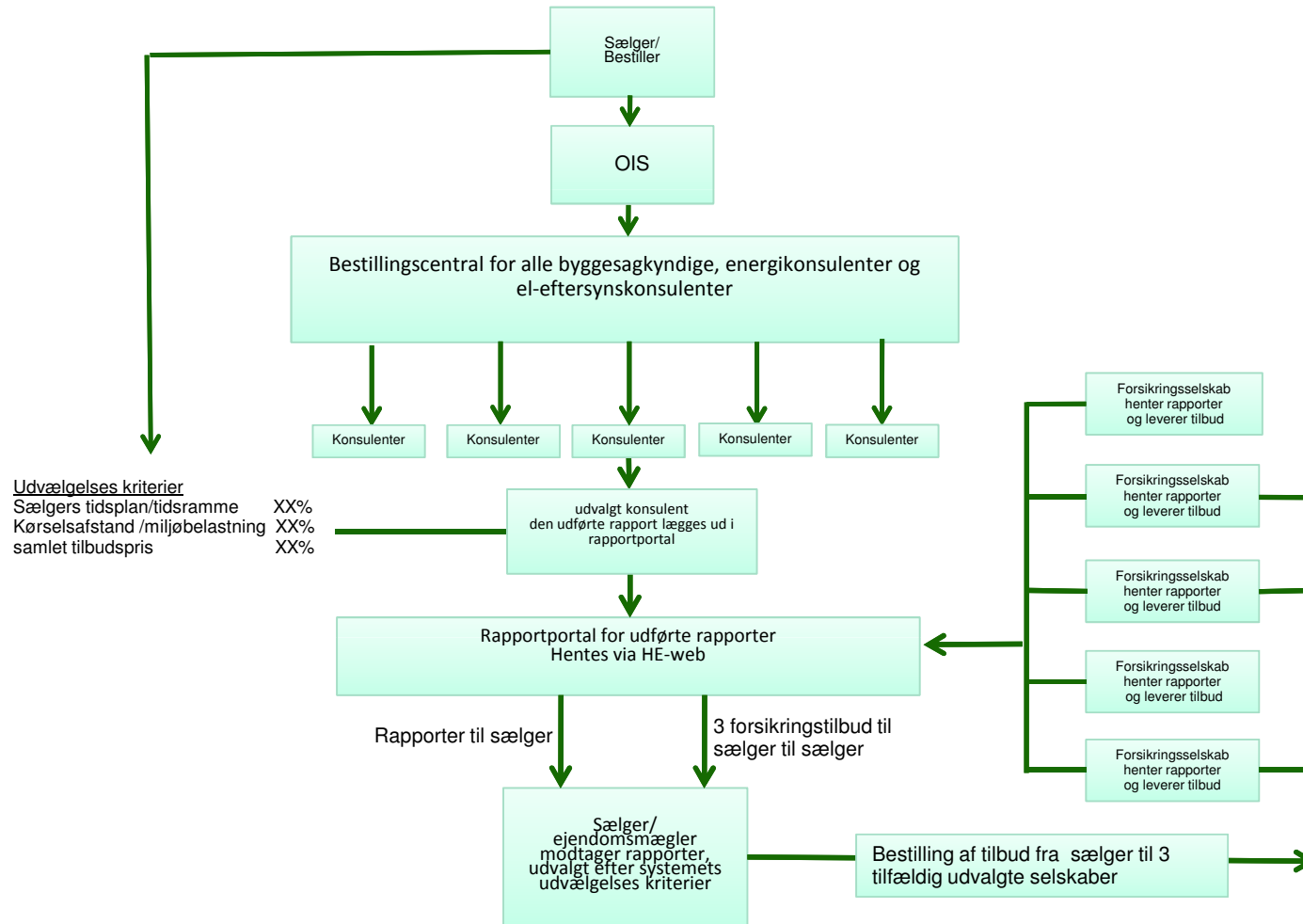


FORSLAG TIL CENTRALT, **UVILDIGT** UDMELDINGSSYSTEM FOR TILSTANDSRAPPORTER,
ENERGIMÆRKER OG EL-EFTERSYN MED **INDBYGGET PRISKONKURRENCE** OG
MED MULIGHED FOR TILKNYTNING AF CALLCENTER



Hovedtræk i sagsbehandlingen

- 1** Bestiller rekvirerer via bestillingsportal (mulighed for evt. via Callcenter) tilstandsrapport / energimærke /el-eftersyn med oplysning om adresse, telefonnumre og e-mail.
- 2** Bestillingscentralen udvælger 5 konsulenter, efter sælgers udvælgelseskriterier som få adgang til rekvisitionen.
- 3** Konsulenterne henter data fra OIS, adresse m.m. - udarbejder tilbud.
- 4** Bestillingscentralen udvælger én konsulent efter bestillers tids ønsker f.eks. (51%), og kørselsafstand f.eks. (25%) samt tilbudspris f.eks. (24%)
- 5** Bestillingscentralen giver konsulenterne besked om udvælgelsen af konsulent.
- 6** Den valgte konsulent foretager eftersynet og lægger rapporten ind i bestillingscentralen.
- 7** Bestillingscentralen korresponderer med HE-web og el-eftersyn.dk
- 8** Op til 5 forsikringsselskaber får adgang til at hente rapporter og give tilbud på ejerskifte-Forsikring. Tilbud sendes til bestiller og lægges ind i bestillingscentralen.
- 9** Sælgers mægler eller op til 5 ejendomsmæglere får adgang til at hente rapporter og forsikringstilbud og give tilbud på mægling. Tilbud sendes til bestilleren.
- 10** Bestillingscentralen opdaterer statistikken, som stilles til rådighed for brugerne.
- 11** Konsulenter faktureres for hver sag der er lagt en rapport ind i bestillingscentralen.

Nogle forhold til overvejelse

- Udvælgelsen af konsulenter til at afgive tilbud skal være retfærdig og gennemskuelig. Det bør overvejes hvilket antal konsulenter der skal udvælges (i modellen 5 konsulenter.)
- Statistikken til brugerne af rapportportalen skal indeholde en analyse af fordelingen af tilbudsafgivelse.
- Der skal være en plan B i tilfælde af at der kommer for få eller ingen tilbud.
- Bestillerne bør aktivt markere hvilke tilbud vedkommende ønsker at modtage
- Bestilleren bør have mulighed for at angive et forsikringssselskab / ejendomsmægler som skal have adgang til at hente rapporter uanset antallet af tidligere tilbud .
- Der bør laves en sikring mod "fup"-bestillinger.
- Der skal sikres mod uautoriseret adgang til informationer i bestillingscentralen.
- Sekretariat og byggesagkyndige skal medvirke til udformning og test af bestillingscentralen.
- Konsulenter skal adgang til hjælp til anvendelsen af bestillingscentralen.