

fsb
beboeren



ÅRSBERETNING 2011

**FSB OG
VÆRDIERNE**

02 MAJ 12

FSB BEBOEREN 02MAJ12

UDGIVER

fsb
Rådhuspladsen 59
1550 København V
tel 3313 2144
www.fsb.dk



REDAKTIONSUDVALG

Organisationsbestyrelsen i fsb

REDAKTION

Birthe Qasem (ansv.)
Bjarne Larsson
Helle Sinding-Jensen
Anne Warrer Poulsen

DEBAT

Alle opfordres til at deltage i debatten. Redaktionen forbeholder sig ret til at forkorte indlæggene.

Send gerne på e-mail

fsbbeoeren@fsb.dk

Bladet udkommer fire gange årligt og uddeles til samtlige husstande i fsb.

Foto Carsten Andersen

Layout Barbara Elbæk

Tryk Mercoprint Køge A/S

Oplag 15.800

TEKST

Mikael Bruun Andersen, man@fsb.dk
Marianne Bjerborg, mab@fsb.dk
Anne Warrer Poulsen, awp@fsb.dk
Tina Foldberg Andersen, tfa@fsb.dk
Maria Snitker, msn@fsb.dk

NÆSTE NUMMER

Deadline mandag den 6. august 2012

Udgives september 2012

LÆS FSB'S MILJØBERETNING

OG REGNSKAB 2011

PÅ WWW.FSB.DK



ÅRSBERETNING 2011

FSB OG VÆRDIERNE



- En kompetent og ansvarlig boligorganisation, der tilbyder et varieret boligudbud, som imødekommer tidens krav.
- Beboerne er det bærende fundament i fsb. Derfor skal fsb sikre, at beboerne kender til og har mulighed for at udnytte deres rettigheder, og at det er nemt og overskueligt at være beboernes repræsentant(er).
- fsb løser de udfordringer, organisationen stilles overfor, sådan at beboere og alle øvrige kunder oplever et tilfredsstillende kvalitets- og serviceniveau fra alle hjørner af organisationen.

fsb's øverste myndighed, repræsentantskabet, besluttede i maj 2011, at dette er de værdier, som fsb's arbejde skal bygge på. Derfor skal de flotte ord kunne ses og mærkes i konkrete handlinger, så den enkelte beboer oplever, at det er virkeligheden i fsb. Valgte og ansatte skal arbejde målrettet med at sikre, at værdierne omsættes til handlinger, som kommer beboerne til gode. Det er derfor oplagt, at vi sætter fokus på værdierne i årsberetningen for 2011.

I årsberetningen giver vi eksempler på, hvordan værdierne kan omsættes til noget konkret for fsb's beboere. Vi starter med at spørge to beboere, hvad de synes om fsb's værdigrundlag, og det har de delte meninger om.

På Nørrebro besøger vi Blågården, der i 2011 fik nye dørtelefoner, HPFI-anlæg og elektroniske vand- og elmålere. En yderst detaljeret planlægning betød, at projektet var færdigt før planlagt, og at håndværkerne kun var én dag i hver lejlighed. Dermed viste Blågården vejen for, hvordan en modernisering af boliger skal gribes an.

I Nordhavngården på Østerbro og i Ågården på Nørrebro tog beboere råderetten i brug for at ændre deres bolig. Vi har været indenfor for at høre, hvad henholdsvis et tidssvarende køkken og et nyt badeværelse betyder for beboerne. Endelig har vi været en tur i Kantorparken i Emdrup, hvor beboernes involvering i hele processen med modernisering af boligerne har sat sit tydelige præg på resultatet.

Vi tager et kig på fsb.dk, hvor der stille og roligt kommer flere muligheder for, at vores beboere kan få glæde af teknologien, så de ikke begrænses af åbningstiderne for den personlige betjening.

fsb stiller boliger til rådighed for alle. Det er vores opgave. Det er derfor, vi er her. Det betyder, at vidt forskellige mennesker kan komme til at bo side om side, og nogle gange giver det konflikter. Vi møder to familier, der fik brug for fsb's konfliktmægler. Vi er også med til en temadag for ansatte i boligafdelingerne om psykisk syge beboere.

Beboerne er vores bærende fundament. Det er vores beboere, der handler om. De skal have en tilfredsstillende service, og de skal have de bedste muligheder for at bruge deres demokratiske rettigheder. Værdierne er med til at give retningen, men det kræver handling at følge op på værdigrundlaget, så det giver værdi for vores beboere i deres dagligdag. Vi kan og vil gøre vores bedste for at sikre, at ordene bliver til handlinger.

God læselyst.

Birthe Qasem

Formand

Bjarne Larsson

Administrerende direktør

INDHOLD

02MAJ12



05 Meget mere end en bolig



07 Et vellykket projekt



10 Federe end jeg havde regnet med



12 Træt af små røde fliser



15 fsb.dk - mange flere muligheder for selvbetjening



18 Sammen om moderne lejligheder



21 Vi skal lytte til hinanden



24 Hvad gør man når beboerne råber fra altanen?



26 Organisationsbestyrelsens synspunkt



2011

fsb regnskab

