



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

5. december 2011

J.nr. 2011-2043

Til Beskæftigelsesudvalgets orientering vedlægges i 42 eksemplarer af Tilsynsenhedens statusrapport for 1. halvår 2011 vedrørende styrelsens tilsynsvirksomhed.

Rapporten er afgivet til beskæftigelsesministeren af Tilsynsrådet for tilsyn med a-kasser og kommuner.

Med venlig hilsen

Mette Frederiksen

**TILSYNSRÅDET FOR
PENSIONSSTYRELSENS TILSYN
MED A-KASSER OG KOMMUNER**

SEKRETARIATET

Beskæftigelsesminister
Mette Frederiksen
Ved Stranden 8
1061 København K

Stormgade 10
Postboks 1103
1009 København K
Tlf. 38 10 60 11
Fax 38 19 38 90

Tilsynsrådet har på sit møde den 25. oktober 2011 behandlet vedlagte Status fra Beskæftigelsesministeriets Tilsynsafdeling for 1. halvår 2011.

I statusrapporten beskrives bl.a., hvordan der er gennemført en række benchmarking analyser af a-kassernes administration. En af disse analyser vedrører a-kassernes digitalisering af medlems servicen. Denne analyse viser, at der fortsat er et betydeligt potentiale for en øget digitalisering af medlems servicen. Rådet finder det meget positivt, at a-kasserne generelt over de sidste to år har udvidet den digitale service og at a-kassemedlemmerne i stigende grad gør brug af de digitale muligheder.

Tilsynet gennemførte i 2010 et tilsyn med rådighedsadministrationen i 15 a-kasser. Denne undersøgelse, som nu er afsluttet, har vist at a-kassernes rådighedsvurderinger kun i ca. 2 pct. af sagerne bliver omgjort. Tilsynet finder udviklingen meget tilfredsstillende, men påpeger dog, at tilsynet i ca. 20 procent af sagerne ikke er enige i a-kassens vurdering af, at medlemmerne er tilstrækkeligt aktivt jobsøgende. Tilsynet har imidlertid ikke kunne omgøre disse sager, fordi a-kassens vejledning af de ledige har været mangelfuld. Rådet finder det positivt med en lav omgørelsesprocent, men finder det utilfredsstillende, at a-kasserne ikke vejleder korrekt. Tilsynet bør fortsat have fokus på denne problemstilling.

Tilsynet med rådighedsadministrationen på det kommunale område har vist, at der er fejl i ca. 27 pct. af de undersøgte sager. Det er uacceptabelt. Også gennemgangen af de kommunale revisionsberetninger har ifølge tilsynet vist et "ikke tilfredsstillende resultat" i over halvdelen af landets kommuner.

Rådet finder den generelle udvikling på det kommunale område bekymrende, specielt fordi der ikke over tid er set en væsentlig forbedring.

Rådet har derfor bedt Tilsynet om at overveje, om de nuværende tilsyn er tilstrækkelige.

Rådet har noteret sig, at tilsynet løbende har forsøgt at stoppe og begrænse fejludbetalinger blandt andet som følge af misbrug af a-kasse ydelser. Denne strategi er blandt andet blevet gennemført ved at sikre a-kassernes adgang til, og brug af e-indkomst registret. 169.000 medlemmer har i første kvartal 2011 været omfattet af denne kontrol og det har medført, at der er udtaget ca. 5.000 sager til manuel kontrol. På baggrund af de indtil nu gennemgåede sager er det tilsynets forventning, at hver af de udtagne sager i gennemsnit vil medføre et krav om tilbagebetaling af ca. 11.000 kr. Rådet ser frem til at blive orienteret om resultatet når alle sager er gennemgået.

Rådet har noteret sig, at tilsynet i første halvår 2011 har fået selvstændig hjemmel til at udføre tilsyn ved grænseovergange. Dette tilsyn har medført, at der indtil videre har været tale om tilbagebetaling på ca. 1,65 mio. kr. i sager, hvor der uberettiget er modtaget ydelser under ophold i udlandet.

Med venlig hilsen



Karen Sejersdal Christensen
Formand for Tilsynsrådet

Status fra tilsynet 1. halvår 2011



Indhold

KAPITEL 1 INDLEDNING OG SAMMENFATNING	2
1.1 RESULTATER FRA TILSYNET MED A-KASSERNES OG KOMMUNERNES ADMINISTRATION	2
1.2 RESULTATER FRA INDSATSEN FOR AT MINIMERE OMFANGET AF FEJLUDBETALINGER	2
KAPITEL 2 TILSYN MED A-KASSERNES OG KOMMUNERNES ADMINISTRATION	4
2.1 BENCHMARKING AF A-KASSERNE	4
2.2 BENCHMARK-ANALYSER I 1. HALVÅR 2011	4
2.2.1 Analyse af a-kassernes digitalisering af medlemsservicen	4
2.3 TILSYN MED A-KASSERNES SYSTEMATISKE RÅDIGHEDSVURDERINGER	5
2.4 A-KASSERNES INDSATS OVER FOR LANGTIDSLEDIGE	6
2.5 TILSYN MED A-KASSERNES ADMINISTRATION AF RÅDIGHEDSREGLERNE I FORHOLD TIL STATSBOGGERE FRA DE ØSTEUROPEISKE EU-LANDE	7
2.6 DET KOMMUNALE RÅDIGHEDSTILSYN	7
2.6.1 Rådighedstilsynet 2011	8
2.7 DET KOMMUNALE VISITATIONSTILSYN.....	9
2.7.1 Syv kommuner med gode resultater for afholdelse af jobsamtaler til tiden i visitationstilsynet.....	9
2.8 A-KASSE REVISIONSTILSYN	9
2.8.1 A-kassernes årsregnskaber, administrationsaftaler og revisionsprotokollater for 2009....	9
2.8.2 A-kassernes årsregnskaber og administrationsaftaler for 2010	9
2.8.3 Revisionsprotokoller - risikovurdering 2010	10
2.8.4 Revisionsprotokoller – it-sikkerhed 2010	10
2.8.5 Status for gennemgang af årsregnskaber, administrationsaftaler og revisionsprotokoller	10
2.9 RESULTATER FRA REVISIONSGENNEMGANG I KOMMUNERNE FOR REGNSKABSÅRET 2009.....	10
2.9.1 TEMAREVISIONEN 2011.....	11
2.10 REGNSKABSTILSYNET	12
2.10.1 INDDRIVELSE AF TILBAGEBETALINGSKRAV I 1. HALVÅR AF 2011.....	12
2.10.2 KONTROL MED URETMÆSSIGT UDBETALTE REFUSIONSBELOB.....	12
KAPITEL 3 INDSATSEN FOR AT MINIMERE OMFANGET AF FEJLUDBETALINGER	13
3.1 ELEKTRONISK KONTROL.....	13
3.1.1 Stigende antal medlemmer som modtager dagpenge og lønindkomst samtidig	13
3.1.2 Stikprøvekontrol ved udtræk i COR – Det Centrale Oplysningsseddelregister.....	14
3.1.3 Kontrol ved udtræk i indkomstregisteret	14
A-kassernes kontrol ved udtræk i indkomstregisteret:	14
3.2 KONTROLSAMARBEJDE MED ANDRE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER	15
3.2.1 Anmeldelser.....	15
3.2.2 Aktioner mod sort arbejde/socialt bedrageri	15
3.2.2.1 Fairplay	15
3.2.2.2 Lufthavnstilsynet	16
3.2.2.3 Straksaktivering.....	17
3.2.2.4 Øget indsats mod misbrug af a-kasseydelse i ghettoer	17
3.3 TILBAGEBETALINGSSAGER.....	18

Status fra tilsynet 1. halvår 2011

Udgiver: Beskæftigelsesministeriet

Tryk: Beskæftigelsesministeriet

1. udgave, 1. oplag
København, oktober, 2011

Beskæftigelsesministeriet
Njalsgade 72 C
2300 København S
Tlf. 33 95 50 00 hverdage 10-14
E-mail: penst@penst.dk
Hjemmeside: www.penst.dk

Denne publikation kan frit citeres med kildeangivelse

ISSN: 1904-9048 (on-line)