

Servicepartnerskab, sygedagpenge Mellem Syddjurs Kommune og ISU/Varda

Samarbejdsaftale:

- Syddjurs Kommune indgik aftale den 26. august 2010 med Institut for Serviceudvikling A/S (ISU) og Varda ApS om servicepartnerskab om sygedagpengeopgaver pr. 1. september 2010. Der var forud afholdt udbud om opgaven. Aftalen ophører uden opsigelse den 31. august 2013.
- Beslutningen bag indgåelsen af aftalen var og er båret af et ønske om at optimere sygedagpengeindsatsen, så varigheden af behandlingen af de enkelte sygedagpengesager bliver afkortet, indsatsen til borgeren forbedres og borgeren herved får mulighed for hurtigst muligt at komme videre fra sygedagpenge.
- Servicepartnerskabet er således primært en udviklingsaftale omkring sygedagpengeindsatsen, som skaber en forventning om, at antallet af borgere på sygedagpenge reduceres. Dette giver samtidig en forventning om reducerede omkostninger på området.

Formålet er:

- udvikling af en bæredygtig organisation fremadrettet på sygedagpengeområdet
- faglig udvikling af medarbejderne
- udvikling af optimale sagsgange, der sikrer hurtigere sagsflow og højere målopfyldelse med henblik på hurtigere at få sygemeldte tilbage til arbejdsmarkedet eller i fremadrettede ordninger
- udvikling af modeller for, hvorledes sygemeldte kommer hurtigt gennem afklaring og i gang med fremadrettede tiltag
- iværksættelse af tiltag, der reducerer kommunens omkostninger.
- Syddjurs Kommune søgte en mulighed for at optimere sygedagpengeindsatsen. Samtidig måtte vi konstatere, at vi ikke selv havde den fornødne ledelseskraft, erfaring og økonomi til at iværksætte en mere specialiseret sygedagpengeindsats.
- Dertil kom, at vi oplevede det vanskeligt at tiltrække tilstrækkeligt kvalificeret personale til området.

Økonomi

- Leverandørens investering i projektet udgør 12 mio. kr. over en 3-årig periode, som afregnes kvartalsvis, dvs. med 1 mio. kr. pr. kvartal - dog under forudsætning af, at antallet af sager og sammensætningen af sagstyper i det pågældende kvartal i gennemsnit har udvirket færre udgifter for kommunen på minimum samme beløb.
- ISU/Vardas investering dækker over udgifter til udviklingstiltag, bl.a. faglig udvikling af kommunens medarbejdere, processer der leder til optimering af indsats og sagsflow, samt aflønning af proceskonsulenter og sagsbehandlere fra ISU/Varda, der i antal gør en intensiv udviklingsproces mulig.

- ISU/Varda betales således ikke for en nærmere aftalt sagsmængde, men ISU/Vardas sagsbehandlere deltager derimod på lige fod med kommunens medarbejdere og fuldt under kommunens instruktionsbeføjelser. Vi har den opfattelse, at vi har indgået en aftale, hvor kvalitet og kompetenceudvikling prioriteres forud for økonomiske interesser.

Lovgivning

- Tilrettelæggelsen af partnerskabet om sygedagpengeopgaven har været indenfor rammer, som følger af sygedagpengelovens § 19, samt afsnit 3.3. i Arbejdsmarkedsstyrelsens skrivelse af 15. juni 2010 om "Andre aktører i sygedagpengeopfølgningen". Skrivelsen er nu erstattet af styrelsens skrivelse af 17. januar 2012.

Medieomtalen

- I medierne har det fremstået som om Syddjurs Kommune har brudt loven, det synspunkt er vi uenige i.
- I efteråret 2011 fandt vi ved eget ledelsestilsyn (i forbindelse med en presseomtale) at 15 sager ikke var administreret efter vores egne vedtagne forretningsgange, og disse sager rettede vi op på.
- I januar 2012 fik vi en beskæftigelsesankenævnsafgørelse på 6 sager gående på, at nævnet ikke fandt det tilfredsstillende, at vores partners underskrift OGSÅ stod på afgørelserne sammen med underskrift fra medarbejder i Syddjurs Kommune.
- At partnerens underskrift stod på alle afgørelser var i vores opfattelse en servicemeddelelse til borgeren og ikke udtryk for at partneren havde taget afgørelsen udenom Syddjurs Kommune.
- På baggrund af disse 6 ankeafgørelser valgte Syddjurs Kommune at genbehandle alle afgørelser som vores partner har været medunderskriver af. Der er i alt tale om 137 sager, så ingen borger skulle være i tvivl om at det er Syddjurs Kommune der træffer afgørelserne.