

CARMA: Hvad virker i aktiveringsindsatsen?

Thomas Bredgaard, Hans Henrik Jørgensen og Rasmus Madsen (AAU/CARMA) samt Charlotte Hansen og Maria Rye Dahl, New Insight, for Beskæftigelsesregionen i Nordjylland, september 2011.

Projektets formål og resultater

- Hvad virker i aktiveringsindsatsen? Hvad der virker for hvem, under hvilke omstændigheder - hvad kan vi lære af de succesfulde aktiveringsforløb? Baseret på undersøgelse af en række projekter, som af nordjyske jobcentre er udpeget som succesfulde.
- Håndbog i virkningsevaluering. Hvordan kan jobcentre og andre leverandører blive bedre til at undersøge og dokumentere virkningerne af deres indsatser? Hvordan kan vi gøre mere af det, der virker?

Sammenfatning af erfaringer fra projektet – fra oplæg af Thomas Bredgaard:

Hvad virker for unge indsatsklare kontanthjælpsmodtagere?

1. En længerevarende helhedsorienteret indsats, der udreder og adresserer personlige, sociale og psykiske udfordringer er nødvendig forud for og parallelt med den beskæftigelsesorienterede indsats, eks.
 - Sikre henvisning til den *rette specialiserede hjælp* (misbrugsrådgivning, socialpsykiatri, bolig hjælp), medarbejdere som tovholdere
 - *Tillidsfulde relationer* mellem autentiske voksne og unge aktiveres ved at medarbejdere står til rådighed døgnet rundt og giver praktisk hjælp til normalisering af hverdagen
 - Opøve evne til *selvrefleksion* ved udfordringer i trygge rammer og rette doser
 - *Små succesoplevelser* med alternativ undervisning øger sandsynligheden for at gennemføre folkeskolens afgangseksamen.
 - *Motion* øger selvværd og selvtillid
2. Ikke afgørende at alle aktiviteter og mekanismer er til stede på samme tid – men afgørende at de *iværksættes efter den unges behov*,
 - **Individuel og målrettet indsats**
 - *Fleksibilitet* i udførelsen
3. Afgørende at *overgang* fra aktiveringsprojekt til job/uddannelse understøttes – ellers kan alt være tabt, eks.
 - *Det rette match*
 - *Fastholde kontakt* efter den formelle afslutning af projektet
 - *Brug af mentorer*

Hvad virker for indsatsklare kontanthjælpsmodtagere (uanset alder)?

1. Nogle af de *samme mekanismer*, som virkede på unge-gruppen går igen - eks. relationsdannelse, sikre den rette hjælp, succesoplevelser, det rette match
2. Men det *realistiske succesmål* adskiller sig - realistisk og troværdig handlingsplan for det videre forløb
3. Derfor arbejdes der mere systematisk med *værkstedaktiviteter*, der skal afklare deltagernes arbejdsevne og arbejdsvilje. *Kompetenceafklaring aktiveres af meningsfulde arbejdsopgaver, medbestemmelse samt tid og tålmodighed*

Hvad virker i aktiveringsindsatsen? Beskæftigelsesregion Nordjylland (september 2011)

<http://www.br nordjylland.dk/Viden-om-arbejdsmarkedet/Publikationer/Publikationer-maalgrupper-i-jobcentre/Hvad-virker-aktiveringsindsatsen-2011.aspx>