



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 13. december 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 53 (L 57), som hermed besvares.

15. december 2010

J.nr. 2010-0015774

Spørgsmål nr. 53:

”Hvordan vil ministeren sikre, at der er det nødvendige antal kvalificerede medarbejdere til at løse opgaven, når ATP skal overtage udbetalingerne, så det ikke kommer til at gå ligesom med tinglysningen.”

Endeligt svar:

Indledningsvist skal der gøres opmærksom på, at de områder, der efter lovforslaget overgår til Udbetaling Danmark, alle er karakteriseret ved stor grad af objektivitet, rutinepræget sagsbehandling m.v. Det betyder alt andet lige, at det vil være nemmere, at oplære nye medarbejdere til at håndtere sagsbehandling på disse områder.

Desuden etableres Udbetaling Danmark på et stort set uændret regelgrundlag, og samtidig arbejdes der videre med den eksisterende IT-understøttelse. Omlægningen af administrationen kan derfor ikke sammenlignes med erfaringerne med tinglysningen.

Alle involverede parter bag etableringen af Udbetaling Danmark (KL, ATP, Finansministeriet og Beskæftigelsesministeriet) er meget opmærksomme på de udfordringer, der følger af, at det ikke er alle medarbejdere fra kommunerne, der ønsker at overgå til Udbetaling Danmark.

Derfor analyseres forskellige modeller for, hvordan der sikres det nødvendige antal medarbejdere i de fem centre.

Med baggrund i erfaringerne fra tinglysningen realiseres det fulde effektiviseringspotentiale i forbindelse med Udbetaling Danmark først, når centrene har gennemgået en optimeringsfase på to år og ikke ved idriftsættelsen som tilfældet var ved tinglysningen. Der er således taget højde for oplæringsopgaven i personale dimensioneringen i den 2-årige optimeringsfase. Endvidere er den primære opgave i den to år lange optimeringsfase, at sagsbehandlerne skal uddannes i og opbygge erfaring med de nye arbejdsgange. Regelforenklinger samt ændringer i IT-understøttelsen følger derfor først, når optimeringsfasen og herunder oplæring af medarbejdere er fuldført.

ATP, der skal administrere Udbetaling Danmark, planlægger at indsætte en række midlertidigt ansatte i en række af de mere rutineprægede opgaver, der kræver mindre oplæring, såsom diverse servicefunktioner. Herved frigøres de fastansattes ressourcer i forhold til oplæring og sagsbehandling.

Der analyseres endvidere på muligheden for at etablere midlertidige satellitcentre, der i opstartsfasen vil kunne tiltrække arbejdskraft fra de områder, hvor koncentrationen af kommunale medarbejdere inden for de berørte områder er størst.

Ligeledes analyseres en række fleksible overgangsaftaler mellem kommunerne og Udbetaling Danmark, herunder at det eksempelvis skal være muligt for en medarbejder at udføre opgaver for Udbetaling Danmark, mens vedkommende fortsat sidder i kommunen og omvendt.

Endeligt vil der frem mod overdragelsen til Udbetaling Danmark ske en afdækning af, hvordan sagsgangene inden for de overflyttede sagsområder kan tilrettelægges mest hensigtsmæssig således, at sagsbehandlingen i de 5 centre følger samme best practice, der afdækkes for hvert område, hvorved der frigøres ressourcer til de øvrige opgaver.

Venlig hilsen

Inger Støjberg