



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 28. april 2011

CAW/ J.nr.

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 12. april 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 4 (L 166).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Line Barfod (EL).**

---

**Spørgsmål nr. 4:**

”Vil ministeren drage omsorg for, at der bliver udarbejdet en vejledning til institutionerne om forebyggelse og løsning af konflikter, herunder om konfliktmægling evt. med inddragelse af konfliktmægler, jf. hørings svarene fra FOA og Ældresagen?”

**Svar:**

Forudsætningen for lovforslaget er proportionalitet. Dette indebærer, at det er en betingelse for at kunne træffe afgørelse om en besøgsrestriktion, at andre og mindre indgribende foranstaltninger er forsøgt anvendt. Hvilke foranstaltninger, der skal have været forsøgt anvendt, afhænger af den konkrete sag. Som eksempel kan nævnes tilrettevisninger og henstillinger samt konfliktmægling.

Derudover vil Servicestyrelsen, som nævnt i svaret på spørgsmål 1, foretage en kortlægning af kommunernes konfliktbehandlingsmetoder med henblik på at vurdere, hvilke der er relevante i forhold til plejeboliger. Erfaringer fra VISO og andre fagområder vil indgå heri, ligesom der efterfølgende vil blive afholdt temadage med orientering om de nye regler og om VISO's rådgivningstilbud.

Serviceovens vejledningsmateriale vil naturligvis blive suppleret med en almindelig vejledning til de nye regler.

Benedikte Kiær

/ Charlotte Avnsted Wæhrens