



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 28. januar 2011

LLA/ J.nr. 2010-6034

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 25. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 25 (L 100).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Bastrup (SF).

Spørgsmål nr. 25:

"Hvilke konkrete tiltag er der gjort for at forbedre Tilbudsportalen?"

Svar:

Der arbejdes løbende med at styrke og forbedre Tilbudsportalen, og aktuelt er driften af Tilbudsportalen blevet styrket med 1.5 mio. kr. årligt, ligesom der er afsat midler til udvikling af Tilbudsportalen version 2.0.

Formålet med de øgede driftsmidler og udviklingen af Tilbudsportalen version 2.0 er at styrke Tilbudsportalen som sagsbehandlerværktøj og som central datakilde på socialområdet. Det gøres ved at gennemføre initiativer, der styrker informationsniveauet om indhold og priser, øger kvaliteten af de indberettede oplysninger og forbedrer mulighederne for at genanvende Tilbudsportals data. De enkelte initiativer beskrives nedenfor.

Med udvidelsen af driftsmidlerne til Tilbudsportalen er der iværksat en øget indsats for at højne datakvaliteten dels gennem struktureret og systematisk kvalitetssikring dels gennem undervisning af brugerne, særligt leverandørerne som indberetter og myndighedsbrugerne, der godkender indberetningen.

Tilbudsportalen udvides med oplysninger om resultatdokumentation, dvs. oplysninger om, hvorvidt tilbuddene dokumenterer den forskel, deres leverede indsats konkret gør for den enkelte bruger.

Der er som en del af version 2.0 udviklet et nyt og brugervenligt indberetningssystem med henblik på at sikre mere let anvendelig indberetningssystematik og derigennem højne datakvaliteten. Med udviklingen af indberetningssystemet blev den automatiske data-udveksling med andre it-systemer ligeledes gjort nemmere.

Tilbudsportalen som sagsbehandlerværktøj styrkes med en mere fleksibel søgefunktion, hvor der blandet andet forslås alternativer til et fremsøgt tilbud.

Hertil kommer, at der som supplement til den eksisterende offentlige adgang til Tilbudsportalen, etableres en særskilt indgang forbeholdt sagsbehandlere. Den særskilte sagsbehandlerindgang gør det muligt for den enkelte sagsbehandler at tilpasse visningen på Tilbudsportalen, så de på startsiden kun får vist tilbud relevante for deres geografiske område.

Der gennemføres et begrebsarbejde, der skal differentiere ydelseskategorierne på Tilbudsportalen, så sagsbehandlere bedre kan gennemskue, hvad der ligger til grund for en takst. Styrkelse af sammenligningsgrundlaget mellem ydelser og takster vil have positiv effekt både for Tilbudsportalen som sagsbehandlerværktøj og for Tilbudsportalen som central datakilde.

Som en del af Tilbudsportalen version 2.0 etableres desuden en offentligt tilgængelig databank, hvor interesserede har mulighed for frit at arbejde med Tilbudsportalens data. Udover selvkomponerede dynamiske lister og statistikker, vil der være faste lister, som justeres løbende.

Benedikte Kiær

/ Lone Larsen