

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Svar på spørgsmål 95 (alm. del) og bilag 73:

24. januar 2011

I brev af 3. januar 2011 har udvalget bedt mig besvare følgende spørgsmål:

Spørgsmål 95:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 29/12-10 fra Benjamin Gade, vedr. problemer i forbindelse med NemID i Øresundsregionen, jf. UVT alm. del - bilag 73.”

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for IT- og Telestyrelsen, der har oplyst følgende, hvortil jeg henviser:

*”Borgeren tilkendegiver utilfredshed med, at det ikke har været muligt at anvende et udenlandsk mobiltelefonnummer til at modtage oplysning om ny engangskode. Det antages i det følgende, at borgeren mener den midlertidige adgangskode, som blandt andet anvendes ved ibrugtagning af NemID.*

*Borgeren skriver ikke, hvad situationen har været udover, at han har været i kontakt med sin bank om spørgsmålet. Der kan være tale om, at borgeren har glemt sin adgangskode eller har indtastet forkert adgangskode for mange gange.*

*Borgeren synes at antage, at muligheden for at få udsendt en midlertidig adgangskode til en mobiltelefon er en almindelig procedure i relation til NemID.*

*Det er ikke tilfældet. Udsendelse af midlertidig adgangskode via mobiltelefon (i praksis via SMS) kræver stærk validering af identiteten på brugeren.*

*Det er den enkelte bank, der afgør hvilken grad af service, banken giver sine kunder og i hvilke situationer, banken kan stå inde for den stærke autentifikation.*

*Der benyttes en særlig procedure i forbindelse med udsendelse af en midlertidig adgangskode. Proceduren kan anvendes af banker under forudsætning af, at bankpersonalet har mulighed for personligt at verificere den pågældende kundes identitet ved stemmegenkendelse eller besvarelse af en række kontrolspørgsmål.*

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling  
Bredgade 43  
1260 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post vtuv@vtu.dk  
Netsted www.vtu.dk  
CVR-nr. 1680 5408  
  
Sagsnr. 11-100452  
Dok nr. 1669982  
Side 1/1

*Af sikkerhedsgrunde kan DanID ikke indføre en mulighed for generel anvendelse af mobiltelefon til oplysning om en midlertidig adgangskode ved telefonisk henvendelse, da DanID's support ikke har mulighed for at foretage denne stærke validering af brugeren pr. telefon.*

*DanID har oplyst, at NemID-løsningen i dag kan sende SMS'er til danske, grønlandske og færøske mobilnumre. Men af de ovennævnte sikkerhedsgrunde kan det ikke ske via selvbetjening på nemid.nu eller ved henvendelse til DanID's NemID telefonsupport. DanID har endvidere oplyst, at der arbejdes på at etablere teknisk mulighed for at sende SMS'er til udenlandske mobilnumre med de nordiske lande som de højest prioriterede. Der kan dog være tekniske eller omkostningsmæssige udfordringer herved, som endnu ikke er afdækkede.*

*Den nuværende tekstforklaring om mobiltelefonnumre på hjemmesiden nemid.nu indeholder ikke beskrivelse af begrænsningen for anvendelse af mobiltelefonnumre til udsendelse af midlertidige adgangskoder. Det overvejes, hvordan teksten kan tilpasses for at undgå mulighed for misforståelser.*

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

Ministeriet for Videnskab  
Teknologi og Udvikling

Side 2/2