

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Svar på spørgsmål 49 (alm. del):

I brev af 25. november 2010 har udvalget efter ønske fra Yildiz Akdogan (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 49:

” Hvilke planer har ministeren for at forbedre driftsstabiliteten på NemID?”

Svar:

Idet jeg henviser til min besvarelse af spørgsmål 34 og spørgsmål 47, skal jeg fastslå, at kontrakten mellem Videnskabsministeriet og DanID om NemID beskriver og regulerer meget detaljeret, hvilke produkter og serviceydelser, som DanID skal levere.

IT- og Telestyrelsen påser, om DanID indfrier de servicemål, som kontrakten har fastsat. Styrelsen har endvidere en løbende dialog med DanID om drift og support mv., og IT- og Telestyrelsen har ved flere lejligheder over for DanID påpeget, når effektiviteten og kvaliteten af drift og support ikke har været fuldt tilfredsstillende.

Driftseffektiviteten har ikke nået et tilfredsstillende niveau i oktober og november, mens dette var tilfældet i juli, august og september. IT- og Telestyrelsen har i forbindelse hermed fået en klar tilkendegivelse fra DanID om, at virksomheden har iværksat initiativer, som vil medvirke til, at driftseffektiviteten igen forbedres.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

20. december 2010

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vtuv@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-098672
Dok nr. 1641420
Side 1/1