

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Svar på spørgsmål 48 (alm. del):

I brev af 25. november 2010 har udvalget efter ønske fra Yildiz Akdogan (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 48:

”Ministeren bedes opgøre, hvor mange gange der har været nedbrud på NemID, og i hvor lang tid hvert enkelt nedbrud har været?”

Svar:

I den løbende driftsrapportering fra DanID til IT- og Telestyrelsen opgøres hver måned blandt andet antallet og varigheden af nedbrud. Af rapporterne vedrørende juli, august, september og oktober fremgår det, at der siden 1. juli har været konstateret fem nedbrud, hvor borgerne ikke kunne anvende deres NemID. Det skal bemærkes, at opgørelsen af nedbrud således udelukkende går på anvendelsen af NemID, som er den primære del af NemID systemet. I juli måned var der kortvarige problemer med bestilling af NemID, som skyldtes overbelastning af CPR-registeret og en fejl i integrationen til dette.

Jeg skal tage forbehold for opgørelsen nedenfor med hensyn til november, idet der ikke er en endelig, formel afklaring mellem DanID og IT- og Telestyrelsen om antal og varighed af nedbrud.

Nedbrud, dato: – Varighed:

- Den 22. september – 15 minutter
- Den 1. oktober – 105 minutter
- Den 21. oktober – 151 minutter
- Den 31. oktober – 93 minutter
- Dertil kommer, at der fra den 27. til den 29. oktober var driftsproblemer, der ifølge DanID berørte maksimalt 1,5 % af NemID-brugerne

- Den 5. november – ca. 235 minutter
- Den 24. november – ca. 100 minutter

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen

20. december 2010

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-098672
Dok nr. 1641418
Side 1/1