



FINANSMINISTERIET

10. marts 2011

Folketingets Udvalg for Videnskab og Teknologi (UVT)  
Christiansborg

Finansministeren

Svar på Udvalget for Videnskab og Teknologis spørgsmål nr. 132  
af 16. februar 2011 (Alm. del – § 7)

#### Spørgsmål

Ministeren bedes redegøre for forløbet omkring Statens It, herunder den seneste udvikling med afskedigelse af flere medarbejdere, og redegørelsen bedes herudover indeholde en vurdering af følgende spørgsmål:

- 1) Mener ministeren, at det er fornuftigt at skære ned og afskedige medarbejdere på Statens It i betragtning af de mange problemer, der har været med styring af it i den tid VK-regeringen har siddet?
- 2) Ministeren bedes oplyse, om ministeren stadig – også efter afskedigelse af medarbejdere i Statens It - mener, at Statens It skal overtage it-driften fra yderligere en række ministerier?
- 3) Mener ministeren – også efter afskedigelse af medarbejdere i Statens It, at den nuværende situation i Statens It lever op til de forventninger og løfter, der blev givet til borgerne?
- 4) Betyder nedskæringerne og afskedigelserne på Statens It, at regeringen sænker ambitionerne, når det gælder it-effektiviseringer i staten?
- 5) Ministeren bedes oplyse, hvor mange penge, der er brugt på oprettelsen af Statens It, og hvor stort merforbruget er i forhold til det oprindeligt budgettede?

#### Svar

Ad Ministeren bedes redegøre for forløbet omkring Statens It, herunder den seneste udvikling med afskedigelse af flere medarbejdere.

#### Opbygningen af Statens It i Finansministeriet:

På baggrund af den justerede plan for projektet med etablering af Statens It blev seks it-fællesskaber fra otte ministerområder den 1. januar 2010 fusioneret til Statens It, der fra denne dato fik ansvaret for driften af de omfattede ministeriers it-systemer og serviceringen af deres knap 11.000 brugere. Således fik Statens It ansvar for optimering af alle opgaver vedrørende administrativ it samt en række opgaver vedrørende drift, vedligehold og brugeradministration af fag-it. Ansvar for udviklingen af fag-systemer ligger fortsat hos de respektive ministerier, som er kunder hos Statens It.

<sup>1</sup> Finansministeriet, Økonomi- og Erhvervsministeriet, Kulturministeriet, Beskæftigelsesministeriet, Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration, Miljøministeriet, Klima- og Energiministeriet samt Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling.

Styrelsens 230 medarbejdere blev samlet organisatorisk og ledelsesmæssigt pr. 1. januar 2010, og blev i juni 2010 endvidere samlokaliseret i et fælles domicil.

Efter samlingen af medarbejderne påbegyndte Statens It en omorganisering af den daglige opgaveløsning. Hvor denne i en overgangsperiode var baseret på medarbejdernes historiske tilhørsforhold til de betjente ministerområder, er opgaverne nu som hovedregel organiseret efter faglighed og funktion. Omstillingen er ved at blive implementeret og er samtidig et led i processen mod at tilpasse organisationen og det underliggende leveranceapparat mod en yderligere professionalisering.

Som tidligere nævnt servicerer Statens It knap 11.000 brugere, som er medarbejdere i de ministerier og styrelser, der er kunder hos Statens It. Med henblik på at give Statens It's brugere en entydig adgang til supportfunktionen er en fælles servicedesk blevet idriftsat, hvor alle problemer og henvendelser registreres og følges. Systemet forbedres løbende, ligesom der iværksættes initiativer for at styrke medarbejdernes brug heraf. Statens It har samtidig udviklet og idriftsat en samlet webportal (en serviceportal), hvorfra brugerne selv kan tilgå it-supporten, herunder servicedesken. Der udestår dog en række tilretninger, før den fulde funktionalitet vil være tilgængelig. Serviceportalen skaber overblik over driftsmæssige forhold og forventes at kunne reducere antallet af henvendelser.

Statens It er endvidere i gang med en omfattende konsolidering af den it-mæssige infrastruktur (servere, storage og netværk mv.). Det overordnede formål er at skabe et fundament, hvorpå Statens It kan etablere og fastholde sikker og stabil drift. Løsningen skal samtidig skabe det størst mulige besparelspotentiale, iagttage hensyn til grøn it, være skalérbar i forhold til en udvidelse af Statens It (såkaldt fase 2) og kunne levere målbare resultater i fase 1.

Statens It's bestyrelse godkendte i forbindelse hermed i april 2010 en strategi for konsolidering af det udstyr, som Statens It overtog fra it-fællesskaberne. Arbejdet med implementeringen af strategien afsluttede i december 2010, og første halvår af 2011 vil gå med at klargøre det ene af de to 'nye' datacentre.

#### Tilpasning af organisationen:

Et af formålene med Statens It er effektivisering. Udgangspunktet har været, at personalereduktioner kunne ske ved naturlig afgang. Siden Statens It overtog driftsansvaret for otte ministerområder pr. 1. januar 2010 har der imidlertid stort set ikke været nogen personaleomsætning i styrelsen. Samtidig har det været nødvendigt at rekruttere spidskompetencer, for at Statens It kan løse de opgaver, som den nye styrelse står overfor.

Statens It har på den baggrund primo februar 2011 foretaget en tilpasning af organisationen, der medfører afskedigelse af forventeligt 20 medarbejdere. Endvidere er 17 medarbejdere omroket internt i Statens It for at sikre den optimale resourceudnyttelse i forhold til de konkrete medarbejders kompetencer og Statens

It's opgaveportefølje. Afskedigelserne sker for at sikre, at organisationen holder sig inden for den økonomiske ramme, samtidig med at virksomheden er i stand til at levere de resultater, der forventes af Statens It.

Ad spørgsmål 1) Mener ministeren, at det er fornuftigt at skære ned og afskedige medarbejdere på Statens It i betragtning af de mange problemer, der har været med styring af it i den tid VK-regeringen har siddet?

Formålet med etableringen af Statens It har været at effektivisere og professionalisere driften af den statslige it. Statens It skal drive it-omkostningerne i staten ned ved at samle driften af mange ministeriers it og høste stordriftsfordelene ved at sammenlægge og standardisere systemer. Som led heri skal der skabes en professionel it-organisation, der kan sikre en it-service af høj og ensartet kvalitet på tværs af de omfattede ministerier.

De styringsproblemer, der refereres til i spørgsmålet, vedrører en række store statslige it-udviklingsprojekter over de seneste årtier. Disse udviklingsprojekter hører ikke under Statens It, men under de enkelte fagministerier.

Regeringen har etableret et nyt IT-projektråd, der skal professionalisere arbejdet med udviklingen af sådanne store it-udviklingsprojekter i staten. Rådet samler private og statslige kompetencer, der skal bidrage til, at staten bliver bedre til at gennemføre komplicerede it-projekter. Derudover skal rådet skabe overblik over de statslige it-projekter, så viden og erfaringer kan udnyttes bedre på tværs.

Statens IT-projektråd vil vurdere risikobilledet for alle statslige it-projekter over 10 mio. kr. Hvis rådet vurderer et projekt som særlig komplekst og risikabelt, kan det indstille, at der gennemføres et uafhængigt, eksternt review, der giver anbefalinger om, hvordan risici i projektet kan begrænses.

Ad spørgsmål 2) Ministeren bedes oplyse, om ministeren stadig – også efter afskedigelse af medarbejdere i Statens It - mener, at Statens It skal overtage it-driften fra yderligere en række ministerier?

Fase 1 i opbygningen af Statens It har taget udgangspunkt i en samling af seks it-fællesskaber på de 8 ministerområder, der allerede havde valgt at samle deres it-understøttelse ét sted. Fase 2 af opbygningen af Statens It indebærer, at flere ministerområder kan omfattes af Statens It's service. Der er igangsat et forberedende arbejde i forhold til fase 2, som forventes igangsat fra 2012-2013. Personaletilpassningen er en forudsætning for at kunne effektivisere og klargøre Statens It til den store opgave, det vil være at overtage it-driften fra flere ministerier.

Ad spørgsmål 3) Mener ministeren – også efter afskedigelse af medarbejdere i Statens It, at den nuværende situation i Statens It lever op til de forventninger og løfter, der blev givet til borgerne? Statens It servicere som tidligere nævnt otte ministerier med tilhørende styrelser og deres knap 11.000 ansatte inden for overordnet set drift og support. Statens It leverer ikke løsninger eller service direkte til borgerne. Indirekte skal Statens It naturligvis sikre stabil og effektiv drift af fagministeriernes it-løsninger, herunder

løsninger, der tilgås af borgerne. Det er min forventning, at Statens It vil kunne løfte denne opgave.

Et væsentligt indsatsområde for Statens It i 2011 er derfor at fastholde en sikker og stabil drift. I sammenhæng hermed arbejdes der videre på at konsolidere infrastrukturen. Konsolideringen af infrastrukturen skal dels skabe et fundament for fortsatte effektiviseringer og dels forbedre grundlaget for netop at opretholde sikker og stabil drift.

Ad spørgsmål 4) Betyder nedskæringerne og afskedigelserne på Statens It, at regeringen sænker ambitionerne, når det gælder it-effektiviseringer i staten?

Nej. Statens It's personaletilpasning er et led i regeringens effektivisering og professionalisering af it-driften i staten. Som det er beskrevet i det foregående, er et af formålene med Statens It at drive it-omkostningerne i staten ned ved at samle driften af mange ministeriers it og høste stordriftsfordelene ved at sammenlægge og standardisere systemer. En konsekvens heraf er, at der er behov for en personaletilpasning.

Ad spørgsmål 5) Ministeren bedes oplyse, hvor mange penge, der er brugt på oprettelsen af Statens It, og hvor stort merforbruget er i forhold til det oprindeligt budgetterede?

Opbygningen af Statens It i Finansministeriet har taget udgangspunkt i en samling af seks it-fællesskaber på de otte ministerområder, der allerede har valgt at samle deres it-understøttelse ét sted. Der henvises til Akt 192 af 3. september 2009.

Tabel 1 nedenfor viser en oversigt over budgetterede og faktisk afholdte omkostninger til etablering af Statens It i 2009 og 2010. Det skal her anføres, at 2010-tallene er foreløbige regnskabstal, eftersom de endelige regnskabstal for 2010 først vil foreligge i Statens It's årsrapport i maj 2011.

Samlet set har der i 2009 og 2010 været et mindreforbrug på 37,2 mio. kr. til etableringen af Statens It. Mindreforbruget er udtryk for en forskydning af implementeringsaktiviteter, som ikke blev afsluttet i 2010, men fortsætter ind i 2011 og senere. De vigtigste af disse aktiviteter er konsolideringen af den it-mæssige infrastruktur (servere, storage mv.) samt kompetenceudvikling. I Akt 192 er der endvidere afsat 19,5 mio. kr. til implementeringsaktiviteter i 2011.

Tabel 1. Etableringsomkostninger vedr. Statens It		
Mio. kr., årets priser	2009	2010
Bevilling til etablering i alt	78,1	56,6
Overført fra Skatteministeriet (§ 09.31.01.)	54,5	-
Bevilling til implementeringsplanen, jf. Akt 192 03.09.09	23,6	33,5
Yderligere bevilling fra implementeringspuljen (§ 07.11.02.32.)	-	23,1
Afholdte omkostninger til etablering i alt	57,7	39,8
Årets mindre-/merforbrug til etablering	20,4	16,8

Udover bevillingerne til implementeringsaktiviteter i 2010 har Statens It fået overført de tidligere it-fællesskabers bevillinger. Statens It's samlede bevilling er på 324,9 mio. kr. i 2010.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen