



Uddannelsesudvalget  
Christiansborg

Uddannelsespolitisk afdeling

Frederiksholms Kanal 21  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5547  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 294 (Alm. del):

07-04-2011

I brev af 11. marts 2011 har udvalget stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 294:

"Det fremgår af ministerens svar på spørgsmål 249, at "Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte har en målsætning om, at mindst 70 pct. af alle ansøgninger om specialpædagogisk støtte, herunder bl.a. it-rygsække, på ungdomsuddannelser og videregående uddannelser skal være ekspederet inden for 30 dage." Hvordan ser opfyldelse af 30-dagesgrænsen ud p.t.? Får 70 pct. deres it-rygsæk inden for 30 dage nu?"

Svar:

Målsætningen om, at mindst 70 pct. af alle ansøgninger skal være behandlet inden for 30 dage, er defineret som et gennemsnit for kalenderåret.

Gennem de senere år har der været markante aktivitetsstigninger på SPS-området. Det har øget sagsmængden, og uagtet mange effektiviseringsinitiativer har det i 2010 betydet ophobning af en pukkel af ubehandlede sager og stigende sagsbehandlingstider. Siden slutningen af januar 2011 har sagsbehandlingstiden ligget på omkring 6 uger, og 26 pct. af eleverne på ungdomsuddannelserne og de studerende på videregående uddannelser har siden 1. januar 2011 fået tildelt deres støtte inden for 30 dage.

Uddannelsesstyrelsen, som efter en omorganisering i Undervisningsministeriet har afløst Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte, oplyser, at der er tilført opgaven øgede ressourcer, at der arbejdes intensivt på at komme igennem puklen af sager, og at der behandles flere ansøgninger, end der kommer ind. Desuden imødeses den fulde effekt af de mange effektiviseringstiltag.

I februar 2011 er igangsat automatisk tildeling af udvalgte støtteformer, hvor der er taget stilling til støtteberettigelsen. Styrelsen vil øge vejledningen til uddannelsesstederne herom.

I marts har styrelsen implementeret en digital løsning i forhold til afgørelser på de videregående uddannelser, som forventes at nedbringe det samlede tidsforbrug i sagsbehandlingen på området.

Sagsbehandlingsmålsætningen er som nævnt defineret som et gennemsnit for kalenderåret 2011, og det vil således først kunne opgøres ved udgangen af 2011, om styrelsen når målet. Styrelsen vil dog i sin tilrettelæggelse af information og vejledning af uddannelsesinstitutionerne og i tilrettelæggelsen af sin sagsbehandling have særlig fokus på at sikre, at ansøgninger om specialpædagogisk støtte forud for starten af skoleåret 2011/12 sker så betids, at styrelsen kan afgøre sagerne, så elever og studerende i videst muligt omfang er bekendt med afgørelsen ved skoleårets start.

Med venlig hilsen

Troels Lund Poulsen