

Folketingets Uddannelsesudvalg
Christiansborg

Departementschefens
sekretariat

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5547
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 245 (Alm. del):

I brev af 7. februar 2011 har udvalget efter ønske fra Christine Antorini (S) stillet mig følgende spørgsmål:

01-03-2011

Spørgsmål 245:

”Det fremgår af svar på spørgsmål 195, at der i SU-Styrelsen er gennemført forskellige tiltag til at effektivisere sagsbehandlingen vedr. SPS-ordningen, herunder automatisk tildeling af visse støtteformer samt arbejdsgangsanalyser. Ministeren bedes uddybende redegøre for disse tiltag.”

Svar:

Styrelsen for Statens Uddannelsesstøtte har gennemført en arbejdsgangsanalyse med henblik på at optimere sagsbehandlingen. På baggrund af analysen har styrelsen omlagt sagsgangen i Kontoret for specialpædagogisk støtte for at sikre et mere optimalt sagsflow.

Styrelsen har desuden udviklet en funktionalitet, som giver uddannelsesinstitutionerne mulighed for automatisk at få tildelt udvalgte støtteformer på ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser. Funktionaliteten skal anvendes ved ansøgninger, hvor styrelsen tidligere har foretaget vurdering af støtteberettigelse og støttebehov, og hvor man af hensyn til de bevillingsmæssige regler skal genansøge hvert semester. Funktionaliteten er idriftsat i begyndelsen af december 2010 for bl.a. genbevilling af studiematerialer på særlige medier til ordblinde, blinde og svagsynede samt for genbevilling af tolk til døve. Styrelsen arbejder p.t. på at udvide ordningen til også at omfatte studiestøttetimer til ordblinde. Ordningen vil blive fulgt op af et øget tilsyn.

Endvidere arbejder styrelsen på at give institutionerne mulighed for at fremsende dokumentationen elektronisk i forbindelse med ansøgningerne i modsætning til i dag, hvor den sendes som almindelig post. Det er styrelsens vurdering, at denne funktionalitet vil berøre hovedparten af de sager, der ikke kan håndteres ved automatisering.

Endelig står styrelsen over for implementering af en digital løsning i forbindelse med udsendelse af afgørelser til modtagerne af specialpædagogisk støtte på de videregående uddannelser. Afgørelserne vil inden for kort tid blive sendt til den studerendes e-boks i stedet for som i dag pr. brev.

Med venlig hilsen

Tina Nedergaard