



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 11. april 2011
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 17. marts 2011 stillet mig følgende spørgsmål 896 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 896:

"I forbindelse med at der blandt trafikoperatørerne er blevet registreret tilfælde af, hvad operatørerne opfatter som snyd med SMS-billetter, bedes ministeren gøre rede for forholdet mellem på den ene side decideret snyd, og på den anden side opståede tekniske fejl, hvor passageren har været i god tro, hvilket begge viser sig ved, at der ikke kan forevises en gyldig billet ved den efterfølgende billetkontrol."

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der har oplyst:

"DSB følger de fælles rejseregler for bus, tog og metro i hovedstadsområdet, når der udskrives kontrolafgifter til kunder uden gyldig rejsehjemmel. Dette gælder også for rejsende med ugyldig eller manglende mobilbillet.

Ifølge de fælles rejseregler skal kunden kunne forevise en gyldig billet, og i de fleste tilfælde vil der blive udskrevet en kontrolafgift. Hvis en kunde klager over en kontrolafgift, vil der i den efterfølgende sagsbehandling blive foretaget en konkret vurdering af den enkelte sag. Afvises sagen, og er kunden fortsat uenig i afgørelsen, har kunden mulighed for at videreføre sagen ved Ankenævnet for Bus, Tog og Metro."

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt