



MINISTEREN

Dato 24. maj 2011

J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget
Folketinget

Trafikudvalget har i brev af 7. marts 2011 stillet mig følgende spørgsmål 855 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 855:

"Vil ministeren tage initiativ til, at de passagerer, der uretmæssigt har betalt strafafgift i metroen de dage, hvor det har været gratis at køre med S-toget, og som ikke forinden er blevet behørigt informeret om de uens transportvilkår, får den indbetalte strafafgift tilbagebetalt."

Svar:

Hvis en passager uretmæssigt er blevet afkrævet en kontrolafgift, kan vedkommende klage til det pågældende trafikselskab og dernæst til Klagenævnet for bus, tog og metro.

Jeg vil ikke lægge skjul på, at jeg ikke finder det er en god ide med denne form for ukordinerede tilbud, som kan forvirre kunderne. Det er også derfor, at spørgsmålet om bedre koordinering mellem selskaberne indgår i evaluering af lov om trafikselskaber.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt