



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 30. marts 2011
J. nr. 2011-903

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 3. marts 2011 stillet mig følgende spørgsmål 848 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 848:

"Ministeren bedes kommentere de oplysninger, der kom frem i DR Kontanten den 1. marts 2011 med hensyn til uforståelige og ulogiske takster i hovedstadsområdet samt manglende oplysning om den billigste rejsemåde for passagerne ved billetkøb hos DSB."

Svar:

Det skal være så nemt som muligt at benytte den kollektive trafik, og kunden skal naturligvis altid tilbydes den billigste rejsehjemmel.

På baggrund af udsendelsen på DR den 1. marts 2011 har jeg haft en drøftelse med direktørerne i det såkaldte direktørsamarbejde.

På mødet redegjorde DSB for, at de fremover vil sikre, at deres salgspersonale automatisk informeres, hvis der er mulighed for at tilbyde kunden en billigere billet.

DSB har ligeledes tilkendegivet, at de fremover i højere grad vil udvise konduite i forbindelse med billetkontrol, især hvis der er tale om kunder, hvor det er første gang, at den pågældende har misforstået et produkt eller et system.

Når rejsekortet er implementeret, vil denne problemstilling dog ikke længere være aktuel, da rejsekortet sikrer, at kunden altid betaler den billigst mulige pris for sin rejse.

Ligeledes vil problemstillingen omkring det til tider ulogiske zonesystem i hovedstadsområdet blive løst, når rejsekortet er implementeret.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt