



MINISTEREN

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato 1. marts 2011  
J. nr. 2011-701

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 17. februar 2011 stillet mig følgende spørgsmål 737 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål 737:

Da ministeren i svar af 11. februar 2011 på alm del. – spørgsmål 518 og 522 giver udtryk for, at spørgsmålene ikke er forstået, kan oplyses, at baggrunden for de stillede spørgsmål er den forringede service, som de togrejsende oplever på strækningen Århus-Aalborg, hvor DSB af forretningsmæssige årsager har inddraget salgsvognen, hvilket retter fokus på konflikten mellem DSB's forretningsmæssige grundlag for togdrift og diverse serviceydelser, kontra de rejsendes ønske om at kunne modtage en service under rejsen, der svarer til den service, der ydes i samfundet som helhed. Ministeren bedes derfor forholde sig til, hvorvidt det er hensigtsmæssigt og publikumsvenligt, at service kun ydes såfremt denne i sig selv genererer et overskud til operatøren, eller om der også skal være plads til service, der ikke er overskudsskabende.

Svar:

Igen er jeg ikke helt sikker på, hvad spørgeren mener med "kontra de rejsendes ønske om at kunne modtage en service under rejsen, der svarer til den service, der ydes i samfundet som helhed". Der er således mange steder i det danske samfund – herunder også i togdriften – hvor man ikke kan blive betjent med en salgsvogn.

Jeg kan dog oplyse, at der i henhold til kontrakten om "Fjern- og Regionaltrafik udført som offentlig service i perioden 2005-2014" er fastlagt klare krav til den trafikydelse, som DSB skal levere. Som også nævnt i besvarelsen af TRU 518 gælder det blandt andet en trafikeringsplan, standsningsplan, linjeplan, samt en række servicekrav til DSB's ydelser. Kontrakten kan bl.a. findes på Transportministeriets hjemmeside.

Som jeg tidligere har svaret i FT § 20 spørgsmål nr. 787, synes jeg personligt, at det er beklageligt, at DSB ikke kører med salgsvognen mellem Aarhus og Aalborg, da dette tilbud er med til at gøre togrejsen attraktiv for passagerne.

Og netop for at sætte fokus på togoperatørernes kundeorientering og det generelle serviceniveau i fjerntrafikken har jeg foreslået, at konkurrence mellem to



operatører i landsdelstrafikken skal være med til at højne kvaliteten og service-niveauet.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt