



MINISTEREN

Dato **25 FEB. 2011**  
J. nr. 2010-4723

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Lars Madsen  
larsmadsen@youmail.dk

Kære Lars Madsen

Tak for dine henvendelser.

Jeg er enig i, at det er vigtigt med retvisende information på stationer og på DSBs og Banedanmarks hjemmesider for at rejsende kan tage deres forholdsregler ved forsinkelser eller aflysninger.

Jeg har derfor fremsendt dine henvendelser til DSB, der oplyser, at der de pågældende dage var tale om situationer med særlig vejrlig, kombineret med ekstra stor passagertilstrømning og diverse driftsforstyrrelser, der medførte den manglende komfort.

DSB oplyser også, at der samme dag var et nedbrud på det IT-system, som blandt andet bruges til at udsende SMS med trafikinformation til togpersonalet, således at togpersonalet til dels ikke fik de nødvendige informationer eller kun fik dem sporadisk og med store forsinkelser. Togpersonalet var derfor i vidt omfang afskåret fra at give ordentlig trafikinformation. DSB oplyser i den forbindelse endvidere, at der indgår førstehjælp i togpersonalets uddannelse.

Med hensyn til forpladsen på Middelfart station erkender DSB, at der ikke var opsat et advarselsskilt for bilister om, at fodgængere kortvarigt har været tvunget ud i en parkeringslomme. Dette er bragt på plads og DSB vil for en sikkerheds skyld gennemgå, hvordan disse krav formidles til entreprenørerne.

Endeligt oplyser DSB også med hensyn til ændringer af togenes længde, at man som en del af vinterberedskabet forsøger at minimere fra- og tilkoblinger, da ekstreme vinterforhold nedsætter banegårdenes produktivitet, hvilket vanskeliggør aktiviteter som disse.

Med hensyn til antallet af passagerer i tog oplyser Trafikstyrelsen følgende:

”Ved dimensionering af vognkasser, fjedre, bremses m.m. skal gældende internationale og nationale normer altid være opfyldt, for at jernbanevirksomheden kan opnå Trafikstyrelsens godkendelse af materiellet til togdrift i Danmark. I forhold til disse regler har vægten af passagerne kun lille betydning. Af den grund findes der heller ikke internationale eller nationale regler for, hvor mange passagerer eller bagage, der må være i en vogn eller i et tog. Dette afgøres af,



hvilken komfort den enkelte jernbanevirksomhed eller trafikfører vil tilbyde sine rejsende.”

Side 2/2

Jeg skal afslutningsvis understrege, at jeg heller ikke har været tilfreds med DSBs indsats denne vinter. Selv om det voldsomme vintervejr selvfølgelig skaber uforudsete udfordringer for driften på jernbanerne, skal DSB naturligvis stadigvæk gøre sit bedste for at leve op til sin forpligtigelse til at yde en god service.

Jeg bad derfor i januar DSB om skriftligt at redegøre for den dårlige kvalitet af juletrafikken, og DSB henviste blandt andet til, at store mængder sne flere steder satte sporskifter ud af drift, samt at frosten forårsagede flere fejl på togene. DSB har på baggrund af disse erfaringer tænkt sig at forbedre sit vinterberedskab og vil bl.a. undersøge muligheden for at benytte bedre tekniske løsninger, forbedre sine nødplaner, styrke trafikinformation – både på stationerne samt på nettet - og styrke disponeringen af materiel og personale.

Med venlig hilsen

  
Hans Chr. Schmidt