

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

MINISTEREN

Dato 18. januar 2011
Dok.id 100202
J. nr. 2011-3
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K
Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 27. december 2010 stillet mig følgende spørgsmål 400 (TRU alm. del), som jeg herved skal besvare.

Spørgsmål nr. 400:

"Ministeren bedes kommentere henvendelse af 16/12-2010 fra Joan og Espen Bøgh om fejlagtige postafleveringer, jf. TRU alm. del - bilag 128."

Svar:

Det fremgår, at det pågældende ægtepar igennem 2010 har oplevet mange fejlafleveringer af post.

På baggrund af en udtalelse fra Trafikstyrelsen, der har indhentet oplysninger fra Post Danmark, kan jeg oplyse, at den stedlige distributionschef i anledning af henvendelsen på Post Danmarks vegne har beklaget de uforholdsmæssigt mange fejlafleveringer.

Post Danmark har i sagens anledning i øvrigt oplyst, at distributionschefen har været i kontakt pr. e-mail med de pågældende postmodtagere om de konkrete fejl, som fremgår af henvendelsen. Det har imidlertid ikke i alle tilfælde været muligt at redegøre for de enkelte sager, idet der savnes oplysninger om de enkelte breves adressering, således at eventuelle fejl i forbindelse med postomdelingen kunne afsløres.

Det må dog generelt fastslås, at der har været usædvanligt mange tilfælde af fejlafleveret post. Det stedlige postkontor har derfor iværksat ekstra kontrol af den pågældende sorteringsreol, inden omdelerne går ud på ruterne, således at eventuel fejlsorteret post bliver opdaget. Desuden har arbejdslederen indskærpet over for omdelerne, at navn og adresse på de enkelte forsendelser skal sammenlignes med navnet på brevkasserne, inden brevene afleveres.

Det brev, som omtales i henvendelsen under den 15. november 2010, var et rekommanderet brev. Sådanne forsendelser omdeles af særlige bude, der i modsætning til omdelerne ikke har nøgle til aflåste opgange. Hvis der ikke træffes nogen hjemme ved tryk på dørtелефonen, må en anmeldelsesblanket derfor lægges i en konvolut og fremsendes som brev til adressaten. Derfor kommer blanketten først frem den følgende hverdag. Joan og Espen Bøgh har pr. e-mail



modtaget en orientering fra postkontoret om, at der i dette tilfælde ikke var sket en fejl.

Side 2/2

Jeg skal også beklage ægteparrets oplevelser. Jeg kan henholde mig til Post Danmarks beklagelse, og håber, at postmodtagerne fremover ikke vil opleve problemer med postleveringen.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt