



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 13. januar 2011
J. nr. 2010-4941

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 20. december 2010 stillet mig følgende spørgsmål 349 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Spørgsmål nr. 349:

"Hvordan kan der ske så alvorlige svigt i servicen og informationen til de rejsende, som det var tilfældet natten efter fredag den 17. december, hvor hundredevis af passagerer ventede på Københavns Hovedbanegårds spor 7 på et tog mod Nykøbing F. med planmæssig afgang kl. 00.18, men hvor tv-skærmene kl. 00.17 skiftede til sort, hvorefter de mange passagerer måtte vente i uvidenhed på toget, der så kom med forkert skiltning kl. 00.25 og kørte afsted kl. 00.31 uden, at der blev informeret hverken på tv-skærmene eller via højttalerudkald, og hvordan kan det i den forbindelse være, at der ikke er ekstra opmærksomhed på at give god og præcis information på disse spidsbelastningsperioder, hvor der er mange nye kunder i toget grundet julefrokosterne, samtidig med, at skærmene for regionaltog på Tietgensbroen på 2. måned er pillet ned?"

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Banedanmark, der oplyser følgende:

"Det omtalte tog blev forsinket på grund af sporskifteproblemer på Københavns Hovedbanegård.

Banedanmarks log på højttalersystemet viser, at der blev foretaget tre højttalerudkald til det pågældende tog. Udkaldene oplyste om, at toget var forsinket, at der var foretaget en sporændring samt, at der fremgik forkert information på informations-skærmene. Det er således korrekt, og beklageligt, at skærmenes indhold ikke var tilfredsstillende. Banedanmark søgte at imødekomme denne brist ved at give auditiv information til passagererne via højttalerne.

Spørgeren angiver, at der ikke blev givet højttalerudkald. Banedanmark kan ikke redegøre for, hvorfor de registrerede udkald ikke blev oplevet på perronen. Der er ikke registreret en fejl på højttalersystemet på det pågældende tidspunkt.

Helt generelt kan det oplyses, at der i forbindelse med juletrafikken og i andre spidsbelastningsperioder nogle steder indsættes ekstra tog for at imødekomme



den øgede efterspørgsel. I den forbindelse gives der også trafikinformation som en del af servicen til passagererne.

Side 2/2

Med hensyn til skærmen til regionaltog på Tietgensbroen blev denne fjernet, da den var ude af drift. Det forventes, at en ny skærm kan sættes i drift senest i uge 3.”

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt