



MINISTEREN

Dato 22. december 2010
J. nr. 2010-4927

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget
Folketinget

Trafikudvalget har i brev af 17. december 2010 stillet mig følgende spørgsmål 344 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Poul Andersen (S).

Spørgsmål nr. 344:

"Har DSB et servicemål for de henvendelser, brugerne retter til de lokale kontaktpersoner på e-mail og modtager ministeren en rapport om evt. forslag eller klager fra brugerne fra DSB? Baggrunden for spørgsmålet er, at spørgeren er bekendt med en bruger fra Middelfart, der har kontaktet den af DSB ophængte e-mailadresse med en forespørgsel om den nye kørerplan, men efter 14 dage har vedkommende endnu ikke modtaget svar. Om det skyldes, at DSB ikke tager henvendelserne seriøst, eller at de måske har udskiftet e-mailadresse på kontaktperson, vides ikke, men brugerne føler sig dårligt behandlet og spørger også, om evt. forslag og klager, de måtte fremkomme med, også forelægges Transportministeriet eller kun bruges internt i DSB."

Svar:

Det har ikke inden for svarfristen været muligt at indhente de for besvarelsen af spørgsmålet fornødne oplysninger.

Udvalget vil modtage svaret hurtigst muligt.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt