



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 8. december 2010
J. nr. 2010-54

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 1. december stillet mig følgende spørgsmål 276 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål 276:

Vil ministeren i forbindelse med SAS's overtrædelse af tilbagebetalingsbestemmelserne for forsinkede fly anlægge den samme skærpede kurs som overfor Transavia i forbindelse med ombooking, jf. ministeren besvarelse af §20-spørgsmålene S 350 og S 425? I forlængelse heraf bedes ministeren redegøre for, hvordan dette konkret vil ske.

Svar:

Ombookingsreglerne blev af Trafikstyrelsen indskærpet over for Transavia. Det samme er sket overfor SAS og øvrige danske selskaber i forbindelse med reglerne om kompensation ved forsinkelse.

Hvis Trafikstyrelsen modtager klager over SAS eller Transavia eller hvilket som helst andet flyselskab, som Trafikstyrelsen i overensstemmelse med forordning 261/2004 om passagerrettigheder kan behandle, vil Trafikstyrelsen foretage en grundig klagesagsbehandling for at konstatere, om der foreligger en overtrædelse af forordningen i den konkrete sag. Hvis det er tilfældet vil Trafikstyrelsen i en udtalelse gøre pågældende flyselskab opmærksom herpå.

Hvis flyselskabet mod forventning ikke retter sig efter udtalelsen, vil Trafikstyrelsen, hvis der er grundlag herfor, bede anklagemyndigheden om at rejse en straffesag mod flyselskabet. Dette gælder uanset hvilket flyselskab, der er tale om.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt