



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 8. december 2010
J. nr. 2010-54

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 30. november stillet mig følgende spørgsmål 255 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål 255:

Ministeren forudsætter i svar nr. S 425 af 16. november 2010, at flyselskaberne som udgangspunkt overholder vedtagne love og regler, men som det fremgår af svar nr. S 348 og S 350 omhandlende SAS' vægring ved at udbetale kompensation iflg. gældende passagerrettigheder, er dette ikke altid tilfældet, og ministeren bedes derfor gøre rede for sit udsagn om, at "Trafikstyrelsen er indtil dato ikke bekendt med sager, hvor luftfartsselskabet ikke har fulgt styrelsens udtalelse i klagesagerne", og skal det tolkes således, at den nævnte hændelse ikke er blevet indrapporteret til Trafikstyrelsen?

Svar:

Som det fremgår af mit svar på spørgsmål S 425 af 16. november 2010 er det ikke alle klager som den danske klagemyndighed i henhold til forordning 261/2004 om passagerrettigheder kan og skal behandle. Den danske klagemyndighed er Trafikstyrelsen og den kan kun behandle de klager, der vedrører flyvninger fra Danmark og flyvninger fra tredjelande med EU-luftfartsselskaber til Danmark.

Jeg skal i den forbindelse endnu engang gøre opmærksom på, at den sag, der har været omtalt i pressen, og som der henvises til i blandt andet spørgsmål S 350, vedrører en flyvning fra Nice, som i overensstemmelse med forordning 261/2004 sorterer under den franske klagemyndighed.

I de sager som Trafikstyrelsen (og SLV) har kunnet behandle siden forordningen trådte i kraft, og hvor styrelsen overfor luftfartsselskabet har afgivet en udtalelse vedrørende den konkrete flyvning, herunder om hvordan luftfartsselskabet skal agere i forhold til de passagerer, der har klaget, har Trafikstyrelsen ikke i noget tilfælde efterfølgende fået meddelelse om, at luftfartsselskabet ikke har levet op til udtalelsen.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt