



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 20. juli 2011
J. nr. 2011-2304

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 20. juni 2011 stillet mig følgende spørgsmål 1603 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1603:

"Ministeren bedes redegøre for årsagen til de hyppige udfald i de gratis internetforbindelser i DSB's såvel som de øvrige operatørers tog."

Svar:

DSB har oplyst følgende:

"DSB har en meget høj stabilitet på Hotspot-løsningen på strækning København-Aarhus, men har over en kortere periode i 2011 haft problemer med defekt hardware i et mindre antal tog. Defekten er nu identificeret, og forventes udbedret i løbet af kort tid.

For så vidt angår Frit Internet i S-toget viser en undersøgelse foretaget i april 2011, at knap 75% af de kunder, der har prøvet Frit Internet i S-toget, ikke har oplevet steder, hvor internettet er ustabil. Kunderne kan dog opleve periodevis udfald i forbindelsen som følge af manglende dækning. Der arbejdes på at forbedre dækningen."

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt