



Trafikudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 1. juli 2011
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 9/6-2011 stillet mig følgende spørgsmål 1558 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1558:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvordan den passager, der tjekker ind i Kastrup og skal til København H, skal forholde sig, i fald en togfører fejlindstiller sin håndscanner, så den "tror" den er i fx Ålborg, samt oplyse hvad passageren i så fald vil komme til at betale for turen."

Svar:

DSB har oplyst følgende:

"Som det allerede er gældende i dag skal en kunde selvfølgelig kun betale det beløb, som den faktiske rejse rent faktisk skulle koste. Den i spørgsmålet beskrevne hændelse ville være udtryk for en fejl fra DSB's side. En fejlbillettering eller fejl på teknisk udstyr kan kunden få rettet. Som det gælder ved alle køb skal man som køber være opmærksom på, om man får den rigtige vare til den rigtige pris og gøre indsigelse. Forskellen med Rejsekortet er, at det med dette er enkelt for passageren og DSB at dokumentere forløbet og rette fejlen. Og DSB vil gøre, hvad der er muligt for at finde de kunder, der måtte være blevet ramt af en fejlbillettering som beskrevet."

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt