

Trafikudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 1. juli 2011
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 9/6-2011 stillet mig følgende spørgsmål 1557 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1557:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvordan passagererne skal kunne tjekke ud i et nedbrudt IC4-tog, der holder et par timer mellem Ringsted og Sorø, samt oplyse hvorvidt de pågældende automatisk får refunderet rejsens pris, eller om de risikerer at få en dummebøde"

Svar:

Indledningsvis vil jeg understrege, at der under min ressort ikke forefindes dummebøde. I forhold til de øvrige dele af spørgsmålet, så har DSB oplyst følgende:

"DSB tillader sig grundlæggende at henvise til besvarelsen af TRU alm. del spørgsmål 1423.

Herudover skal DSB for god ordens skyld bemærke, at det grundlæggende udgangspunkt også ved rejsekort er, at uanset hvilket materiel kunden befinder sig i, betaler kunden den korrekte pris for sin rejse og at kunderne checker-ud ved ankomst til stationen. Dette uanset, om der på grund af fejl ved tog eller infrastruktur eller eksterne årsager, som eksempelvis personpåkørsel, sker en unormal rejsetidsforlængelse.

Da situationer, der fører til en uforholdsmæssig lang rejsetidsforlængelse er sjældne, er det på nuværende tidspunkt forudset, at de kunder, der ved brug af rejsekortet kan komme ud for at blive opkrævet ekstrabetaling på grund af en forlænget rejsetid hjælpes manuelt. På samme vis, som det i overensstemmelse med gældende regler og praksis selvfølgelig ikke kan opkræves kontrolafgifter for fejl, der må tilskrives togselskabet eller dets underleverandører.

De kunder, der bliver ramt af en situation med en uforholdsmæssig stor forlængelse af rejsetiden, vil normalt også være omfattet af DSB's basisrejsetidsgaranti. Kunderne vil derfor i forbindelse med anmodningen om godtgørelse efter basisrejsetidsgaranti have kontakt med DSB og i den forbindelse kan billetpri-



sen for den foretagne rejse genberegnes som en del af grundlaget for at udbetale basisrejsetidsgaranti.

Side 2/2

Togføreren kan i princippet også foretage "check-ud", men det vurderer DSB umiddelbart som mindre hensigtsmæssigt, fordi det for det første vil være vanskeligt at realisere fuldstændigt, så alle kunder i et tog, der er standset på strækningen, får tilbuddet. For eksempel vil en togfører i et tog være travlt optaget af andre gøremål i forbindelse med eksempelvis en personpåkørsel."

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt