



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 15. august 2011
J. nr. 2011 - 2175

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 7/6-2011 stillet mig følgende spørgsmål 1496 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1496:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvor mange kundeklager Rejsekortet A/S har modtaget indtil dato samt gøre rede for, hvordan klagerne grupperer sig emnemæssigt, således at der kan gives et billede af, hvilke fejl og mangler der forekommer, og hvor meget de forskellige fejlkategorier fylder i den samlede situation."

Svar:

Jeg har bedt Rejsekort A/S om at besvare spørgsmålet. De har i samarbejde med trafikselskaberne hvor rejsekortet benyttes DSB, NT og Movia udarbejdet vedlagte rapport. Rapporten indeholder for ugerne 22-26 en komplet oversigt over kundehenvendelserne og deres fordeling på kategorier. Jeg noterer mig, at den altovervejende del af kundehenvendelserne drejer sig om enkle spørgsmål om rejsekort eller bestilling af rejsekort.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt