



MINISTEREN

Trafikudvalget  
Folketinget

Dato 30. juni 2011  
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 7/6-2011 stillet mig følgende spørgsmål 1495 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1495:

"Ministeren bedes kommentere artikel fra Ingeniøren den 3. juni 2011 "Ombudsmand kræver redegørelse om rod i rejsekort"

Svar:

Jeg er af den holdning, at det er glimrende, at vi har en forbrugerombudsmand til at føre tilsyn med at forbrugerlove, herunder markedsføringsloven, lov om betalingstjenester, bliver overholdt. Hvis der skulle være uoverensstemmelser mellem lov og praksis, så skal det rettes i henhold til loven. Rejsekort A/S har oplyst til mig, at Forbrugerombudsmanden har rettet henvendelse til Rejsekort A/S på baggrund af nogle konkrete borgerhenvendelser og bedt Rejsekort A/S om at kommentere klagerne. Forbrugerombudsmanden har modtaget en redegørelse, men har endnu ikke forholdt sig til denne. Derudover har Rejsekort A/S oplyst, at der er aftalt et møde med Forbrugerombudsmanden.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt