



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 30. juni 2011
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 7/6-2011 stillet mig følgende spørgsmål 1493 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Vibeke Grave (S).

Spørgsmål nr. 1493:

"Movias bestyrelse har besluttet at nedlægge det personlige billetsalg på Lollandsbanen i løbet af det næste halve år på grund af rejsekortets indførelse på strækningen. Samtidig er meldingen fra Vestsjælland, hvor Rejsekortet er indført, at billetsystemet højst fungerer på eksperimentel plan, hvilket bl.a. indebærer, at rejsendes træk og indsæt på kortet først registreres senere og i nogle tilfælde først efter flere måneder.

På den baggrund bedes transportministeren besvare følgende:

- Mener ministeren, at det er en rimelig beslutning over for Lollandsbanens kunder, at de i løbet af det næste halve år vil blive helt afhængige af et betalingskort, der ikke virker på nuværende tidspunkt?
- Vil ministeren tage initiativer til at sikre, at kortet kommer til at fungere bedre nu og her og under alle omstændigheder, inden trafikselskabet høster gevinsten i form af sparet personale?
- Hvilke rettigheder har de rejsende, såfremt serviceringen ikke står mål med det, som rejsekortet lover?
- Hvor vil en rejsende fra Lolland kunne påfylde penge på sit kort, hvis denne ønsker at få klaret dette ved personlig betjening?
- Vil rejsende, f.eks. udenlandske turister, på Lollandsbanen i fremtiden kunne købe deres billetter kontant?
- Hvilke muligheder findes der for de medborgere på Lolland og Falster, der ikke er i stand til at betjene hverken mobiltelefon eller et betalingskort?"

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Movia, som oplyser følgende:

"Beslutningen om at lukke det personlige billetsalg på Lollandsbanen er truffet af Regionstog A/S og ikke Movias bestyrelse.

Ad 1.



Rejsekort fungerer på tilfredsstillende vis for rejser internt i takstområde Vest (TV), hvor rejsekortet er indført som erstatning for de tidligere klippekort. Rejsekortet fungerer endvidere for togrejser i takstområde Syd, herunder Lollandsbanen, samt togrejser mellem Syd og Vest.

Rejsekortet forventes udrullet i takstområde Syd (TS) i oktober 2011 og vil her erstatte boomerangkort, værdikort og periodekort. Det betyder, at kunder der tidligere har anvendt disse rejsehjemler skal overgå til rejsekort, herunder kunder på Lollandsbanen. Der er således ikke tale om, at kunderne på Lollandsbanen bliver afhængige af et "betalingskort, der ikke virker på nuværende tidspunkt"!

Ad 2

Kortet fungerer i takstområde Vest jf. ovenfor og vil først blive udrullet til busserne i takstområde Syd, når Movia er sikker på, at det også vil virke her. Indførelsen af rejsekortet er ikke forbundet med personalebesparelse.

Ad 3

Trafikselskabernes kundeinformationer oplyser om klagemuligheder både på selskabernes hjemmesider og ved personlig henvendelse. Trafikselskaberne er endvidere tilknyttet Ankenævnet for Bus, Tog og Metro.

Ad 4

I forbindelse med udrulningen af rejsekortet til busser i takstområde Syd etableres 30 salgssteder ud over de eksisterende DSB stationer med billetsalg.

Ad 5

Ja, kontantbilletter kan købes i automater på stationerne

Ad 6

Kontantbilletter købt i busser eller billetautomater på stationer – præcis som tilfældet er i dag. Derudover vil det være muligt på betjente salgssteder med kontanter at købe et optanket rejsekort anonym."

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt